

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #2514

ジョブエージェントのプロセスが落ちました

2017/04/12 15:43 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/04/12
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明			
現在jobArrangerを使用してシステムを運用しておりますが、突然下記のようなエラーが発生しエージェントのプロセスが落ちました。 原因はなんでしょうか、回答をお願い致します。 なお、一度発生しただけで再現はしません。			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.937	[WARN] query failed: [	
tatus = 0]	error [file is encrypted or is not a database]		
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.937	[CRIT] Got signal [signal:11(SIGSEGV),reason:1,refaddr:(nil)].	Crashing
Mar 30 04:00:01	Batch 1846:20170330:040001.937	[WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 5500498	
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] ===== Fatal information: =====	
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] Program counter: 0x410e20	
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] === Registers: ===	
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r8 =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r9 =	735 =
5			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r10 =	7f5a409c5700 =
025607771904			1400256
Mar 30 04:00:01	Batch 1846:20170330:040001.938	[INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 5500498 is created	
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r11 =	206 =
8			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r12 =	7b7ef0 =
3424			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r13 =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r14 =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] r15 =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rdi =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rsi =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rbp =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rbx =	7b7ef0 =
3424			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rdx =	6dc2e8 =
3320			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rax =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.938	[CRIT] rcx =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] rsp =	7fff7372c9d8 =
35130290648			14073513
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] rip =	410e20 =
3456			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] efl =	10206 =
54			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] csgsfs =	e033 =
95			
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] err =	4 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] trapno =	e =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] oldmask =	0 =
Mar 30 04:00:01	Batch 1845:20170330:040001.939	[CRIT] cr2 =	0 =

履歴

#1 - 2017/04/17 10:43 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
類似のケースとして以下があります。先ずこちらの内容を確認頂けますでしょうか。

[#1947](#)

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#2 - 2017/04/22 16:35 - 匿名ユーザー

たまにくるひとです。

文字化けの可能性があります。
次回からはOSとVersionを書いてはどうですか？

#3 - 2017/10/17 09:44 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更