

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #1789

Zabbix連携アイコンのエラーについて

2015/03/16 13:28 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2015/03/16
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明	<p>担当者どの</p> <p>お世話になります。 最新版(2.1.0)をテスト導入し、動作検証を実施しております。 その中で、「Zabbix連携」アイコンを検証しようと、アイコンをドラッグ追加し、コンテキストメニューより"編集"を選択したところ、「データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」とポップアップ画面が出ます。100%再現します。</p> <p>データベース(PostgreSQL)のログには、以下のメッセージが出ています。</p> <pre>< 2015-03-16 11:54:46.153 JST >ERROR: 列hosts.flagsは存在しません(文字位置 273) < 2015-03-16 11:54:46.153 JST >ステートメント: select groups.groupid, groups.name as group_name, hosts.hostid, hosts.host, '3' as permission from groups inner join hosts_groups on groups.groupid = hosts_groups.groupid inner join hosts on hosts_groups.hostid = hosts.hostid where (hosts.status=0 or hosts.status=1) and (hosts.flags=0 or hosts.flags=4) and groups.groupid = '1' order by host ASC</pre> <p>原因と対策について、ご教示ください。</p> <p>環境は以下通りです。</p> <p>JOBARG Server 2.1.0 / Agent 2.1.0 / Manager 2.1.0 PostgreSQL 9.3.2</p> <p>1.4.1からアップグレードしました。 DBの更新は以下の通り実施し、特にエラーは出ませんでした。</p> <pre>psql -U zabbix zabbix < PostgreSQL_JA_UPGRADE_TABLE-1.4.1-1.4.2.sql psql -U zabbix zabbix < PostgreSQL_JA_UPGRADE_TABLE-1.4.2-2.0.0.sql psql -U zabbix zabbix < PostgreSQL_JA_UPGRADE_TABLE-2.0.0-2.1.0.sql</pre> <p>よろしくお願いします。</p>		

履歴

#1 - 2015/03/19 19:35 - 匿名ユーザー

Zabbix Versionをご確認ください。

【対象ファイルパス】 C:/Program Files/FitechForce/Job Arranger Manager/conf
【対象ファイル】 jobarg_manager.conf
JaZabbixVersion

Zabbixのバージョンを指定します。パラメータ省略時は「zabbix 1.8系」となります。

1 - zabbix 1.8系
2 - zabbix 2.0系
3 - zabbix 2.2系

#2 - 2015/03/25 12:17 - 匿名ユーザー

担当者どの

お世話になります。回答ありがとうございました。

ご指摘のパラメータについて、"3"となっていましたので、正しく"2"に修正したところ、「Zabbix連携アイコンの設定」画面まで開けるようになりました。

しかし、トリガーを選択し、ホスト名を選択すると、「予期せぬエラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」のポップアップが表示されるホストがあります。正常に選択でき、トリガー名も選択できるホストもあります。

原因と対策について、ご教示ください。
トリガー数の制限などがありますでしょうか?

よろしくお願いします。

#3 - 2015/03/27 16:22 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件を受付ました。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します

#4 - 2015/04/28 16:07 - 匿名ユーザー

- ステータス を 受付完了 から 回答中 に変更

しばらく時間を経てしまいまして恐縮です。

本件ですがまだ問合せ事象が解消していませんでしたら、
事象発生時のジョブマネージャーのLOGエラー状況を見せて頂けますか?
発生時の出力部分をテキストで張り付けてください。

