

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #2737

実行結果表示タブのジョブ実行結果詳細画面（標準出力）について

2017/11/21 15:47 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/11/21
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Job Arranger Managerの実行結果表示タブのジョブ実行結果詳細画面（標準出力）について質問です。			
稼働確認用のシェルをAgent方式で実行しているのですが、詳細画面で標準出力を見ると出力内容の「×」（全角の×（バツ））だけが表示されません。（空白？になります）「○」や他の文字（日本語含む）は表示されております。			
※プロセス等の稼働状況を○×で表示するシェルとなります。			
ジョブ実行対象サーバー側でシェルをローカル実行すると「×」も表示されております。Job Arranger Managerで出力結果を見たときに「×」だけ表示されないのは仕様なののでしょうか？			
■バージョン jobarranger-server-mysql-3.2.0-1.el7.x86_64 jobarranger-agentd-3.2.0-1			
ジョブ実行対象サーバーは、Windows (SJIS) とRHEL (UTF-8) の両方で「×」が表示されない事象を確認しております。			
以上、ご確認の程宜しくお願い致します。			

履歴

#1 - 2017/11/22 10:07 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ご指摘頂きましたJob Arranger Manager標準出力表示で「×」が表示されない事象確認しました。
極一部の全角特殊文字で表示されないケースがあるようです。
ご確認いただきましたようにJob Arranger Managerの出力結果上の問題で、
実処理上の問題はありますが、次バージョンで対応したいと思います。
ご指摘大変ありがとうございました。

※ご参考までに
調査しましたところ
全角のバツで表示される「×」は加減乗除記号の「乗」のようです。
この「乗」は上記の表示されないケースに入りますが、
例えば全角ローマ字のエックス「x」、「X」ですと問題ありません。
差し支えないようでしたらこうした文字での代替を御一考お願い出来ればと思います。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2017/11/24 13:26 - 匿名ユーザー

ご確認頂きありがとうございます。

ご指摘頂きましたJob Arranger Manager標準出力表示で「×」が表示されない事象確認しました。
極一部の全角特殊文字で表示されないケースがあるようです。
ご確認いただきましたようにJob Arranger Managerの出力結果上の問題で、
実処理上の問題はありますが、次バージョンで対応したいと思います。

⇒承知しました。
ちなみに、次バージョンはいつリリースされる予定でしょうか？
また、バージョンアップが必要なのは、Job Arranger Managerだけでしょうか？

Job Arranger ServerやAgentもバージョンアップが必要でしょうか？

以上、ご確認の程宜しくお願い致します。

#3 - 2017/11/27 13:33 - 匿名ユーザー

次期バージョンはZabbixの4.0のリリース(Zabbix社サイト情報では来年1～3月予定)後に予定しております。Zabbixリリースに左右されます。

Job Arranger Serverが本件の改定(バージョンアップ)対象になります。
JobArrangerサポートご契約ユーザー向けにはご要望により、
ご使用版へのパッチ提供も可能ですのでご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#4 - 2017/11/27 16:17 - 匿名ユーザー

ご回答頂きありがとうございます。
追加の質問で恐縮ですが、
本件の対応のために"Job Arranger Server"をバージョンアップする場合は、
Zabbixも4.0にバージョンアップする必要がありますでしょうか？

#5 - 2017/11/29 09:34 - 匿名ユーザー

本件の対応のために、Zabbixを4.0にあげる必要はありません。

ご参考までに；
次期JobArrangerのリリースでは、Zabbix4.0に対応することになります。
おそらく無いかとは思いますが、Zabbix4.0の改定内容によってはJobArranger側もアーキテクチャに関わる対応が入る可能性はあります。
その場合はZabbix4.0に対してはJobArranger4.0である必要が生じます。
しかしJob Arranger側はServerのconf(JaZabbixVersion)で利用対象のZabbixバージョンを指定可能ですので、
JobArranger4.0で利用するZabbixの版は任意で選択ができます。
https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/01server-conf.html

以上よろしく願いいたします。

#6 - 2017/12/20 19:33 - 匿名ユーザー

確認遅くなり申し訳ありません。

本件の対応のために、Zabbixを4.0にあげる必要はありません。

→Zabbixのバージョンアップは必要ないとのこと承知しました。

ご参考までに；
次期JobArrangerのリリースでは、Zabbix4.0に対応することになります。
おそらく無いかとは思いますが、Zabbix4.0の改定内容によってはJobArranger側もアーキテクチャに関わる対応が入る可能性はあります。
その場合はZabbix4.0に対してはJobArranger4.0である必要が生じます。
しかしJob Arranger側はServerのconf(JaZabbixVersion)で利用対象のZabbixバージョンを指定可能ですので、
JobArranger4.0で利用するZabbixの版は任意で選択ができます。
https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/01server-conf.html

→JobArranger4.0で利用するZabbixの版は任意で選択ができるとのこと承知しました。

#7 - 2017/12/29 13:28 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更