カレンダー・スケジュール・ジョブネット作成不能

2015/01/20 10:51 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2015/01/20
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 お世話になっております。 Job Manager にてCalendar,Schedule,Jobnetの全てで新規作成ができず困っております。右クリック NEWを実行すると下記Errorが表示されます。 I failed to get the serial number. Please contact your system administrator. また、General settings を押した際には下記のErrorとなります。 An error occurred other than anticipation. Please contact a system administrator. Manager,Server間は ODBCの5.1と5.3Unicodeどちらも試しましたが、変わりませんでした。Adminユーザの他に日本語表示の他ユーザでも試しましたが、状況は変わりません。 原因について、ご教授いただけないでしょうか。 【環境】 Manager: Windows7 / Job Manager 2.1.0 Server: CentOS5.11 / Job Server 2.1.0 / Zabbix 2.2.8 DB: mysql5.5 ODBC: MySQL ODBC 5.1 Driver(MySQL ODBC 5.3 Unicode Driver) 以上、よろしくお願い致します。	

履歴

#1 - 2015/01/20 16:38 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。

お問い合わせの件について受付いたしました。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します。

#2 - 2015/01/22 15:29 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

その後、他サーバにCentOS6.6/mysql5.6/Zabbix 2.2.8/Job Server 2.1.0
をインストールしたところ、問題なく動作致しました。

そこで、問題が発生していたCentOS5.5の設定を見直したところ、
mysqlのいくつかのテーブルに値が入っていないことが判明いたしました。
インストール手順の中で実行するはずの、JA_INSERT_TABLE.sqlが実行されておりませんでした。

JA_INSERT_TABLE.sqlを実行した後に、再度試したところ、問題なく動作致しました。

お忙しいところ、お手数をおかけいたしました。

本件、クローズでお願い致します。

以上

#3 - 2015/01/22 18:46 - 匿名ユーザー

- ステータス を 受付完了 から 終了 に変更

ご連絡有難うございました。

本件クローズいたします。

今後ともJob Arranger for Zabbix ご活用を宜しく願います。