

ジョブが実行中のままで終了しません

2018/03/05 16:40 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2018/03/03
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	

説明

ジョブネットの実行後、ジョブが実行中のままで終了しません。
ジョブを終了させるためになにか条件や設定が必要なのでしょうか。

ジョブが実行中のままの状態になるまでは以下の手順で進めております。
ジョブネットの作成で、スタート、ジョブ、エンドを作成し、矢印でつながります。
ジョブアイコンの設定でホストを選択肢、実行に「dir」を入力します。
ジョブネットを登録し、有効にし、即時実行します。
実行ジョブ詳細画面が立ち上がり、スタートは緑に変わりますがジョブが黄色のままでエンドに進みません。

解決の方法を教えていただくと助かります。

履歴

#1 - 2018/03/06 11:49 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ご記載の内容のみでは詳細が不明ですので、jobarg_server.logとjobarg_agent.logを添付いただけますか？

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します

#2 - 2018/03/08 13:04 - 匿名ユーザー

自己解決しました。

agentのログを確認すると、jobarranger serverにアクセスできないメッセージが表示されておりました。
jobarranger server上でポート10061を開放してあげることによりジョブが終了するようになりました。

お手数お掛けてして申し訳ありませんでした。

#3 - 2018/03/16 14:16 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更