

[ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated **について**

2017/12/19 08:23 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2017/12/19
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
JobArrangerエージェントのログに以下のように出力され、ジョブが実行できません。 「[ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated 」 HOSTNAMEにはサーバーのホスト名が入ります。 サーバーは、RHEL Version5 Update3で、 jobarranger-agentd-3.2.0-1.el5をインストールしております。 どのような原因が考えられますでしょうか。 "root"ユーザー、特定の実行ユーザーいずれも同じERRORが出力されます。 設定ファイルにおいて、AllowRootは1としております。 JobArrangerエージェントのプロセスは起動中であり、SELinuxはdisabledです。 同構成の別サーバーのジョブは実行できております。			

履歴

#1 - 2017/12/21 12:29 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

[ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated

このエラーについては以下の2点が考えられます。

JobArrangerAgentが起動されたときに自分のhostIDがZabbixで無効な場合
Agent側のDB(SQLite)に未実行のジョブが残っていて、
そのホスト情報がZabbixで登録してあるサーバ側のホスト情報と食い違っている。

対応としては
Zabbixで当該hostIDを有効に
当該AgentサーバでDBをクリア(全削除)してAgentを再起動
下記の JaDatabaseFile がAgent側のDBの在処です。
https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/02agent-conf_linux.html

全削除ですので backup、jajournalも消して下さい。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2017/12/27 14:52 - 匿名ユーザー

ご回答頂きありがとうございます。
、 両方確認しました。
は該当しておらず、 の対応を実施してみましたが、正常に実行できませんでした。

本サーバは、LifeKeeper Ver6でHA構成を組んでおります。
1、物理サーバA（主系）
2、物理サーバB（待機系）
3、仮想サーバ
「1、物理サーバA（主系）」に対するジョブは実行され、
「2、物理サーバB（待機系）」に対するジョブについて問い合わせ中のエラーが出ております。
このような事例はございますでしょうか。
ちなみに、「3、仮想サーバ」に対する設定に変更し実行したところ、エラーが出ず実行できております。

#3 - 2017/12/27 22:25 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

agentからのエラーですが状況がよく見えないところです。

Lifekeeperにて物理サーバAと物理サーバBをHA構成にしたと思いますが
Zabbixには物理サーバAと物理サーバBを別々に登録していることですか？

jobarg_agentd.confファイルにhostnameの登録は物理サーバAと物理サーバBは同じものでしょうか？
完全にフェイルオーバーしてからジョブ起動をかけることでしょうか？

横から失礼しますがよろしく願いいたします。

#4 - 2017/12/28 12:03 - 匿名ユーザー

コメントいただきありがとうございます。

Lifekeeperにて物理サーバAと物理サーバBをHA構成にしたと思いますが
Zabbixには物理サーバAと物理サーバBを別々に登録していることですか？

→ Zabbixには別々に登録しております。

jobarg_agentd.confファイルにhostnameの登録は物理サーバAと物理サーバBは同じものでしょうか？

→ それぞれ、Zabbixに登録してあるホスト名をjobarg_agentd.confファイルの「Hostname=」に記載しております。
物理サーバAと物理サーバBのホスト名は別です。

完全にフェイルオーバーしてからジョブ起動をかけることでしょうか？

→ OS稼働確認やHA稼働確認用等のシェルスクリプトが、物理サーバA、物理サーバBに配置されており、
ジョブでそのシェルスクリプトを実行するようなジョブネットを作成しております。
各ジョブ実行対象サーバでシェルスクリプトのローカル実行は正常終了するのですが、
Job Arranger Managerから物理サーバB（待機系）に対するジョブネットを実行するとエラーとなります。

その他ご不明な点がございましたらコメントいただけますと幸いです。

#5 - 2017/12/28 13:53 - 匿名ユーザー

情報ありがとうございます。

Job Arranger Managerから物理サーバB（待機系）に対するジョブネットを実行するとエラーとなります。

このエラーの出ている行の前後で他のエラーやメッセージは出ていないでしょうか？
エラーログ自体を添付でも結構ですので拝見したく。（発生箇所の前後数行含むものでOKです）
よろしく願いいたします。

#6 - 2017/12/28 17:25 - 匿名ユーザー

ご連絡ありがとうございます。

/var/log/jobarranger/jobarg_agentd.log を以下に転記いたします。

ジョブネット実行後、
「[ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated 」
が出て実行中のまま状態が変わらなくなりますので、しばらくした後に、ジョブを強制停止しております。

