

"Can not insert jobid"というメッセージが出力され、ジョブが異常終了する

2016/02/18 10:51 - 匿名ユーザー

ステータス: 優先度: 担当者: カテゴリ: 対象バージョン:	終了 通常 	開始日: 	2016/02/18
説明 お世話になっております。 最近、Job Arrangerを導入・運用を初めたところなのですが、 以下の内容でエラーが発生し、ジョブが異常終了する、という事態が頻発しております。 恐れ入りますが、原因・対処方法等、ご教示いただけないでしょうか？ ■ サーバ側ログ (jobarg_server.log) 4823:20160218:075534.837 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [19517], message [Can not insert jobid:] 4823:20160218:075534.847 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 19517 status is RUNERR jobnet_id: 15_JBN_BYD_903, job_id: 15_JBN_BYD_903/15_JB_BYD_904, user_name: production, job_exit_cd: 0, icon_status: 2 info from server: "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000062" sent: 1; skipped: 0; total: 1 info from server: "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000062" sent: 1; skipped: 0; total: 1 エージェント側は取得前にログが流れてしまい、取得出来ていません。 しかし、パッチプログラムが出力するログ上で、起動はしていないことを確認しています。 ■ 環境 ・ JobArrangerサーバ OS : CentOS6.5 Job Arrangerバージョン : 2.1.1 ・ zabbixサーバ OS : CentOS6.5 DBMS : MySQL5.6 zabbix : 2.4.6 ・ JobArrangerエージェント OS : WindowsServer2012R2 Job Arrangerバージョン : 2.1.1 上述とは別のWindowsServer2012のHyper-V上で仮想マシンを2台構築しており、 それぞれでJobArrangerとzabbixサーバを構築しております。 他、必要な情報がございましたら、ご指示ください。			

履歴

#1 - 2016/03/10 08:33 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
Job Arranger ServerがAgentからのデータを買ってなかったときに起きるエラーです。
Agent LOGの情報お願い致します。
速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#2 - 2016/03/10 10:44 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。

実は その他問い合わせ [#2211](#) の質問者と同じ会社の者として、
その後の発生で取得できたAgent LOGの内容をそちらに記載させていただいています。

以降、#2211で状況を確認させていただきますので、こちらのチケットはクローズしてください。

#3 - 2016/03/10 14:14 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更