Job Arranger for Zabbix - 不具合調查依頼 #1107

ODBC**設定**

2014/07/17 16:45 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日	2014/07/17
優先度	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象パージョン:			
前明			
ご担当者さま			
お世話になります。			
4.4.1 ODBC設定について教えて頂けないでしょうか。			
インストールマニュアルには「Job ArrangerのデータベースヘアクセスするためにODBCの設定を行ってください。」 とございますが、OS側で何か特別な設定は必要でしょうか?接続する事が出来ません。			
JobArrangerはLinuxでMysql、クライアント側はWindows7です。			
よろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2014/07/17 16:46 - **匿名ユーザー** - *ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更*

#2 - 2014/07/17 16:46 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

- 担当者 を 匿名ユーザー から 匿名ユーザー に変更

#3 - 2014/07/17 16:46 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2014/07/17 17:20 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。 お問い合わせの件についてご回答致します。

MySQL ODBCの接続エラーでは以下の原因が考えられます。

・ジョブマネージャがインストールされたPCでファイアウォールにより通信がブロックされている。 MySQLではポート「3306」の通信を許可する必要があります。お使いのPCのファイアウォールに個別ポートの許可設定をおこなうか、ファイ アウォールを無効にしてください。

・MySQLサーバ側で、外部からのアクセスを許可していない。 こちらはMySQLサーバ側の設定となります。外部ホストからのMySQL接続を許可してください。

よろしくお願いいたします。

#5 - 2014/07/17 18:28 - 匿名ユーザー

回答ありがとうございます。

具体的なODBCの設定を教えて頂けますでしょうか。 また、ODBCで接続する端末にagentはインストールする必要がありますか?

nagata norihisa は書きました:

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。

お問い合わせの件についてご回答致します。

MySQL ODBCの接続エラーでは以下の原因が考えられます。

・ジョブマネージャがインストールされたPCでファイアウォールにより通信がブロックされている。 MySQLではポート「3306」の通信を許可する必要があります。お使いのPCのファイアウォールに個別ポートの許可設定をおこなうか、 ファイアウォールを無効にしてください。

・MySQLサーバ側で、外部からのアクセスを許可していない。 こちらはMySQLサーバ側の設定となります。外部ホストからのMySQL接続を許可してください。

よろしくお願いいたします。

#6 - 2014/07/18 09:30 - **匿名ユーザー**

お問い合わせの件についてご回答致します。

ODBCの設定につきまして以下にお知らせします。 なお、ODBCで接続する端末にagentをインストールする必要はありません。

MySQL ODBCドライバ (バージョン5.1)をインストールします。 「スタート」 「コントロールパネル」 「管理ツール」 「データ ソース (ODBC)」でデータソースアドミニストレータ画面を表示します。 「追加」ボタンを押下します。 「MySQL ODBC 5.1 Driver」を選択し、「完了」ボタンを押下します。 以下の設定を行います。

【ODBCの設定】

Data Source

 Name: ODBCを識別するデータソース名(DSN名)。任意の文字列を入力します。ここで指定したDSN名はジョブマネージャの設定ファイル(C: /Program Files /FitechForce /Job Arranger Manager /conf /jobarg_manager.conf)の<DBSource>タグに指定します。
Description: 説明(コメント)。入力は不要です。
TCP/IP Server: MySQLサーバのホスト名、またはIPアドレスを入力します。
Port: MySQLサーバのポート番号。通常は初期値の「3306」ままで結構です。
User: MySQLのユーザ名を入力します。
Password: MySQLのユーザー名に対するパスワードを入力します。
Database: Zabbix および Job Arranger のテーブルが格納されたデータベース名を入力、またはプルダウンリストより選択します。
・「Test」ボタンを押下し、「Connection successful」と表示されれば設定は完了です。

「OK」ボタンを押下し設定を保存します。

MySQL ODBCドライバにつきましてはバージョン5.1をご利用ください。 その他のバージョン (5.2) ではODBCの不具合により正しくアクセス出来ません。 なお、5.3につきましては、現在評価中です。

よろしくお願いいたします。

#7 - 2014/07/19 00:43 - 匿名ユーザー

- ファイル jobmanager.png を追加

お世話になります。

その後、ODBCとの接続は出来るようになりましたが、 Job Managerで接続した際に添付のエラーとなります。

設定は全て正しいです。 考えられる原因はございますでしょうか?

よろしくお願いいたします。

#8 - 2014/07/22 09:08 - 匿名ユーザー

お問い合わせの件についてご回答致します。

添付画像を確認致しました。 以下のご確認をお願い致します。

jobarg_manager.confの<DBPassword>にはZabbixデータベースのMySQLパスワードを指定する必要があります。
ODBCに設定したパスワードと異なると思われましたので確認をお願いいたします。

• Job

Managerのログイン画面で入力するユーザーとパスワードはZabbixに登録されたZabbixユーザーとなります。(MySQLのユーザー・パスワードではありません)

なお、補足ですが規定値としてZabbixでは以下の特権管理者ユーザーが存在します。こちらのIDでログインが可能です。 ID: Admin PW: zabbix (初期値) よろしくお願いいたします。

#9 - 2014/09/30 14:34 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobmanager.png

86.5 KB 2014/07/18

匿名ユーザー