数回即時実行を試したときのログとなります。
'HOSTNAME'には、実際にはZabbixに登録されているホスト名（物理サーバ）が入ります。

=====（以下）=====

```
13925:20171219:043938.862 [INFO] Starting Job Arranger Agent. Job Arranger 3.2.0 (revision 7200).
13925:20171219:043938.862 [INFO] open the database. filename: /var/lib/jobarranger/jobarg_agentd.db
13925:20171219:043938.863 [INFO] In ja_jobdb_init() : can not get column
13925:20171219:043938.863 [INFO] In ja_jobdb_init() : not alter table jobs add column
13927:20171219:043938.923 [INFO] jobarg_agentd #0 started [executive]
13928:20171219:043938.923 [INFO] jobarg_agentd #1 started [listener]
13928:20171219:044231.353 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34689, method: 0
13928:20171219:044231.353 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 34689
13928:20171219:044231.353 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 34689 is created
13928:20171219:044231.403 [INFO] jobid: 34689, method: 0 is begin
13927:20171219:044232.110 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 34689, type: command, status: BEGIN
```

```

13927:20171219:044232.110 [INFO] jobid: 34689, status: 0
13927:20171219:044232.245 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34689, status: END
13927:20171219:044232.245 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 34689, status: 2
13927:20171219:044232.262 [ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated
13927:20171219:044233.301 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34689, status: CLOSE
13928:20171219:044447.427 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34689, method: 3
13928:20171219:044447.427 [ERROR] In ja_agent_kill() jobid: 34689 is not running
13928:20171219:044447.427 [ERROR] In ja_agent_begin() jobid[34689,] jobid: 34689 is not running
13928:20171219:044601.609 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34697, method: 0
13928:20171219:044601.610 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 34697
13928:20171219:044601.610 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 34697 is created
13928:20171219:044601.656 [INFO] jobid: 34697, method: 0 is begin
13927:20171219:044602.519 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 34697, type: command, status: BEGIN
13927:20171219:044602.519 [INFO] jobid: 34697, status: 0
13927:20171219:044602.673 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34697, status: END
13927:20171219:044602.673 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 34697, status: 2
13927:20171219:044602.681 [ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated
13927:20171219:044603.727 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34697, status: CLOSE
13925:20171219:045019.420 [WARN] Got signal [signal:15(SIGTERM),sender_pid:18419,sender_uid:0,reason:0]. Exiting ...
13925:20171219:045021.422 [INFO] Job Arranger Agent stopped. Job Arranger 3.2.0 (revision 7200).
18699:20171219:045028.548 [INFO] Starting Job Arranger Agent. Job Arranger 3.2.0 (revision 7200).
18699:20171219:045028.549 [INFO] open the database. filename: /var/lib/jobarranger/jobarg_agentd.db
18699:20171219:045028.549 [INFO] In ja_jobdb_init() : not alter table jobs add column
18703:20171219:045028.553 [INFO] jobarg_agentd #0 started [executive]
18704:20171219:045028.554 [INFO] jobarg_agentd #1 started [listener]
18704:20171219:045058.694 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34697, method: 3
18704:20171219:045058.695 [ERROR] In ja_agent_kill() jobid: 34697 is not running
18704:20171219:045058.695 [ERROR] In ja_agent_begin() jobid[34697,] jobid: 34697 is not running
18704:20171219:045113.778 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34701, method: 0
18704:20171219:045113.778 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 34701
18704:20171219:045113.778 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 34701 is created
18704:20171219:045113.827 [INFO] jobid: 34701, method: 0 is begin
18703:20171219:045114.604 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 34701, type: command, status: BEGIN
18703:20171219:045114.604 [INFO] jobid: 34701, status: 0
18703:20171219:045114.746 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34701, status: END
18703:20171219:045114.746 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 34701, status: 2
18703:20171219:045114.753 [ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated
18703:20171219:045114.793 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34701, status: CLOSE
18704:20171219:045149.746 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34701, method: 3
18704:20171219:045149.747 [ERROR] In ja_agent_kill() jobid: 34701 is not running
18704:20171219:045149.747 [ERROR] In ja_agent_begin() jobid[34701,] jobid: 34701 is not running
18704:20171219:045227.869 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34705, method: 0
18704:20171219:045227.869 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 34705
18704:20171219:045227.869 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 34705 is created
18704:20171219:045227.925 [INFO] jobid: 34705, method: 0 is begin
18703:20171219:045228.873 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 34705, type: command, status: BEGIN
18703:20171219:045228.873 [INFO] jobid: 34705, status: 0
18703:20171219:045229.014 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34705, status: END
18703:20171219:045229.014 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 34705, status: 2
18703:20171219:045229.022 [ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated
18703:20171219:045230.072 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34705, status: CLOSE
18704:20171219:045422.862 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34705, method: 3
18704:20171219:045422.863 [ERROR] In ja_agent_kill() jobid: 34705 is not running
18704:20171219:045422.863 [ERROR] In ja_agent_begin() jobid[34705,] jobid: 34705 is not running
18704:20171219:045602.013 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34709, method: 0
18704:20171219:045602.013 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 34709
18704:20171219:045602.013 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 34709 is created
18704:20171219:045602.073 [INFO] jobid: 34709, method: 0 is begin
18703:20171219:045602.293 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 34709, type: command, status: BEGIN
18703:20171219:045602.293 [INFO] jobid: 34709, status: 0
18703:20171219:045602.422 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34709, status: END
18703:20171219:045602.422 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 34709, status: 2
18703:20171219:045602.429 [ERROR] job response message: host 'HOSTNAME' is not authenticated
18703:20171219:045602.464 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 34709, status: CLOSE
18704:20171219:045908.056 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 34709, method: 3
18704:20171219:045908.056 [ERROR] In ja_agent_kill() jobid: 34709 is not running
18704:20171219:045908.056 [ERROR] In ja_agent_begin() jobid[34709,] jobid: 34709 is not running

