

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #2793

[一般設定]Zabbix通知設定のZabbix通知再送機能について

2018/01/19 16:27 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/01/19
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 マニュアルの以下について質問がございます。 https://www.jobarranger.info/jaz/operation-manual_3.2/12general-configuration-zabbix.html ・ Zabbix通知失敗時の再送有無 ・ Zabbixへの通知に失敗した際の再送の有無を指定 → 上記説明がございますが、「Zabbixへの通知に失敗」というのはどのように判断されるのでしょうか。 zabbix_senderコマンドで送信したデータがZabbixサーバーで受信できなかった際に何か返ってくるのでしょうか。 また、再送するというのは、zabbix_senderコマンドの持っている機能でしょうか。 あるいは、Job Arranger Serverから再度zabbix_senderコマンドを実行するという意味になりますでしょうか。 以上、ご教示頂けますと幸いです。			

履歴

#1 - 2018/01/22 11:50 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ジョブアレンジャーのZabbix通知処理は以下のような流れになります。

JobArrangerがzabbix_senderコマンドを実行
zabbix_senderコマンドはコマンド実行後にリターン情報(コマンド実行の成否)を返す
JobArrangerはそのリターン情報「否」であれば「Zabbixへの通知に失敗」と判断、以下設定により再送処理(再度zabbix_senderコマンド実行)を行う
・ Zabbix通知再送
・ 再送回数
・ 再送インターバル

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2018/01/25 10:09 - 匿名ユーザー

ご教示頂きありがとうございます。
JobArrangerから再送処理をするかどうかは、
zabbix_senderコマンドのリターン情報(コマンド実行の成否)で判断しているとのこと承知しました。

ちなみに、zabbix_senderコマンド実行後のリターン情報が「成」の場合に、
Zabbixサーバーの履歴にデータが格納されていない(届いていない?)ことがまれにあるのですが、
そういった事例はございますでしょうか。
また、原因や回避策がもしあれば教えて頂けると幸いです。
zabbix_senderコマンドでは正常に送信できていると思われるため、どこで受信失敗しているか検出できておりません。

#3 - 2018/01/26 14:10 - 匿名ユーザー

ちなみに、zabbix_senderコマンド実行後のリターン情報が「成」の場合に、
Zabbixサーバーの履歴にデータが格納されていない(届いていない?)ことがまれにあるのですが、

Zabbix serverログに情報があるかもしれませんのでご確認ください。
こちらにつきましてはJobArrangerの質問外となりますので、当サイトで詳細回答しかねるところ、ご理解いただければと思います。

また本問合せの「Zabbix通知」についての回答であり、「JobArranger拡張ジョブアイコン・Zabbix通知」についてではありません。

Zabbix + Job Arranger 標準保守サポートサービスでは、
Zabbix、Job ArrangerJob両方に関するお問合せ、
また両方にまたがるご質問にも迅速に対応いたします。
ご検討頂ければ幸いです。

宜しくお願い致します。

#4 - 2018/02/07 15:54 - 匿名ユーザー

ご回答頂きありがとうございました。
Zabbix + Job Arranger 標準保守サポートサービスを検討させていただきます。
本件、「完了」をお願いします。

#5 - 2018/02/09 16:41 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更