

曜日判定ジョブ異常終了について

2016/01/06 10:20 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2016/01/06
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
いつもお世話になっております。			
Job Arranger for Zabbix にてバッチシステムを運用しております。			
バッチシステムの実行環境は以下のとおり			
・ サーバ稼動OS RedHut Linux 5.5 (64bit)			
・ Job Arranger for Zabbix Server/Agent 1.4.1			
今回は曜日判定ジョブの異常終了という事なので、対象Agentの情報は記載しておりません。			
jobarg_server.log に以下のエラーメッセージが出力され曜日判定ジョブが異常終了しています。			
4513:20151018:220001.854 [ERROR] [Z3005] query failed: [1213] Deadlock found when trying to get lock; try restarting transaction [insert into ja_run_value_before_table (inner_job_id, inner_jobnet_id, value_name, before_value) select 433862, inner_jobnet_id, value_name, after_value from ja_run_value_after_table where inner_job_id = 433866]			
4513:20151018:220001.866 [WARN] [JAValue300003] In ja_value_after_before() can not insert the data. inner_job_id: 433866			
4513:20151018:220001.866 [WARN] [JAJOB300001] In process_jajob() can not update inner_job_id: 433866 job_type: 9			
4513:20151018:220002.908 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() more than one of the result files are not existed. ret_fsize: -1, start_fsize: -1, end_fsize: -1			
4509:20151018:220003.018 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In jajobnet_run() job execution error. inner_job_id: 433866 status is RUNERR jobnet_id: ER-R-N0JOBNET, job_id: ER-R-N0JOBNET/JOBNET-2/JFWWK2010U, user_name: fwss			
4509:20151018:220004.050 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In jajobnet_run() job execution error. inner_job_id: 433837 status is RUNERR jobnet_id: ER-R-N0JOBNET, job_id: ER-R-N0JOBNET/JOBNET-2, user_name: fwss			
原因および対策について何かわかればご教授いただけますようお願い致します。			
単純にバージョンアップすれば解消する内容であればその旨ご連絡いただけますようお願い致します。			

履歴

#1 - 2016/02/05 10:10 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

このケースは以下と同様の問題の可能性があります。
<https://www.jobarranger.info/redmine/issues/2002>

速やかな返信・サポートの為ぜひサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します。

#2 - 2017/04/06 10:17 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更