```

#7 - 2017/12/28 22:51 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

agentのログを見るとjob arranger serverから既にエラーが起きているように見られます。
server logをご確認ください。
server logもあげてください。

以上、よろしくお願いいたします。

#8 - 2018/01/04 15:35 - 匿名ユーザー

ログ情報のご提供ありがとうございました。
既に他の方よりご指摘を頂きましたが、
server logにもエラー情報が出ているかと思われますので、
上記agent.logと同じ時間帯のserver logをご開示頂けますか。

よろしくお願いいたします。

#9 - 2018/01/05 18:52 - 匿名ユーザー

コメントありがとうございます。
agentのログをご確認頂きありがとうございます。

該当時間帯の jobarg_server.log を以下に記載いたします。
お手数ですがご確認頂けますと幸いです。
ホスト名とIPアドレス、ユーザ名はマスクしております。

```
1116:20171219:044232.249 [ERROR] [JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP or
names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34689]
1116:20171219:044232.263 [ERROR] In jatrapp_auth_host() error: host 'HOSTNAME' is not authenticated
26983:20171219:044447.431 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [34689], message [jobid: 34689 is not
g]
26983:20171219:044447.438 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 34689 status is RU
bnet_id: KM02010003, job_id: KM02010003/KM02010003_01, user_name: testuser, job_exit_cd: , icon_status: 2
1120:20171219:044602.676 [ERROR] [JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP
S names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34697]
1120:20171219:044602.682 [ERROR] In jatrapp_auth_host() error: host 'HOSTNAME' is not authenticated
17073:20171219:045058.697 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [34697], message [jobid: 34697 is not
g]
17073:20171219:045058.704 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 34697 status is RU
bnet_id: KM02010003, job_id: KM02010003/KM02010003_01, user_name: testuser, job_exit_cd: , icon_status: 2
1112:20171219:045114.750 [ERROR] [JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP
S names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34701]
1112:20171219:045114.753 [ERROR] In jatrapp_auth_host() error: host 'HOSTNAME' is not authenticated
19365:20171219:045149.748 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [34701], message [jobid: 34701 is not
g]
19365:20171219:045149.755 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 34701 status is RU
bnet_id: KM02010003, job_id: KM02010003/KM02010003_01, user_name: testuser, job_exit_cd: , icon_status: 2
1119:20171219:045229.019 [ERROR] [JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP
S names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34705]
1119:20171219:045229.022 [ERROR] In jatrapp_auth_host() error: host 'HOSTNAME' is not authenticated
1083:20171219:045422.865 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [34705], message [jobid: 34705 is not
]
1083:20171219:045422.873 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 34705 status is RU
bnet_id: KM02010003, job_id: KM02010003/KM02010003_01, user_name: testuser, job_exit_cd: , icon_status: 2
1123:20171219:045602.426 [ERROR] [JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP
S names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34709]
1123:20171219:045602.429 [ERROR] In jatrapp_auth_host() error: host 'HOSTNAME' is not authenticated
28858:20171219:045908.058 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [34709], message [jobid: 34709 is not
g]
28858:20171219:045908.066 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 34709 status is RU
bnet_id: KM02010003, job_id: KM02010003/KM02010003_01, user_name: testuser, job_exit_cd: , icon_status: 2
```

