Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #23

Job実行時にDBエラーが発生し、Jobが実行出来ない

2013/04/03 13:38 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2013/04/03
優先度:	通常		
担当者:	匿名ユーザー		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

Job Arranger for Zabbixを検証しようと思い、AWS上に環境を構築してJobの実行をしたところ、DBエラーが発生し、Jobの実行が出来ません。本事象についてご確認頂けたらと思います。

環境

OS : amazon linux 64bit
zabbix : 1.8.16
Job Arranger : 1.2.0 (server / agentは同一サーバ)
Job Arranger Manager : 1.2.0 (windows xp sp3)

エラー内容 (jobarg_server.logの内容)

Job起動時のログ

```
[JATRAPPER200001] Cannot get host infomation from DB: host [ip-xxx-xxx-xxx-xxx]
```

Job強制終了時のログ

```
10602:20130403:043456.470 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [18], message [Can't get the tag [type] from json data [{ "jobid": 18, "method": 3 }]]  
sh: -c: line 0: unexpected EOF while looking for matching `"  
sh: -c: line 1: syntax error: unexpected end of file  
10602:20130403:043456.475 [ERROR] failed to run the error notification application: [/etc/jobarranger/alert/jasender.sh 'none' 'none' '2013/04/03 04:34:56' 'JARUNICONJOB200012' '2' 'Cannot send data:inner_jobid [18], message [Can't get the tag [type] from json data [{ "jobid": 18, "method": 3 }]]' &  
10602:20130403:043456.507 [ERROR] [JARUNICONJOB200023] Execution error happened: inner_jobid [18]  
10538:20130403:043456.511 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In jajobnet_run() inner_job_id: 18 status is RUNERR
```

エラー内容 (jobarg_agentd.logの内容)

```
10572:20130403:043435.487 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 18, method: 1  
10572:20130403:043435.488 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 18  
10572:20130403:043435.489 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 18 is created  
10572:20130403:043435.527 [INFO] jobid: 18, method: 1 is begin  
10571:20130403:043435.567 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 18, status: BEGIN  
10571:20130403:043435.567 [INFO] jobid: 18, status: 0  
10571:20130403:043435.675 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 18, status: END  
10571:20130403:043435.675 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 18, status: 2  
10571:20130403:043435.719 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 18, status: CLOSE  
10572:20130403:043456.470 [ERROR] In ja_telegram_from() Can't get the tag [type] from json data [{ "jobid": 18, "method": 3 }]  
10572:20130403:043456.470 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: Can't get the tag [type] from json data [{ "jobid": 18, "method": 3 }]
```

宜しくお願いします。

履歴

#1 - 2013/04/03 16:36 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

- ・JOB実行時のエラーについて。

JOB起動時のエラーとしましてはJOB実行時にZabbixに登録されたホスト名「ip-xxx-xxx-xxx-xxx」が

見つからない場合に発生します。
原因としてはジョブアイコンで変数指定でのホスト名が誤っているか、JOBの実行時に該当ホストを削除したケースが考えられます。

・JOB強制停止時のエラーについて。

申し訳ありません。
バージョン1.2.0の不具合によりジョブアイコンの強制停止で本件のエラーが発生する事を確認しています。
(バージョン1.0.0では発生しません)
本不具合に対応した次期バージョン1.2.1を今週末を目処にリリース予定ですので、そちらのバージョンをご利用いただけますでしょうか。

大変申し訳ありませんが、
よろしくお願いいたします。

#2 - 2013/04/03 17:18 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

#3 - 2013/04/03 17:18 - 匿名ユーザー

- ステータスを 受付完了 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2013/04/03 17:19 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

#5 - 2013/04/04 10:52 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
Zabbix側に登録されていたホスト名をデフォルトの「Zabbix Server」からOS側のホスト名「ip-xxx-xxx-xxx-xxx」に変更したところ、Jobが稼働しました。

Job強制停止時のエラーについては承知致しました。

別の質問になってしまうのですが、実行したJobのログや履歴を確認する方法はないのでしょうか？
(マニュアルを確認しただけでは見つかりませんでした)

#6 - 2013/04/04 11:03 - 匿名ユーザー

お問い合わせの件についてご回答致します。

申し訳ございません。
現在、Jobのログや履歴の確認機能は存在しません。

次期バージョンではJobの実行履歴が参照可能となる予定ですが、
こちらが対応された次期バージョンは10月頃リリース予定となっております。

以上、よろしくお願いいたします。

#7 - 2013/04/04 11:05 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
ログや履歴の確認機能については承知しました。
時期リリースをお待ちしております。

#8 - 2013/06/05 13:21 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更