

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #2193

Can not remove the file メッセージについて

2016/02/22 14:25 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2016/02/22
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
担当者どの			
毎日実行しているジョブの開始のタイミングで、以下のメッセージが出力されました。			
<メッセージ>			
[ERROR] Can not remove the file: C:\Program Files\FitechForce\Job Arranger Agent\temp\jobarg_agentd_request_flag.3100 (Permission denied)			
原因と対策について教えてください。			
なお、ジョブは正常終了していますし、該当のファイルも存在していません。			
OS:Windows2003SP2			
JA:2.1.0			
よろしく申し上げます。			

履歴

#1 - 2016/02/23 17:04 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

OS:Windows2003SP2

当社サポート外になります。
弊社のサポート環境は以下です。
http://ジョブ管理.fitechforce.com/job_arranger-env/index.html

サーバをOSアップし、再度ご確認いただければと思います。

速やかな返信・サポートの為ぜひサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します

#2 - 2016/02/24 10:41 - 匿名ユーザー

担当者どの

サポート対象外とのこと、理解しました。

どこで、勘違いしたか、2015年9月から利用しており、今まで問題なく稼動していました。
また、頻度も今回が初めてで、低めのように思います。

メッセージの内容から、サポート対象OSの場合で、どのような場合に発生するメッセージか、
ご教示頂けないでしょうか？

当該サーバは、改修の予定がないため、OSのバージョンアップができません。

よろしく申し上げます。

#3 - 2016/02/25 11:34 - 匿名ユーザー

Job Arrangerのご活用ありがとうございます。

残念ながらこれまでお客様と同様なエラー報告はありませんが、
おそらく、お客様のエラーはファイルを作ったプロセスと
削除するプロセスが異なることで発生するエラーと思われます。

2003 Serverでの動きは検証しておりませんので
あくまで「参考情報」としてください。

何卒サポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
よろしくお願いいたします。

#4 - 2016/03/07 16:51 - 匿名ユーザー

担当者どの

承知しました。

ありがとうございました。

#5 - 2016/12/30 14:17 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更