

ジョブが終了しても、マネージャでは実行中のままになる [ERROR] job response message: can not set the values. inner_job_id

2014/11/08 13:46 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2014/11/08
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

お世話になります。

ジョブが終了しても、マネージャで実行中のままとなる場合があります。お手数ですが、調査お願いいたします。

【環境】

Server: CentOS 6 / Job Arranger 2.0.1

Agent: CentOS 5 / Job Arranger 2.0.1

【エージェントログ】

```

3756:20141102:163237.357 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 16874, method: 0
3756:20141102:163237.357 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 16874
3756:20141102:163237.357 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 16874 is created
3756:20141102:163237.366 [INFO] jobid: 16874, method: 0 is begin
3755:20141102:163237.471 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 16874, type: command, status: BEGIN
3755:20141102:163237.471 [INFO] jobid: 16874, status: 0
3755:20141103:051236.464 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 16874, status: END
3755:20141103:051236.464 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 16874, status: 2
3755:20141103:051236.473 [ERROR] job response message: can not set the values. inner_job_id: 16874
3755:20141103:051236.548 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 16874, status: CLOSE
3755:20141103:090000.541 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16528
3755:20141103:090000.541 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16530
3755:20141103:090000.541 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16532
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16534
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16536
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16582
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16584
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16586
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16588
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16606
3755:20141103:090000.542 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16608
3755:20141103:090000.543 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16610
3755:20141103:090000.543 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16612
3755:20141104:090000.376 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16834
3755:20141104:090000.376 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16836
3755:20141104:090000.376 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16858
3755:20141104:090000.376 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16870
3755:20141104:090000.376 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 16872
    
```

履歴

#1 - 2014/11/10 08:41 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更

#2 - 2014/11/10 08:41 - 匿名ユーザー

- ステータスを担当者アサイン中から受付完了に変更

#3 - 2014/11/10 08:41 - 匿名ユーザー

- ステータスを受付完了から担当者処理中に変更
- 担当者を匿名ユーザーにセット

#4 - 2014/11/10 09:38 - 匿名ユーザー

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

こちらは、ジョブの実行結果を受けて、ジョブサーバ側でジョブコントローラ変数の書き込みに失敗した場合に発生します。
ジョブアイコンで実行したコマンド、またはアプリケーションで、標準出力および標準エラーに制御コードを含むデータを出力している可能性があります。

例えばcatコマンドでバイナリデータファイルを表示した場合など。

また、可能性は低いのですが、ジョブサーバでのDBアクセスに何らかの不具合が発生している可能性もあります。(DBの空き領域無し等)

ジョブサーバのログファイル(/var/log/jobarranger/jobarg_server.log)、およびジョブアイコンで実行しているコマンドの実行結果などのご確認をお願いいたします。

よろしくをお願いいたします。

#5 - 2014/11/11 12:40 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。

他のジョブは問題なく実行できますので、DBアクセスの不具合は考えにくいと思われます。

標準出力はファイルにリダイレクトしていますが、標準エラー出力に不正なコードが入っている可能性があります。

標準エラー出力もファイルに出力してみ様子を見てみます。

#6 - 2014/11/18 07:54 - 匿名ユーザー

標準エラー出力もファイルにリダイレクトした結果、ジョブの終了が正しく認識できるようになりました。
ただ、出力結果に不正なデータが入った場合でも、ジョブの終了を認識できるのがあるべき姿と思いますので、修正いただくと幸いです。

本件は、クローズいただいて結構です。
対応ありがとうございました。

#7 - 2014/11/18 08:58 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更

#8 - 2015/02/03 17:39 - 匿名ユーザー

- トラッカーを不具合調査依頼から操作問い合わせに変更

- 題名をジョブが終了しても、マネージャでは実行中のままになるからジョブが終了しても、マネージャでは実行中のままになる [ERROR] job response message: can not set the values. inner_job_id に変更