

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #173

新規作成選択時のエラー

2013/08/26 13:50 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2013/08/26
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 インストール後、初めてログイン後、 カレンダー or スケジュールなどを選択し、右クリックで「新規作成」を選択すると、 「通番の取得に失敗しました。システム管理者に連絡してください。」エラーが表示されます。 どこを確認したらいいのか、わからずこまっています。 教えてください。 CentOS6.4 job arranger for zabbix 1.3. 0 zabbix 2.0.2 agent 2.0.7 MySQL odbc 5.1 宜しくをお願いします。			

履歴

#1 - 2013/08/26 14:29 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更

#2 - 2013/08/26 14:29 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

#3 - 2013/08/26 14:31 - 匿名ユーザー

- ステータスを 受付完了 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2013/08/26 15:33 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

この現象は Job Arranger のインストール後に行う、
Zabbixデータベースの初期設定（Job Arranger テーブルの追加と初期データ登録）が
行われていない、または正しく登録されていない場合に発生します。

データベースの初期登録がお済みでない場合は、
下記URLより「Job Arranger_インストールガイド.pdf」をダウンロードして頂き、
21ページの「4.1.1 データベースへの初期データ登録」に記載されています
MySQL用のコマンドラインの実行をお願いいたします。

【ドキュメントURL】

<https://oss-support.fitechforce.co.jp/redmine/projects/job-arranger-for-zabbix/repository/show/1.3.0>

データベースの登録に失敗している可能性がある場合は、データベースが稼働するサーバー上で
下記コマンドラインを実行することにより、Job Arranger テーブル（およびデータ）を
すべて削除することが可能です。
テーブル削除後に、再度「4.1.1 データベースへの初期データ登録」を行い、
エラーが発生していない事をご確認ください。

【Job Arranger テーブル削除スクリプト】

1. Job Arranger Server をソースインストールした場合。
cd /usr/local/src/jobarranger-1.3.0/database/mysql

2. Job Arranger Server を RPMインストールした場合。

```
cd /usr/share/doc/jobarranger-server-mysql-1.3.0/database/mysql
```

```
mysql -u DBユーザー -pパスワード zabbixデータベース名 < MySQL_JA_DROP_TABLE.sql
```

以上、よろしくお願いいたします。

#5 - 2013/08/26 17:26 - 匿名ユーザー

ご担当者様

データベースの登録に失敗している可能性があったので、
テーブル削除後、再登録しましたら、無事新規作成ができました。
ありがとうございました。

#6 - 2013/08/26 17:43 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更