#10 - 2018/01/10 09:56 - 匿名ユーザー

ログ情報ありがとうございます。拝見したところ、
Zabbixに登録した当該ホストのIPがJob Arranger Serverがインストールされているサーバから
ホスト解釈できない状況に見られます。

例) Zabbixに登録は jazServer 10.1.1.2
/etc/hostsファイルには jazServer 10.2.1.2

マシンからping jazServerしてみるとIPが見られますのでご確認ください。

よろしくお願いいたします。

#11 - 2018/01/10 10:10 - 匿名ユーザー

ご確認頂きありがとうございます。

Job Arranger Serverがインストールされているサーバから
Zabbixに登録してある当該ホストに対して ping を打って確認してみます。

#12 - 2018/01/10 11:53 - 匿名ユーザー

確認したところ、
Job Arranger Serverがインストールされているサーバにはhostsは設定されてなく、
DNSサーバでも当該ホストの設定をしていないので、名前解決はされず、ping失敗でございました。
IPアドレス指定でのpingは応答あります。

実行結果例)
ping: jazServer: 名前またはサービスが不明です

hostsあるいはDNSサーバでの設定は必要なのでしょうか？
hosts設定していない物理サーバ(主系)へのジョブ実行は成功しているので不要の認識でございます。

また、ホスト解釈以外に何か問題点はございませんでしょうか。

匿名ユーザー さんは書きました:

ご確認頂きありがとうございます。

Job Arranger Serverがインストールされているサーバから
Zabbixに登録してある当該ホストに対して ping を打って確認してみます。

#13 - 2018/01/14 14:59 - 匿名ユーザー

たまにくるひとです。

[JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP or DNS names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34689]
これはネットワークが確認されない場合起きる検証です。
ZabbixへDNSを利用したホスト登録か？
ネットワークが不安定かご確認お願いいたします。

Job Arrangerまら監視サーバへネットワークが届かない場合起きることです。

以上、よろしくお願いいたします。

#14 - 2018/01/14 23:31 - 匿名ユーザー

コメント頂きありがとうございます。

[JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP or DNS names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34689]
これはネットワークが確認されない場合起きる検証です。
ZabbixへDNSを利用したホスト登録か？
ネットワークが不安定かご確認お願いいたします。

→ Zabbix(監視サーバ)へhosts設定もしくはDNSサーバでDNS設定して確認してみます。
Zabbix(監視サーバ)からジョブ実行対象サーバ(Agent)への監視(agent.pingなど)はできておりましたので
ネットワークの不安定ではないと考えております。

Job Arrangerまら監視サーバへネットワークが届かない場合起きることです。

→ Job Arranger Agent(ジョブ実行対象サーバ)から、ということでしょうか？
Job Arranger Server と監視サーバ(Zabbix Server)は同一OS上で稼働しております。

#15 - 2018/01/15 22:16 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

Job Arranger ServerはJob Arranger Agentは双方pingが通る状態でしょうか？
ネットワーク問題以外は見当たらないです。
tcpdump取ってみてください。

以上、よろしくお願いいたします。

#16 - 2018/01/18 13:39 - 匿名ユーザー

コメントありがとうございます。
Job Arranger ServerとJob Arranger Agentの双方pingと
tcpdumpでの確認承知しました。

匿名ユーザー さんは書きました:

たまに来る人です。

Job Arranger ServerはJob Arranger Agentは双方pingが通る状態でしょうか？
ネットワーク問題以外は見当たらないです。
tcpdump取ってみてください。

以上、よろしくお願いいたします。

#17 - 2018/01/18 13:49 - 匿名ユーザー

下記、誤りがございましたので訂正致します。

匿名ユーザー さんは書きました:

