

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #1101

タイムアウト警告メッセージのZabbix連携について

2014/07/15 18:23 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------|
| ステータス:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 終了 | 開始日: | 2014/07/15 |
| 優先度:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 通常 |      |            |
| 担当者:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |      |            |
| カテゴリ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |            |
| 対象バージョン:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |      |            |
| 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |            |
| 担当者どの                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |            |
| お世話になります。<br>標記件、JobArrangerのジョブアイコンにて、[タイムアウト警告]を指定し、その時間を超過したことをZabbixにて検知するために、/etc/jobarranger/locale/logmessage_64BIT.txtファイルの[JALoader200006]メッセージについて、"Notice Flag"を"1"に編集しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |      |            |
| その結果、Zabbixに連携できているのですが、最新データに何故か2件表示されます。<br>原因と対策について、ご教示頂けないでしょうか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |            |
| <最新データ抽出><br>2014/07/15 16:39:50 [2014/07/15 16:39:50] [WARN] [JAJOBICONJOB300001] In jajob_icon_job_timeout() timeout occurrence.<br>inner_job_id: 567, timeout: 1, start_time: 20140715163834, jobnet_id: vnk1172, job_id: vnk1172/JOB-1, user_name: T092276<br>(USER NAME=T092276 JOBNET=vnk1172 JOB=JOB-1)<br>2014/07/15 16:39:50 [2014/07/15 16:39:50] [WARN] [JAJOBICONJOB300001] In jajob_icon_job_timeout() timeout occurrence.<br>inner_job_id: 567, timeout: 1, start_time: 20140715163834, jobnet_id: vnk1172, job_id: vnk1172/JOB-1, user_name: T092276<br>(USER NAME=T092276 JOBNET=vnk1172 JOB=JOB-1) |    |      |            |
| 環境は、RHEL6、JobArranger1.4.0、Zabbix2.0.10、PostgreSQL9.3.4です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |      |            |
| 因みに、jobarg_server.logには、1件しか出力されていません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |      |            |
| よろしくをお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |      |            |

履歴

- #1 - 2014/07/15 18:32 - 匿名ユーザー
- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更
  - 担当者 を 匿名ユーザー にセット
- #2 - 2014/07/16 08:24 - 匿名ユーザー
- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更
- #3 - 2014/07/16 08:41 - 匿名ユーザー
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。  
お問い合わせの件についてご回答致します。

Job Arranger では"Notice Flag"が"1"のメッセージをZabbixに通知します。  
また、通知の際には「/etc/jobarranger/alert」に配置された全てのシェル（アプリケーション）を実行します。  
状況から推測して、/etc/jobarranger/alertディレクトリ配下にjasender.shが2つ存在する可能性があります。  
たとえば、バックアップ用としてalertディレクトリにjasender.shを別名でコピーしても無条件に実行されてしまいます。

例：以下のパターンでは2件通知されます。

```
cd /etc/jobarranger/alert
cp jasender.sh jasender.sh.BACKUP
ls
jasender.sh* jasender.sh.BACKUP*
```

上記 jasender.sh と jasender.sh.BACKUP の2つのシェルが実行されます。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2014/07/24 13:52 - 匿名ユーザー

担当者どの

お返事が遅くなり、申し訳ありません。  
ご回答ありがとうございます。

ご指摘頂いたとおり、別名コピーしたものが存在しています。  
バックアップ用に取得したシェルをbackupフォルダに移動し、  
再度テストを実施したところ、問題なく1件の通知となりました。  
ありがとうございました。

本件、クローズ頂いて結構です。

#5 - 2014/07/24 13:55 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更