

ジョブの実行に失敗します

2018/03/01 23:53 - 匿名ユーザー

| | |
|---|------------------------|
| ステータス: 終了 | 開始日: 2018/03/01 |
| 優先度: 通常 | |
| 担当者: | |
| カテゴリ: | |
| 対象バージョン: | |
| 説明 ジョブ実行対象サーバ(Redhat 5.x)に対する、ジョブネット(ジョブアイコン)を作成し実行したところ、アイコンが実行中のまま止まってしまいました。 Agentのログには下記メッセージが出ています。 [ERROR] job response message: host 'test001' is not authenticated どうすればジョブネットを実行できますでしょうか？対策をご教授願います。 ジョブ実行対象サーバでJob Agentのポートは空いており、プロセスも起動しております。 PING疎通は可能（ZabbixサーバからのZabbixエージェント監視も可能）です。 iptablesやSELinuxは使っておりません。 また、jobarg_agentd.confでは AllowRoot=1 としております。 | |

履歴

#1 - 2018/03/06 11:47 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

JAZ Server JAZ Agent の通信は可能なように見受けられます。
JAZ Agent JAZ Server の通信が可能かご確認ください。
(telnetでPortxxxxを指定する等)

また、Zabbixサーバ側でホストが無効になっている場合も同様のエラーとなります。
(JOB起動時は有効だったが、実行中にエラーとなったような場合)
そちらも合わせてご確認ください。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します

#2 - 2018/03/08 23:44 - 匿名ユーザー

ご返信ありがとうございます。

JAZ Server JAZ Agent の通信は可能なように見受けられます。
JAZ Agent JAZ Server の通信が可能かご確認ください。
(telnetでPortxxxxを指定する等)

確認してみます。

また、Zabbixサーバ側でホストが無効になっている場合も同様のエラーとなります。
(JOB起動時は有効だったが、実行中にエラーとなったような場合)
そちらも合わせてご確認ください。

Zabbixサーバ側でホストは有効になっておりました。

#3 - 2018/03/16 14:25 - 匿名ユーザー

追記です。

<https://www.jobarranger.info/redmine/issues/2759#note-1>

で回答しました についてもご確認ください。対応についても記載有ります。
Agent側のDB(SQLite)に未実行のジョブが残っていて、
そのホスト情報がZabbixで登録してあるサーバ側のホスト情報と食い違っている。

よろしく願いいたします。

#4 - 2023/05/29 14:49 - **保守サポート 担当2**

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更