

JAM画面が遅い件

2017/04/03 11:36 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/04/03
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

お世話になります。お忙しいところ恐縮です。

JobArranger(3.0.0)を利用しております。
本日4階層のジョブネットが異常終了し、詳細を実行ジョブ管理画面から開こうとすると2階層目までは掘っていけるのですが、3階層目を開くと開くのに10分以上かかってしまいます。

本サーバはCPU*2、MEM 4GB構成となっています。

サーバスペックが不足しているのか、その他が原因でスローダウンしているか何かわかりましたらアドバイスをいただけますと助かります。

履歴

#1 - 2017/04/03 15:39 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

3階層目を開くと開くのに10分以上かかってしまいます。

このときのジョブアレンジャーマネージャのログ、サーバのログに何か情報はございませんか？
ご確認をお願いいたします。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2017/04/04 12:30 - 匿名ユーザー

ご担当者様

お世話になります。
回答ありがとうございます。

ご提示いただきました各ログを確認しましたが気になるような警告/エラーはありませんでした。

その他確認すべきところがありましたらご教示いただけますと助かります。

ジョブアレンジャーマネージャ
ログイン処理および、画面クローズ処理のログのみでした。

サーバ(ジョブアレンジャーログ)
ジョブネットが異常終了および操作したログのみが記載されていました。

サーバ(Syslog)
性能低下や異常を検知したメッセージはありませんでした。

#3 - 2017/04/04 17:45 - 匿名ユーザー

通りすがりです。

ジョブの実行結果の画面を掘っていくと重くなるのは自分の環境でも発生していました。

こちらのブログでも同じ事を書いている方がいますね。

<https://devel.architect.qac.jp/ja/content/124/job-arranger-zabbix%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%A2%BA%E8%AA%8D>

32bitのWindows7です。

重くて使い物にならなかったため、AWSにWindowsServerを作成して使用しています。

#4 - 2017/04/04 22:32 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

エラーがないことはシステム的に問題ないことだと思います。

Job Arranger Managerをインストールしたマシンのスペックをあげてみては

#5 - 2017/04/05 18:53 - 匿名ユーザー

みなさま

コメントありがとうございます。

ご提供いただいたURLをまず確認させていただきます。

なお、サーバおよび事象が発生した端末のスペックですが以下の通りとなります。

サーバ

環境 : AWS type T2.Medium

OS : Redhat EL 6.7

vCPU : 2

MEM : 4GB

JobArranger : 3.0

クライアント(JAM)

発生端末1

OS : Windows7 Pro(32bit)

CPU : 1core

MEM : 1.5GB

発生端末2

OS : 2core 4thread

MEM : 10GB

#6 - 2017/04/22 16:52 - 匿名ユーザー

たまにくるひとです。

JAMがWindows 7のことならローカル環境からAWSにインターネット経由で接続することですね。。

インターネット経由ならネットワーク速度が気になります。

インターネットの速度は不安定ですのでご注意ください。

僕も家でテストしてみました。

CPU : 1core

MEM : 1.5GB

特に問題なくジョブネットが展開されました。(windows 2012 Intel i7 64 bit)

この理由でネットワークの問題か32bitの問題かの結論です。

ご参考まで。。

#7 - 2017/05/11 12:56 - 匿名ユーザー

投稿したものです。

僕も家でテストしてみました。

CPU : 1core

MEM : 1.5GB

特に問題なくジョブネットが展開されました。(windows 2012 Intel i7 64 bit)

この理由でネットワークの問題か32bitの問題かの結論です。

ご参考まで。。

ご連絡遅くなりまして申し訳ありません。

テストまで行っていただき本当に感謝しております。

コメントを受けてさらに試してみました。

- ・ Windows7 Pro 64bit NG
- ・ Windows Server 2008R2 64bit OK

上記は同一ネットワークです。

結果からすると使っているOSに依存しているようでした。。。

一旦解決しましたので、本スレッドはクローズとさせていただきます。
みなさま、大変ありがとうございました。

#8 - 2017/06/12 09:33 - **匿名ユーザー**

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更