

ジョブ実行ユーザについて

2017/02/09 19:29 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/02/09
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Job Arrangerからmailコマンドを実行しようとしているのですが、ローカルでコマンドを実行したときと、JobArrangerから同じコマンドを実行したときとで動作が変わってしまいます。			
具体的には、mailコマンド用の設定ファイルを実行ユーザのホームディレクトリに配置し、mailコマンドを実行しています。ローカルでのコマンド実行時は、設定ファイルが読み込まれ、想定通りの動作をします。Job Arrangerから実行時は、設定ファイルが読み込まれず、メール送信ができない状態です。			
ジョブの実行ユーザでのそのあたりの取り扱いについて、仕様を教えてくださいませんか？また、回避方法についても教えてくださいませんか？			
ちなみにエージェント側のOSは、Redhat7になります。			

履歴

#1 - 2017/02/13 14:19 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

先ず実行時のジョブアイコンの標準エラー出力を確認してください。
エラー情報がありませんでしょうか。
また、jobarg_agentd.log jobarg_agentd.logには何か情報はございますか。

また、お問い合わせの際は常に下記情報を付記して頂けますと幸いです。

ジョブアレンジャーの
version :
JobServer稼働環境 :
JobAgent稼働環境 : Redhat7
DBの種類 :

Zabbixの
version :

環境の32/64bitの情報。

また、今回の内容でしたら
問題となっているジョブアイコンの設定内容(画面コピー可)
エラー情報
設定ファイルの情報

など、行った内容がわかる情報をいただけますと幸いです。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2017/04/06 10:28 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更