

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #1182

拡張ジョブの文字化けについて

2014/08/07 11:21 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2014/08/07
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Job Arranger for Zabbix ご担当者様			
お世話になります。 掲題の件について、ご質問させていただきます。			
ジョブマネージャの画面上からの拡張ジョブを作成時、 添付ファイルのように、拡張ジョブの項目(プルダウン内)が文字化けします。			
お手数ですが、原因の方ご教示頂けると幸いです。			
※補足※			
①zabbixおよびJob Arranger のバージョンは以下になります。			
・ zabbix-2.0.12-1			
・ jobarranger-server-mysql-1.4.1-2			
②zabbixデータベース作成時の文字コードはutf8に指定しております。			
③zabbixユーザの言語指定は ja-JP としています。			

履歴

#1 - 2014/08/07 11:23 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更

#2 - 2014/08/07 11:23 - 匿名ユーザー

- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

#3 - 2014/08/07 11:23 - 匿名ユーザー

- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更

- 担当者 を 匿名ユーザー にセット

#4 - 2014/08/07 12:04 - 匿名ユーザー

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

文字化けの原因としてはODBCドライバのキャラクタ設定か、DBに登録された初期データの文字化けが考えられます。
今回ですとDBに登録された初期データの不正と思われますので、mysqlコマンドにより以下のSQLで内容を確認して頂き、
文字化けしているようでしたら、チケット#738に記載のSQLでデータの再登録をお願いいたします。

【データ確認SQL】
SELECT * FROM ja_define_extjob_table order by lang, command_id;

よろしくお願いいたします。

#5 - 2014/08/07 14:23 - 匿名ユーザー

nagata 様

迅速にご回答くださり、ありがとうございます。
本件、ご回答頂いたとおり"DBに登録された初期データの不正"が原因でした。

先程解決いたしましたので、本チケットはクローズで問題ございません。

今後とも、よろしくお願いいたします。

#6 - 2014/08/07 14:58 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

文字化け.xlsx	83.5 KB	2014/08/07	匿名ユーザー
-----------	---------	------------	--------