

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #1116

「処理中の状態」のまま処理が一向に完了できません

2014/07/22 15:32 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2014/07/22
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
JobArrangerサポートご担当者様			
お世話になっております。			
JobArranger Managerの動作検証を現在行っております。 サーバリポートのジョブネットを作成して、動作検証をしたところ 添付の画面のように「処理中の状態」のまま処理が一向に完了できません。			
この事象について何か考えられる原因はありますか。 サーバ、クライアント側ともファイアウォールは全て無効にした状態で検証を行っております。			
ご回答いただけますと幸いです。			

履歴

- #1 - 2014/07/22 15:57 - 匿名ユーザー
- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- #2 - 2014/07/22 15:57 - 匿名ユーザー
- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更
 - 担当者 を 匿名ユーザー にセット
- #3 - 2014/07/22 15:58 - 匿名ユーザー
- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更
- #4 - 2014/07/22 16:13 - 匿名ユーザー
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

この現象はジョブサーバが起動していない場合に発生します。

ジョブサーバのインストールと設定が完了済みの場合、ジョブサーバを稼働させるサーバにrootユーザーでログイン後、以下のコマンドによりジョブサーバの起動をお願いいたします。

```
/etc/init.d/jobarg-server start
```

よろしくお願いいたします。

#5 - 2014/07/22 17:17 - 匿名ユーザー

JobArrangerサポートご担当者様

お世話になります。
確認したところ、「jobarg_server は停止していますがサブシステムがロックされています」が原因でした。
プロセスの再起動で解決しております。

障害の切り分け等に有効なログなどはございますでしょうか。

よろしくお願いいたします。

#6 - 2014/07/22 17:27 - 匿名ユーザー

お問い合わせの件についてご回答致します。

障害の切り分け等に有効なログなどはございますでしょうか。

以下のログファイルを参照して頂くことで確認が可能です。

ジョブサーバー： /var/log/jobarranger/jobarg_server.log
ジョブエージェント（Linux）： /var/log/jobarranger/jobarg_agentd.log
ジョブエージェント（Windows）： C:\Program Files\FitechForce\Job Arranger Agent\logs\jobarg_agentd.log
ジョブマネージャ： C:\Program Files\FitechForce\Job Arranger Manager\logs\jobarg_manager-YYYY-MM-DD.log

よろしくお願いいたします。

#7 - 2014/07/22 17:41 - 匿名ユーザー

JobArrangerサポートご担当者様

お世話になります。
ご連絡ありがとうございます。

ジョブサーバのログに次のような出力がありました。現時点で状況が回復せず「処理中の状態」のまま処理が一向に完了できません。

mysqlのサービスは正常に動作しています。

```
--- /var/log/jobarranger/jobarg_server.log ログ---
2371:20140722:173819.776 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'localhost' (using password: NO)
2371:20140722:173819.776 [WARN] Database is down. Reconnecting in 10 seconds.
2356:20140722:173819.777 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'localhost' (using password: NO)
2356:20140722:173819.778 [WARN] Database is down. Reconnecting in 10 seconds.
2358:20140722:173819.778 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'localhost' (using password: NO)
2358:20140722:173819.778 [WARN] Database is down. Reconnecting in 10 seconds.
2357:20140722:173819.779 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'localhost' (using password: NO)
2357:20140722:173819.779 [WARN] Database is down. Reconnecting in 10 seconds.
2372:20140722:173819.780 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'@'localhost' (using password: NO)
2372:20140722:173819.780 [WARN] Database is down. Reconnecting in 10 seconds.
```

以上、よろしくお願いいたします。

#8 - 2014/07/22 18:48 - 匿名ユーザー

Dear Anonymous user,

```
2372: 20,140,722: 173819.780 [ERROR] [Z3001] connection to database " failed : [1045] Access denied for user 'ZABBIX' @ 'localhost' (using password: NO)
2372: 20140722: 173,819.780 [WARN] Database IS down Reconnecting in 10 seconds.
```

That simply mean that you do not have permission to access the database. The database you are trying to access is accessible with using password.

In Job Arranger Configuration File, /etc/jobarranger/jobarg_server.conf, see if you have set password correctly or not.
DBPassword=blablabla

Best Regards,
P. M. Verma

#9 - 2014/07/22 18:58 - 匿名ユーザー

May be also there is not ROLE created for user ZABBIX in your MySQL.

Best Regards,
P. M. Verma

#10 - 2014/07/23 09:48 - 匿名ユーザー

お問い合わせの件についてご回答致します。

こちらのメッセージはデータベースへの接続に失敗している状態を示します。
原因としては以下が考えられます。

- ①MySQLがダウンしている。
- ②MySQLへの外部アクセスが許可されていない。
- ③MySQLにZabbixおよびJob Arrangerのデータベースが構築されていない。
- ④ジョブサーバの設定ファイル (/etc/jobarranger/jobarg_server.conf) に指定された接続先データベース情報が誤っている。

①と②につきましてはMySQLを起動していることを確認し、Job Arrangerが稼働するサーバ上よりmysqlコマンドでログインできる事を確認します。
mysqlコマンドでログイン出来ない場合はMySQLの設定等の確認が必要です。

③につきましてはMySQLにZabbixおよびJob Arranger用のデータベースを作成して頂き、テーブルの作成と初期データの登録が必要です。
なお、Job Arrangerのテーブル作成と初期データ登録は以下の方法で行います。

【バージョン 2.0.x の場合の例】
※この例ではMySQLに以下が設定済みとします。
Zabbixデータベース名： zabbix
MySQLユーザー/パスワード： dbuser / dbpassword

mysql -u dbuser -pdbpassword zabbix < /usr/share/doc/jobarranger-server-mysql-2.0.0/database/mysql/MySQL_JA_CREATE_TABLE.sql
mysql -u dbuser -pdbpassword zabbix < /usr/share/doc/jobarranger-server-mysql-2.0.0/database/data/JA_INSERT_TABLE.sql

④につきましてはジョブサーバの設定ファイル (/etc/jobarranger/jobarg_server.conf) の以下のキー値を確認します。

DBName=Zabbixデータベース名を指定します。
DBUser=MySQLのログインユーザーを指定します。
DBPassword=MySQLのログインパスワードを指定します。
JaZabbixVersion=Zabbixのバージョンを指定します ("1": zabbix 1.8、"2": zabbix 2.0、"3": zabbix 2.2)

【Zabbixバージョンが 2.2.x の場合の例】

DBName=zabbix
DBUser=dbuser
DBPassword=dbpassword
JaZabbixVersion=3

よろしくお願いいたします。

#11 - 2014/09/30 14:35 - 匿名ユーザー
- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobnet.png	30.6 KB	2014/07/22	匿名ユーザー
------------	---------	------------	--------