

バージョンアップをしたら、拡張ジョブのプルダウンが表示されなくなった。

2015/04/10 16:52 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2015/04/10
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
担当者どの			
お世話になります。			
ジョブサーバーをv1.4.1からv2.1.0にバージョンアップしたところ、拡張ジョブのプルダウンが空白になり、何も選択できなくなってしまいました。			
対処方法について、ご教示ください。 ja_define_extjob_tableをダンプ(select)したところ、データは入っているように見えます。 (添付ファイル参照願います) 言語は、日本語を利用しています。			
よろしく申し上げます。			

履歴

#1 - 2015/04/28 18:06 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

本件ですがジョブマネージャーで利用しているZabbixユーザの設定言語が日本語でない時にプルダウンが表示されないという事象が確認されています。
ご確認いただけますか？

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します

#2 - 2015/04/28 19:55 - 匿名ユーザー

担当者どの

お世話になります。ご連絡ありがとうございます。

Zabbixユーザの言語設定とは、Zabbixの[管理]-[ユーザー]-[ユーザーの設定]にて、JOBARG Managerにログインしたユーザの言語設定ということで良いでしょうか。
それであれば、日本語(ja_JP)を選択しています。

また、JOBARG Serverのプロセスを起動しているユーザ(zabbix)の言語設定ということであれば、localeの結果として、LANG=ja_JP.UTF-8となっています。

ひとつ、気になっている点があります。
データベースは、PostgreSQLを利用しています。
以前、Ver.1.4.1を導入した際に、PostgreSQL環境では不具合があり、テーブルの再登録をした記憶です。
Ver.2.1.0でも同様の問題があるのでしょうか？

よろしく申し上げます。

#3 - 2015/05/07 15:15 - 匿名ユーザー

以前、Ver.1.4.1を導入した際に、PostgreSQL環境では不具合があり

どのような不具合かは存じませんが、Job Managerはodbcを使って接続しています。

日本語の表示が問題ないなら見えるはずです。
Databaseの文字コードはどうなっていますでしょうか？

#4 - 2015/05/07 18:01 - 匿名ユーザー

担当者どの

お世話になります。ご回答ありがとうございます。

v.1.4.1の不具合内容については、問い合わせた際に提示頂いたSQLを実行しただけで、変更内容までは把握していません。

今回、v.1.4.1でSQLを実行する前後とv2.1.0(現状)とのja_define_extjob_tableの内容を比較したところ、差異を発見しました。

lang列が、v.1.4.1(対応前)では、ja_jpとなっていますが、v.1.4.1(対応後)およびv.2.1.0(現状)では、ja_JPとなっています。(JPが小文字と大文字の違いがあります)

また、v.2.1.0で別の言語を試したところ、en_usのみ表示することができました。

en_usのみusが小文字と大文字の両方登録されていました。

なお、created_date列の値から、小文字のusはバージョンアップ時に登録されたようです。

因みに、v.1.4.1(対応前)では、en_gb,ja_jpのみ登録されています。

以上から、v.1.4.1では大文字、v.2.1.0では小文字である必要があるように見受けられます。

そのため、lang列を小文字にて登録し直したところ、正常に表示できるようになりました。

当該対応で問題ないでしょうか？

v.1.4.1では大文字であるのは、JOBARG Manager v.1.4.0の不具合ということで良いですか？

よろしく願います。

#5 - 2015/05/14 18:16 - 匿名ユーザー

当該対応で問題ないでしょうか？

v.1.4.1では大文字であるのは、JOBARG Manager v.1.4.0の不具合ということで良いですか？

ja_define_extjob_table のデータ作成用のSQLはv.1.4.1以前でもja_jp(小文字)です。

念のためこちらで確認したところtable値はja_JP、ja_jpどちらもプルダウン表示はできました。

環境、その他による問題ではないかと思えます。

以上よろしく願います。

#6 - 2015/05/18 17:38 - 匿名ユーザー

担当者どの

ご回答ありがとうございます。

環境、その他による問題ではないかと思えます。

どのような問題が想定されますか？

v.1.4.1からv.2.1.0にバージョンアップをしたのみで、JOBARG以外の変更は行っていません。

そのような状況で、大文字/小文字の扱いが変わったとなると、JOBARGの仕様が変わったと思わざるを得ません。

よろしく願います。

#7 - 2016/12/30 14:15 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

ja_define_extjob_table.txt

5.56 KB

2015/04/10

匿名ユーザー