よろしくお願いします。

#5 - 2015/04/28 19:41 - 匿名ユーザー

担当者どの

お世話になります。ご連絡ありがとうございます。

メッセージは、以下の通りです。
よろしくお願いします。

2015-04-28 19:38:08.680 [688](#) T092276 予期せぬエラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。
2015-04-28 19:38:08.691 [688](#) System.FormatException:入力文字列の形式が正しくありません。
2015-04-28 19:38:08.693 [688](#) 場所 System.Number.StringToNumber(String str, NumberStyles options, NumberBuffer& number, NumberFormatInfo info, Boolean parseDecimal)
場所 System.Number.ParseInt32(String s, NumberStyles style, NumberFormatInfo info)
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.Form.JobEdit.CooperationSetting.setcomboBoxAndTrigger2(String selectedHostId)
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.Form.JobEdit.CooperationSetting.combHostName_SelectionChanged(Object sender, SelectionChangedEventArgs e)
場所 System.Windows.Controls.SelectionChangedEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEvent(RoutedEventArgs e)
場所 System.Windows.Controls.ComboBox.OnSelectionChanged(SelectionChangedEventArgs e)
場所 System.Windows.Controls.Primitives.Selector.InvokeSelectionChanged(List`1 unselectedItems, List`1 selectedItems)
場所 System.Windows.Controls.Primitives.Selector.SelectionChanger.End()
場所 System.Windows.Controls.Primitives.Selector.SelectionChanger.SelectJustThisItem(Object item, Boolean assumeInItemsCollection)
場所 System.Windows.Controls.ComboBox.NotifyComboBoxItemMouseUp(ComboBoxItem comboBoxItem)
場所 System.Windows.Controls.ComboBoxItem.OnMouseLeftButtonUp(MouseEventArgs e)
場所 System.Windows.UIElement.OnMouseLeftButtonUpThunk(Object sender, MouseEventArgs e)
場所 System.Windows.Input.MouseEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.ReRaiseEventAs(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args, RoutedEventArgs newEvent)
場所 System.Windows.UIElement.OnMouseUpThunk(Object sender, MouseEventArgs e)
場所 System.Windows.Input.MouseEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseTrustedEvent(RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEvent(RoutedEventArgs args, Boolean trusted)
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessStagingArea()
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessInput(InputEventArgs input)
場所 System.Windows.Input.InputProviderSite.ReportInput(InputReport inputReport)
場所 System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.ReportInput(IntPtr hwnd, InputMode mode, Int32 timestamp, RawMouseActions actions,

Int32 x, Int32 y, Int32 wheel)
場所 System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.FilterMessage(IntPtr hwnd, WindowMessage msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
場所 System.Windows.Interop.HwndSource.InputFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
場所 MS.Win32.HwndWrapper.WndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
場所 MS.Win32.HwndSubclass.DispatcherCallbackOperation(Object o)
場所 System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs)
場所 MS.Internal.Threading.ExceptionFilterHelper.TryCatchWhen(Object source, Delegate method, Object args, Int32 numArgs, Delegate catchHandler)

#6 - 2015/05/07 15:24 - 匿名ユーザー

Zabbixのhostsテーブルのhostidカラムが文字コードになっているように見受けられます。
Hostsテーブルのhostidの文字列の形式をご確認お願いいたします。

#7 - 2015/05/07 18:50 - 匿名ユーザー

担当者どの

お世話になります。ご回答ありがとうございます。

Zabbixのhostsテーブルのhostidカラムが文字コードになっているように見受けられます。

"文字コードになっている"とは、どういったことでしょうか?

Hostsテーブルのhostidの文字列の形式をご確認お願いいたします。

何を確認したら良いでしょうか?

hostsテーブルをダンプしてみましたが、hostidに問題はないように見受けられます。
因みに、hostidは内部で発番される番号で操作(編集)できないですよね?

以下がダンプ結果(抜粋)です。

hostid	proxy_hostid	host	status
10084		vnk1172	0
10085		vnk5197	0
10108		hnk5087	0
10113		vnk1151	0

vnk1172,vnk5197は、ホストを選択すると予期せぬエラーとなります。
hnk5087,vnk1151は、正常に設定できます。
他のカラムも含めて、特に差異は見受けられません。
アイテム数、トリガー数なども、特に問題となるようなことは見受けられません。

よろしくお願いします。

#8 - 2016/12/30 14:14 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更