ご回答頂きありがとうございます。
、 両方確認しました。
は該当しておらず、 の対応を実施しましたが、正常に実行できませんでした。

本サーバは、LifeKeeper Ver6でHA構成を組んでおります。
1、物理サーバA（主系）
2、物理サーバB（待機系）
3、仮想サーバ
「1、物理サーバA（主系）」に対するジョブは実行され、
「2、物理サーバB（待機系）」に対するジョブについて問い合わせ中のエラーが出ております。
このような事例はございますでしょうか。
ちなみに、「3、仮想サーバ」に対する設定に変更し実行したところ、エラーが出ず実行できております。

→正しくは、クラスタ構成の物理サーバB（待機系）はジョブ実行可能ですが、物理サーバA（稼働系）のジョブ実行が不可です。

また、zabbixでのホスト設定のホスト名とエージェント設定ファイルのホスト名はそのままAにし、
zabbixのホスト設定のIPアドレスを仮想IPに変更した場合、A（稼働系）に対するジョブ実行は可能でした。

クラスタ構成の場合、稼働系に対しては仮想IPでないとジョブ実行ができないといった動きになるのでしょうか？

以上、宜しくお願い致します。

#18 - 2018/01/22 10:32 - 匿名ユーザー

追加の情報提供ありがとうございました。

→正しくは、クラスタ構成の物理サーバB（待機系）はジョブ実行可能ですが、物理サーバA（稼働系）のジョブ実行が不可です。
また、zabbixでのホスト設定のホスト名とエージェント設定ファイルのホスト名はそのままAにし、
zabbixのホスト設定のIPアドレスを仮想IPに変更した場合、A（稼働系）に対するジョブ実行は可能でした。
クラスタ構成の場合、稼働系に対しては仮想IPでないとジョブ実行ができないといった動きになるのでしょうか？

仮想IPは一つのサーバに有効です。
ですので異なるサーバに同時ジョブを実行することは出来ません(稼働サーバに対しての実行になります)。

よろしくお願いいたします。

#19 - 2018/02/07 11:44 - 匿名ユーザー

お世話になっております。
実IPであれば、異なるサーバ（稼働系と待機系のそれぞれ）にジョブを実行できるかと思うのですが、
稼働系（実IP）へのジョブが実行できておりません。
待機系（実IP）へのジョブ実行は可能です。
何か原因は考えられますでしょうか。

保守サポート 担当 さんは書きました:

追加の情報提供ありがとうございました。

→正しくは、クラスタ構成の物理サーバB（待機系）はジョブ実行可能ですが、物理サーバA（稼働系）のジョブ実行が不可です。
また、zabbixでのホスト設定のホスト名とエージェント設定ファイルのホスト名はそのままAにし、
zabbixのホスト設定のIPアドレスを仮想IPに変更した場合、A（稼働系）に対するジョブ実行は可能でした。
クラスタ構成の場合、稼働系に対しては仮想IPでないとジョブ実行ができないといった動きになるのでしょうか？

仮想IPは一つのサーバに有効です。
ですので異なるサーバに同時ジョブを実行することは出来ません(稼働サーバに対しての実行になります)。

よろしくお願いいいたします。

#20 - 2018/02/07 11:49 - 匿名ユーザー

監視サーバ (JobArrangerServer) にジョブ実行対象サーバのhosts設定 (稼働系サーバ・実IP) をして、実行してみましたが、実行できませんでした。

[JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP or DNS names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34689]
こちらのエラーは、ジョブ実行対象サーバ側でアクセス拒否している可能性はありますか。

匿名ユーザー さんは書きました:

たまにくるひとです。

[JAHOST200006] In ja_host_auth() TCP connection authentication failure: host [HOSTNAME] IP or DNS names [10.xx.xx.xx] inner_job_id [34689]

これはネットワークが確認されない場合起きる検証です。
ZabbixへDNSを利用したホスト登録か？
ネットワークが不安定かご確認お願いいいたします。

Job Arrangerから監視サーバへネットワークが届かない場合起きることです。

以上、よろしくお願いいいたします。

#21 - 2018/02/12 11:21 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

lifekeeperの設定を確認したいですね。。
source ipなどの利用をシステム管理者に話してからインストール行いましたか？
job arrangerの場合はv6対応になっていないのでご注意ください。
その確認後tcpdumpを取って添付お願いいいたします。
僕が気になりますね。。

