

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #2211

agent側に"Can not open the journal file"のエラー表示して、JOBエラーになる

2016/03/09 10:39 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2016/03/09
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。			
下記のエラーメッセージが、毎日数回発生してジョブが停止します。 エラーメッセージに表示してるディレクトリの場所に「jobarg_agentd.db.jajournal」ファイルは存在しています。 恐れ入りますが、原因及び対処方法をご教示いただけますようお願い致します。			
サーバ側ログ(jobarg_server.log) 47575:20160309:031032.354 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [659963], message [Can not insert jobid:] 47575:20160309:031032.367 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 659963 status is RUNERR jobnet_id: 15_JBN_BYD_905, job_id: 15_JBN_BYD_905/15_JB_BYD_DS_906, user_name: production, job_exit_cd: , icon_status: 2			
エージェント(Windows2012R2)側ログ (jobarg_agentd.log) 103960:20160309:031002.012 [ERROR] Can not open the journal file C:/Program Files /FitechForce /Job Arranger Agent /database /jobarg_agentd.db.jajournal. [[13] Permission denied] 103960:20160309:031002.012 [ERROR] journal save [BEGIN IMMEDIATE:] failed. 103960:20160309:031003.028 [ERROR] query failed: [BEGIN IMMEDIATE:] error [cannot start a transaction within a transaction] 97972:20160309:031003.028 [ERROR] query failed: [BEGIN IMMEDIATE:] error [cannot start a transaction within a transaction] 97972:20160309:031033.484 [ERROR] query failed: [ROLLBACK:] error [cannot rollback - no transaction is active] 97972:20160309:031034.500 [ERROR] query failed: [ROLLBACK:] error [cannot rollback - no transaction is active]			
環境			
・ JobArrangerサーバ			
OS : CentOS6.5			
Job Arrangerバージョン : 2.1.1			
・ zabbixサーバ			
OS : CentOS6.5			
DBMS : MySQL5.6			
zabbix : 2.4.6			
・ JobArrangerエージェント			
OS : WindowsServer2012R2			
Job Arrangerバージョン : 2.1.1			

履歴

#1 - 2016/03/10 08:29 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
jobarg_agentd.db.jajournalファイルはJob Arranger Agentを起動する時に作られているファイルです。
上記のエラーはjobarg_agentd.db.jajournalファイルの権限の問題になります。
対策はJob Arrangerを停止後、
C:/Program Files /FitechForce /Job Arranger Agent /database /の以下を
全部削除ください。
その後Job Arrangerを起動お願い致します。
速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#2 - 2016/03/10 10:39 - 匿名ユーザー

サポート担当者様

情報有難う御座いました。
回答頂いた対策を実施させていただきます。

以上です。宜しくお願い致します。

#3 - 2016/03/10 14:13 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更