

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #24

定義したスケジュールを開こうとするとDBエラー発生

2013/04/04 18:19 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------------|
| ステータス:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 終了     | 開始日: | 2013/04/04 |
| 優先度:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 通常     |      |            |
| 担当者:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 匿名ユーザー |      |            |
| カテゴリ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |      |            |
| 対象バージョン:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |      |            |
| <p>説明</p> <p>現在、Job Arranger for Zabbixを検証しています。<br/>カレンダーおよびジョブネットを作成し、スケジュールを定義してJob稼働させようとしたところ、一度定義したスケジュールを参照しようとするエラーが発生します。（カレンダー・ジョブネット・スケジュールは公開/プライベートの双方で試しましたが、同事象となります）<br/>エラーはJob Managerで定義したスケジュールをダブルクリックすると「データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡下さい」とアラートがあげられてエラーが出力します。<br/>エラー内容についてご確認をお願い致します。<br/>その他必要な情報がありましたらご連絡頂ければと思います。</p> <p>環境</p> <p>OS : amazon linux 64bit<br/>zabbix : 1.8.16<br/>Job Arranger : 1.2.0 ( server / agentは同一サーバ )<br/>Job Arranger Manager : 1.2.0 ( windows xp sp3 )<br/>DB : MYSQL 5.5.30</p> <p>エラー内容 ( Job Managerのログ )</p> <p>エラーの出力はJob Managerのみでserver/agentのログには特に何も出力されていませんでした。<br/>2013-04-04 17:55:15.402<sup>2292</sup> Admin データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。<br/>2013-04-04 17:55:15.402<sup>2292</sup> jp.co.ftf.jobcontroller.Common.DBException:<br/>2013-04-04 17:55:15.980<sup>2292</sup> at jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String tableName)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.ScheduleJobnetDAO.GetEntityBySchedule(Object schedule_id, Object update_date)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.Form.ScheduleEdit.ScheduleEdit.FillTables(String scheduleId, String updDate)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.Form.ScheduleEdit.ScheduleEdit.LoadForUpd(String scheduleId, String updDate, EditType editType)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.Form.ScheduleEdit.ScheduleEdit..ctor(String scheduleId, String updDate, EditType editType)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.JobArrangerWindow.getEditObject(String objectId, String updDate, EditType editType, ObjectEnum objectType)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.JobArrangerWindow.EditObject(String objectId, String updDate, EditType editType, ObjectEnum objectType)<br/>at jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.ObjectList.dgObject_MouseDoubleClick(Object sender, MouseButtonEventArgs e)<br/>at System.Windows.Input.MouseButtonEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)<br/>at System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)<br/>at System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)<br/>at System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)<br/>at System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)<br/>at System.Windows.UIElement.RaiseEvent(RoutedEventArgs e)<br/>at System.Windows.Controls.Control.OnMouseDoubleClick(MouseButtonEventArgs e)<br/>at System.Windows.Controls.Control.HandleDoubleClick(Object sender, MouseButtonEventArgs e)<br/>at System.Windows.Input.MouseButtonEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)<br/>at System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)<br/>at System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)<br/>at System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)<br/>at System.Windows.UIElement.ReRaiseEventAs(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args, RoutedEventArgs newEvent)<br/>at System.Windows.UIElement.OnMouseDownThunk(Object sender, MouseButtonEventArgs e)<br/>at System.Windows.Input.MouseButtonEventArgs.InvokeEventHandler(Delegate genericHandler, Object genericTarget)<br/>at System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)<br/>at System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)<br/>at System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)<br/>at System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)</p> |        |      |            |

at System.Windows.UIElement.RaiseTrustedEvent(RoutedEventArgs args)  
at System.Windows.UIElement.RaiseEvent(RoutedEventArgs args, Boolean trusted)  
at System.Windows.Input.InputManager.ProcessStagingArea()  
at System.Windows.Input.InputManager.ProcessInput(InputEventArgs input)  
at System.Windows.Input.InputProviderSite.ReportInput(InputReport inputReport)  
at System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.ReportInput(IntPtr hwnd, InputMode mode, Int32 timestamp, RawMouseActions actions, Int32 x, Int32 y, Int32 wheel)  
at System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.FilterMessage(IntPtr hwnd, WindowMessage msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)  
at System.Windows.Interop.HwndSource.InputFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)  
at MS.Win32.HwndWrapper.WndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)  
at MS.Win32.HwndSubclass.DispatcherCallbackOperation(Object o)  
at System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs)  
at MS.Internal.Threading.ExceptionFilterHelper.TryCatchWhen(Object source, Delegate method, Object args, Int32 numArgs, Delegate catchHandler)  
2013-04-04 17:55:15.980<sup>2292</sup> System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42000] [MySQL][ODBC 5.2(w) Driver][mysqld-5.5.30]You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near '?and js.jobnet\_id = jj1.jobnet\_id and jj1.update\_date = (select max(jj2.update\_d' at line 1  
2013-04-04 17:55:16.027<sup>2292</sup> at System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retcode)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL\_API odbcApiMethod)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderDbDataReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbCommand.System.Data.IDbCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)  
at jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String tableName)  
2013-04-04 17:55:16.027<sup>2292</sup> Admin  
2013-04-04 17:55:16.027<sup>2292</sup> System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42000] [MySQL][ODBC 5.2(w) Driver][mysqld-5.5.30]You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near '?and js.jobnet\_id = jj1.jobnet\_id and jj1.update\_date = (select max(jj2.update\_d' at line 1  
2013-04-04 17:55:16.027<sup>2292</sup> at System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retcode)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL\_API odbcApiMethod)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderDbDataReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbCommand.System.Data.IDbCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
at System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)  
at jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String tableName)

## 履歴

#1 - 2013/04/05 08:58 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。  
お問い合わせの件についてご回答致します。

お使いのODBCドライバ(5.2)には一部不具合があり、Job ManagerではODBCドライバ5.1のみに対応しています。

つきましてはMySQL-ODBCドライバ5.1をご利用いただくことにより、本エラーを回避する事が可能です。  
なお、安定版であるMySQL-ODBCドライバ(5.1.x)は以下のURLよりダウンロードが可能です。

<http://dev.mysql.com/downloads/connector/odbc/5.1.html#downloads>

以上、よろしくお願いいたします。

#2 - 2013/04/05 08:59 - 匿名ユーザー

- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

#3 - 2013/04/05 08:59 - 匿名ユーザー

- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2013/04/05 08:59 - 匿名ユーザー

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

#5 - 2013/04/05 09:30 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございました。  
ODBCのバージョンを変更し、問題なく接続出来ることを確認しました。

#6 - 2013/06/05 13:21 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更