以上です。

#22 - 2018/02/15 18:41 - 匿名ユーザー

コメントありがとうございます。

匿名ユーザー さんは書きました:

たまに来る人です。

lifekeeperの設定を確認したいですね。。
source ipなどの利用をシステム管理者に話してからインストール行いましたか？
job arrangerの場合はv6対応になっていないのでご注意ください。

→「job arrangerの場合はv6対応になっていない」というのはどのような意味でしょうか。
もう少し詳細をご教示頂けますと助かります。
LifekeeperはVer6を利用しております。

その確認後tcpdumpを取って添付お願いいいたします。
僕が気になりますね。。

以上です。

#23 - 2018/02/26 09:15 - 匿名ユーザー

→「job arrangerの場合はv6対応になっていない」というのはどのような意味でしょうか。

おそらく「IPv6」のことを言っておられると思います。
Job Arrangerは社内等一定の範囲内での利用を念頭に開発されており、その為IPv4までの対応となっています。

よろしくお願いいします。

#24 - 2018/03/08 09:44 - 匿名ユーザー

補足頂きありがとうございます。

2台のサーバA、BともにIPv6は有効になっておりますが、特に使用しているわけではありません。

IPv6は無効化した方がよいのでしょうか？

以前、記載させて頂いた通り、

クラスタ構成の物理サーバB（待機系）はジョブ実行可能ですが、物理サーバA（稼働系）のジョブ実行が不可です。

両方ともIPv6は有効ですが、ジョブ実行に違いがあるため、IPv6が原因なのかは不明です。

お手数ですがご回答頂けると幸いです。

保守サポート 担当 さんは書きました:

→「job arrangerの場合はv6対応になっていない」というのはどのような意味でしょうか。

おそらく「IPv6」のことを言っておられると思います。

Job Arrangerは社内等一定の範囲内での利用を念頭に開発されており、その為IPv4までの対応となっています。

よろしくお願いします。

#25 - 2018/03/16 13:13 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

ジョブ実行時、tcpdumpにて、ジョブ実行対象サーバ（Job Arranger

Agent）（稼働系）の送信元IPアドレスを確認したところ、実IPではなく、仮想IPでした。

Zabbixには、実ホスト名・実IPでホストが登録されているため、仮想IPではジョブ実行結果を受信できていないという理解でよろしいでしょうか？

Job Arranger Agentのjobarg_agentd.confでは、Hostname=実ホスト名 としております。

jobarg_agentd.confの設定を変更せずにジョブ実行するためには、Zabbixに「実ホスト名・仮想IP」でホスト登録すればよいのでしょうか？

また、Zabbixのホスト設定で、「エージェントのインターフェース」を2つ登録した場合、ジョブ実行は可能なのでしょうか？

■ Zabbixのホスト設定

ホスト名：実ホスト名

エージェントのインターフェース（1つ目）：実IP ● 標準

エージェントのインターフェース（2つ目）：仮想IP

■ Job Arrangerのジョブ設定

ホスト名：実ホスト名を指定 この場合、実IPと仮想IPのどちらで通信するのでしょうか？

恐縮ですがご教授頂けると幸いです。

#26 - 2018/03/16 17:07 - 匿名ユーザー

情報のご提供ありがとうございます。

長くなってきて状況が把握しかねてまいりました。

恐れ入りますが現時点で整理の為以下の情報を頂けますでしょうか。

Zabbixのホスト登録画面

・リスト画面 設定>ホスト

・今回登場しているJAZサーバとJAZエージェントのホスト詳細画面 設定>ホスト、名前クリック>ホスト

jobarg_server.conf

jobarg_agentd.conf 今回登場している全てのJAZエージェント

これらと現在の主系/待機系、実IP/仮想IPの情報、どのJAZエージェントの実行がOK,NGの情報もお願いします。

本日頂いた質問 ■ 2つに対する回答です。

Zabbixのホスト設定の「エージェントのインターフェース」は「Zabbixエージェント」のインターフェースですが、

JobArrangerはこの「エージェントのインターフェース」が標準のIPのみを使用します。

つまり、ジョブですと標準のIPのJobArrangerエージェントで起動します。

本サイトはJAZ専用ですので、Zabbixに関わる質問は対象外となります。

ZabbixとJAZの両方の質問に対応できますサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

よろしくお願いいたします。

#27 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更