

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #2609

Job Arranger Managerでエラー

2017/07/06 09:00 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/07/06
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Job Arranger Managerで下記のエラーが表示されてしまい、対象のジョブネット（公開ジョブネット）を操作できません。また、他の操作者もなく、しばらく(30分程度)してからみても、状況は変わりません。			
「選択されたジョブネットIDデータは他のユーザーによって編集中です。しばらくしてから、再実行してください。」			
この状態から回避するには、どのようにすればいいのでしょうか？利用しているDBは、MySQLです。			

履歴

#1 - 2017/07/07 14:50 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

おそらく該当のジョブネットを掴んだまま、JobManagerが切断されたのかと思われます。MySQLで当該PCからのコネクションが残っていませんか？SHOW PROCESSLIST;で確認してありましたらkillしてください。環境の設定で一定時間で消すようになっている場合もありますので、今はないかもしれませんが。JobManagerが切断されるケースはSleepに入ったとき等です。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。宜しくお願い致します。

#2 - 2017/07/12 03:06 - 匿名ユーザー

ご回答、有難うございます。うまくできました。

#3 - 2017/07/12 17:05 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更