

エラーが発生しても処理継続すると気付けない

2018/05/16 10:50 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/05/16
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

バージョン3.2.0を利用しています
ジョブネットAからジョブネットBを呼び出しており、ジョブネットBのジョブ1～3を直列で順次実行するとします。
ジョブ1でエラーが発生した場合も、ジョブ2,3を実行したい場合、「処理継続」ONにすればよいのですが、managerのジョブ実行管理画面で確認すると、ジョブネットAは「正常終了」となっており、ジョブ1でエラーが発生したことに気付かず困っています。
ジョブネットAの実行結果からジョブネットBの実行結果を開けば、ジョブ1でエラーが発生したことは確認可能ですが、そのような運用は現実的ではありません。

「処理継続」の使い方を間違っているのでしょうか？
このような場合にエラーが発生したことを気付くにはどのようにジョブを構成すればよいのでしょうか？

よろしくお願いします

履歴

#1 - 2018/05/22 16:56 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

「処理継続」の使い方を間違っているのでしょうか？

ご使用は正しいです。
ジョブネットアイコンの状態表示は、JOB1でエラーであったとしてもJOB1「処理継続」により後続処理され、その結果を受けて正常終了になります。
JOB1でエラー停止すればそこが終了になりますのでそれが反映されます。

ジョブ1でエラーが発生したことに気付かず困っています。

「正常終了」となったジョブネットアイコン内のジョブエラーについては
はサーバーログにフルパス情報で(例：JobnetA/JobnetB/JOB1)で表示されますのでその監視により検知できます。

このような場合にエラーが発生したことを気付くにはどのようにジョブを構成すればよいのでしょうか？

ジョブマネージャの上位ジョブネットのフロー表示で気づきたい、ということであれば
ジョブネットAのフローでジョブネットBの後に「ジョブネットB/JOB1」のジョブ状態チェックを入れ、
(情報取得アイコンのジョブ状態取得機能を利用)、その結果を条件分岐で「見える可」といった方法はいかがでしょうか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2018/05/31 00:24 - 匿名ユーザー

ジョブマネージャの上位ジョブネットのフロー表示で気づきたい、ということであれば
ジョブネットAのフローでジョブネットBの後に「ジョブネットB/JOB1」のジョブ状態チェックを入れ、
(情報取得アイコンのジョブ状態取得機能を利用)、その結果を条件分岐で「見える可」といった方法はいかがでしょうか。

回答ありがとうございます。

今回は対象となるジョブが100個以上あるので、現実的な方法ではなさそうです。

エラーでも後続処理を継続したい。というニーズは、「エラーは放置しておく」(気付かなくてもよい)。ということではなく、「1つのエラーで、全体を止めたくない。該当エラーは別途リカバリする」という場合も多いと考えます。
将来バージョンで標準機能として検討いただければ幸いです。

#3 - 2018/06/01 17:42 - 匿名ユーザー

貴重なご意見有難うございます。

JobArrangerはZabbixアドオンという性格上、検知についてはZabbixの利用を前提としております。
今回お知らせ頂いたケースでも「処理継続」でエラー停止コードが発生した場合、ジョブ自体のエラーはログにでるだけでなく、JobArranger自体のZabbix通知設定にてZabbixへ通知が可能です。
エラー発生時のホスト、Zabbixサーバホストどちらのアイテムに向けても通知可能ですので、Zabbix側での検知を併用して頂ければ、エラーに対してタイムリーな対応をお取りいただくことが出来ると思います。

Managerのジョブ実行管理画面では、ジョブネット「正常終了」で表示されますが、Zabbix側で発生時間、ジョブネット、ジョブの詳細な情報が見れますので、アラートから該当行の特定も出来ます。

本サイト訪問者向けも兼ねて、ここに参考情報として以下記載いたします。

Zabbix通知設定

https://www.jobarranger.info/jaz/operation-manual_3.2/12general-configuration-zabbix.html

2 種類のZabbix通知の概要

https://www.jobarranger.info/jaz/install-manual_3.2/01jasender-sh.html

エラー検知時の処理継続 サンプルジョブフロー

https://www.jobarranger.info/jaz/reference-manual_3.2/continue_processing_at_error_detection.html

以上よろしく願いいたします。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更