

エージェント実行時のエラーについて

2016/12/27 20:04 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2016/12/27
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
現在Job Arranger for Zabbixの検証を行っております。 初步的な質問かもしれません、ご確認いただけますでしょうか。			
以下のコマンドをJobアイコンに登録しテスト実行するとエラーとなります。			
<pre>----- touch /tmp/bbb -----</pre> <p>Job ServerとAgentは同一のCentOS7に導入して実行しようとしています。 Agentのログに下記の内容がoutputされています。</p> <pre>----- 4161:20161227:195533.378 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() process 6245 isn't existed 4161:20161227:195533.379 [ERROR] In ja_agent_end() Agent does not run as 'root' -----</pre> <p>2行目のエラーはroot権限ではない、との内容ですが権限周りの設定が不足しているでしょうか? セキュリティ上不必要にroot権限をつけたくないでの、confファイルのAllowrootは0のままです。 以上、恐れ入りますがご確認いただけるでしょうか。</p>			

履歴

#1 - 2017/01/04 11:52 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

当該ジョブアイコンの設定で「実行ユーザー」を指定していませんでしょうか?

AllowRoot=0 で「実行ユーザー」を指定して実行しますとこのエラーがでます。

'実行ユーザー'を指定するときはAllowRoot=1でのAgent起動が必要です。

実行ユーザーのルールについては下記をご参照ください。

http://ジョブ管理.fitechforce.com/reference-manual_2.1/account_of_job_execution.html速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願ひ致します。

#2 - 2017/01/04 12:44 - 匿名ユーザー

保守サポートご担当者様

ご回答いただき誠にありがとうございます。

実行ユーザに関して理解しておらず、ご指摘いたいた通りの状態でした。

変更して稼働させてたところ、想定通りに稼働いたしました。

引き続き機能検証を行いたいと思います。

この度はありがとうございました。本件、クローズいただければと思います。

なお、ご紹介いただいたURLを拝見したのですが、1点誤りではないかと思われる部分がございました。ご確認いただけますと幸いです。

「 Windowsの場合の実行ユーザ」の最初の分岐がいずれも「YES」になっております。

以上、よろしくお願ひいたします。

#3 - 2017/01/04 15:35 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更

では本件クローズいたします。

またURLのご指摘有難うございました。訂正いたしました。

今後ともJobArrangerをよろしくお願いいたします。