

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #215

zabbix と job arranger の連携のテスト

2013/09/10 20:20 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2013/09/10
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 ジョブネットで、job arranger agent を再起動するよう設定し、即時実行or テスト実行をしましたが、起動しますダイアログ表示後、agent が再起動されず、server log, manager logともに何も記録されていないようです。 どこを確認すればよいのでしょうか？ また、そもそもzabbix と job arranger の連携のテスト（動作確認）をしたいのですが、どのように進めていいのかわかりません。 なにか、ドキュメント等はございますでしょうか？ Server : CentOS6.4 job arranger for zabbix 1.3. 0 zabbix 2.0.2 agent , Manager Windows server 2012 / windows 7(Mangerのみ) agent 2.0.7 MySQL odbc 5.1			

履歴

#1 - 2013/09/11 11:23 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者を 匿名ユーザー にセット

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

job arranger agent の再起動とはリブートアイコンをご利用の場合でしょうか。
恐れ入りますが、以下のご確認をお願いいたします。

- ・該当ホストにjob arranger agentがインストールされ、設定ファイルが正しく設定されている。
- ・job arranger agentのサービス登録が正しく行われ、スタートアップの種類が「自動」となっている。
- ・job arranger agentが起動している。
⇒未起動の場合はサービスで「開始」をお願いします。
- ・該当ホストに対するジョブアイコン（dirコマンド等）の正常実行。（即時実行でお試ください）

ジョブアイコンがエラー停止する（アイコンが赤く表示される）際には以下をご確認ください。

- ・ジョブサーバのログ（jobarg_server.log）を確認。
- ・ジョブアイコンで右クリックによるコンテキストメニューで「変数表示」を行い、変更後変数でエラーメッセージを確認。
- ・job arranger agentの起動を確認。
- ・job arranger agentの設定ファイルの「Server=ジョブサーバーのIP」と「Hostname=Zabbixホスト名」の内容を確認。

※エージェント設定ファイル「C:\Program Files\FitechForce\Job Arranger Agent\conf\jobarg_agentd.conf」

詳しくは以下のドキュメントをご参照ください。

<https://oss-support.fitechforce.co.jp/redmine/projects/job-arranger-for-zabbix/repository/show/1.3.0>

Job Arranger_インストールガイド.pdf
Job Arranger_操作マニュアル.pdf

なお、Job Arrangerについては上記ドキュメントのみのご提供となっています。
大変申し訳ございませんが、こちらのドキュメントのご確認をお願いいたします。

以上、よろしくお願いいたします。

#2 - 2013/09/17 13:39 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
エスエーティ藤島です。
この件は、クローズしますが、
現状のご報告になります。

job arranger agent の再起動とはリポートアイコンをご利用の場合でしょうか。

はい、リポートアイコンです。

- ・ 該当ホストにjob arranger agentがインストールされ、設定ファイルが正しく設定されている。
- ・ job arranger agentのサービス登録が正しく行われ、スタートアップの種類が「自動」となっている。
- ・ job arranger agentが起動している。

上記まで、確認しました。

- ・ 該当ホストに対するジョブアイコン（dirコマンド等）の正常実行。（即時実行でお試してください）

ジョブアイコンの設定->実行欄に「dir > c:\aaa.txt」を入力し即時実行したところ、
ジョブネット起動中メッセージが3分から5分程度表示されますが、
ジョブサーバのログ（jobarg_server.log）には何の書き込みもなく、
Managerのジョブ実行管理も
該当JOBに対し何の表示もされない状態です。

- ジョブアイコンがエラー停止する（アイコンが赤く表示される）際には以下をご確認ください。
- ・ ジョブサーバのログ（jobarg_server.log）を確認。
 - ・ ジョブアイコンで右クリックによるコンテキストメニューで「変数表示」を行い、
変更後変数でエラーメッセージを確認。

エラー停止していないので、変更後変数でエラーメッセージを確認はしていません。

- ・ job arranger agentの起動を確認。
- ・ job arranger agentの設定ファイルの「Server=ジョブサーバのIP」と
「Hostname=Zabbixホスト名」の内容を確認。

確認しました。問題なさそうです。

ドキュメントの件も承知しました。

以上になります。

#3 - 2013/09/17 14:10 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者アサイン中 から 終了 に変更

ご連絡ありがとうございました。

状況につきまして了解しました。
詳しくは当日確認いたします。

以上、よろしくお願いいたします。