

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #2377

Calendar screen is not full

2016/08/26 22:03 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2016/08/26
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
When I browse for a registered calendar, some contents parts are not visible. JAM version is 3.0.0.			
Thank you.			

履歴

#1 - 2017/09/25 10:47 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更
- 担当者を 匿名ユーザー にセット

Thank you for using Job Arranger for Zabbix.

Most probably mal-Installation of .Net Framework cause problem of this kinds.
Please check .Net Framework installation on your environment.

Thanks and regards.

#2 - 2017/10/17 09:54 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

#3 - 2018/01/15 10:28 - 匿名ユーザー

本件、クローズされておりますが同事象が発生しておりますため、追加質問させていただきます。

.NET Framework の問題とされておりますが、インストールマニュアルやシステム要件に .NET Framework が必要との記載は見当たらず、必要な.NET Framework バージョンも不明です。

お手数ですが、ご教示いただけますでしょうか。

#4 - 2018/01/15 22:13 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

インストールマニュアルに載っています。
https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/03manager-install.html
ご参考ください。

以上です。

#5 - 2018/01/17 11:43 - 匿名ユーザー

- ファイル nfver.jpg を追加
- ファイル calimg.jpg を追加

匿名ユーザー さんは書きました:

インストールマニュアルに載っています。
https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/03manager-install.html
ご参考ください。

ありがとうございます。
この情報は過日発見し

「NET Framework 4、.NET Framework 4 日本語 Language Pack(日本語版OSのみ)がインストールされていること
※ .NET Framework 4 Client Profileのみでは動作しません。」
については認識の上、再構築しましたが症状が変わりありません。

当方環境は、以下の通りです。

JobManager : 3.4.0
OS : Windows Server 2016 Japanese
※AWS上にEC2で構築
.Net Framework : 4.6 Features (展開し、ASP.NETもインストール済)

日本語OSですので、Language Packの問題とも思えません。

ファイルを二つ添付しました。
お心当たりがございましたら、ご教示下さい。

宜しくお願いいたします。

#6 - 2018/01/17 15:23 - 匿名ユーザー

- ステータスを終了から再問合せに変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
ステータスを再問合せに変更しました。

弊社で本事象について以前再現ができ、その後.Net Frameworkの再インストールで解消を確認しております。
その際はWindowsServer2016ではなかったのですが、今回改めてWindowsServer2016上にインストールし、確認しました。
WindowsServer2016上でも問題なく表示されております。

ファイル nfver.jpgと同様に「役割と機能の追加」より、機能の状態を確認し同様です。
ASP.NETのインストールはなしでOKでした。(あってもOK)

AWS上のEC2とのことですが、一度サーバを再起動し、状況を確認頂けますか？
もし解消しないようでしたら、ご利用しましたAMIの情報、また、
コントロールパネル\プログラム\プログラムと機能(バージョン詳細表示ありで)
の画面でインストールしたプログラムの詳細をご開示お願い出来ますでしょうか。

再現できるか確認したいと思いますので。

また、WindowsServer2016 以外のWindowsでは試されましたでしょうか？
弊社ではAWS上のEC2(WindowsServer2012)で最近確認しております。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#7 - 2018/01/18 10:34 - 匿名ユーザー

- ファイル program.jpg を追加

保守サポート 担当 さんは書きました:

ステータスを再問合せに変更しました。

ありがとうございます。

AWS上のEC2とのことですが、一度サーバを再起動し、状況を確認頂けますか？

複数回再起動を実施していましたが、状況に変化はございませんでした。
なお、Job Arranger 検証のため、全く同じ設定で二台用意しており、両方ともがカレンダー表示の欠如状態でした。

昨日、保守サポート様のほうでWin2012に実績のある、.NET Frameworkの再インストールを実施しようとしたところ、アンインストール後「0x0000135」エラーでサーバーマネージャ自体が起動しなくなってしまいました。
リモート サーバマネージャからの.NET Framework
再インストールもエラーストップしてしまい、管理ツール全般が機能不能状態に陥ってしまったため、当該機は削除しました。
(この時点でカレンダー欠如状態になるJAMは一台)

本日、改めて同じAWS環境へ同じAWSアカウントで、同一AMIからEC2インスタンスを作成し、同様手順でJAMを構成、起動しカレンダーを表示させたところ、何事もなくカレンダー表示されました。
AMI起動から一度も再起動させておりません。

既存の表示に問題があったほうのEC2インスタンスも起動させて確認したところ、本日になったらカレンダーの表示欠如は解消されておりました。

キツネにつままれたような気分ですが、現時点で現象発生しているJAMが手元になくなってしまいましたことを、ご報告させていただきます。

なお大まかにですが、以下に経緯を記します。

--- 経緯 ----

2018/1/4

Job Arranger 検証のため環境構築。
JAMは要件のためWin2016にて構成、使用AMIは ami-5d7af73b 。
ジョブの動作検証等を行う。

2018/1/12

JAMのカレンダー作成画面で、カレンダーが欠落表示することを確認。
Web検索し、本チケットに辿り着き、設定や情報確認、.NET Framework 4.7.1にアップグレードしたが解消に至らず。
こちらを便宜上JAM-Aとする。
再現するかももう一台インスタンスを建てることに方針決定、以降JAM-Bとする。

2018/1/15

同一AMIからWin2016インスタンス起動。
同様にインストールを進め、カレンダー表示を確認したところ、JAM-Bでも欠落することを確認。
このため、本スレッドへの質問投稿を開始。

2018/1/17

回答を確認。
JAM-Bから.NET Framework アンインストール。
管理ツール類起動不可となってしまう、スナップショットを取っていないため、JAM-Bは削除。
新規再構築にて再再現を試みるため、三台目となるJAM-C構築。
しかしJAM-Cはカレンダー表示に問題ないことを確認。

2018/1/18

カレンダー欠落がJAM-Aだけとなったため、JAM-Aにて再度カレンダー表示させたところ、欠落が発生しなくなっていることを確認。

JAM-A～Cは検証目的のため、JAMで必要となる最低限のものしかインストールしておりません。（添付参照）
また、帰社時にはシャットダウン、出社後に起動を行っております。
使用AMIは ami-5d7af73b です。
今回、案件要件により Windows Server 2016 に対してJAMを構成しておりますため、2012では試していません。

以上、当方に現象発生環境がなくなってしまったのですが、お役に立てればと思い、情報提供させていただきます。

宜しく願いいたします。

#8 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 再問合せ から 終了 に変更

ファイル

cal.PNG	34.5 KB	2016/08/26	匿名ユーザー
nfver.jpg	53.6 KB	2018/01/17	匿名ユーザー
calimg.jpg	80.5 KB	2018/01/17	匿名ユーザー
program.jpg	95.2 KB	2018/01/18	匿名ユーザー