

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #2888

Job Arranger for Zabbixの設定方法について

2018/05/21 17:54 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/05/21
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
JOB-AとJOB-Bの2個のJOBを用意し、それぞれ8:00と9:00にスケジュールを設定しました。			
JOB-Aの処理時間が2時間を超えてしました。			
JOB-Bは9:00に起動しているものと思い確認したところ、JOB-Aの終了を待って起動しているようです。 JOB-Bを非同期（JOB-Aとは関係なく無条件に）に起動するにはどう設定したらよいのでしょうか？			
JOB実行サーバ Windows2012サーバ Windowsバッチを起動 JOB-AとJOB-Bは関連性はなく、Windowsのタスクスケジューラでは問題なく稼働している。			

履歴

#1 - 2018/05/22 18:49 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

#2 - 2018/05/22 18:51 - 匿名ユーザー

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

JobArrangerがJOBネットの起動を待合せるケースは、以下の
同一ジョブネットの多重起動を【待ち合せ】にしたケースのみです。

https://www.jobarranger.info/jaz/operation-manual_3.2/05jobnet-creation.html

ご記載のような別々のJOB-AとJOB-BのJOBネットの起動をJobArrangerが制御することはできません。
以下の情報を提供頂ければ、何か解るかもしれません。本チケットに添付できます。

設定情報

- ・各ジョブネットの設定画面
- ・ジョブネット内のジョブの設定画面
- ・スケジュール設定画面
 - これらはxlsファイルに画面コピーを解り易く配置したファイルで頂きたく。
- バージョン情報
- ・JobArrangerバージョン(Server,Agent,Manager)
- ・Zabbixバージョン
- ・それぞれ稼働サーバのOSバージョン
- ログ情報
- ・実行したときのジョブServer,Agentログ

どういった情報から、JOB-Aの終了を待ってJOB-Bが開始したと判断されたか、の情報も頂けますか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。

標準保守サービスは、導入から操作/設定までの一般的な問合せや障害調査、修正版提供等を包括したサポートサービスで、多くのご利用実績がございます。

何卒宜しくお願い致します。

#3 - 2018/05/23 17:22 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarranger情報.xlsx を追加

JobArranger保守サポートご担当者様

お世話になっております。

ご依頼の設定情報等を添付のExcelに記載しております。

よろしくお願いいいたします。

#4 - 2018/05/29 14:50 - 匿名ユーザー

詳細な資料のご提供ありがとうございました。

確認しましたところ、Linux系Agenでは同一サーバ内の多数ジョブの同時実行を許可していますが、WindowsAgentのジョブ実行プロセスでは、同一サーバ内はSingleObjectでの起動となっていました。本事象はこの仕様が理由です。

対応については、次期バージョンの改訂検討リストにあげたいと思います。

現状では、エージェントレスアイコンを利用するのも対応策です。

参考

[#2777](#)

貴重な情報大変ありがとうございました。

#5 - 2018/05/31 20:08 - 匿名ユーザー

JobArranger保守サポートご担当者様

Windowsサーバ内でのSingleObjectでの起動、理解しました。
エージェントレスアイコンでの多数Jobの同時実行を試験してみました。
結果は成功しました。

ですが、「実行モード：対話モード」では2秒以内に終了するようなJobでは正常に起動及び終了するのですが、2秒を超えるようなJobについてではJobが途中で消滅してしまします。

「実行モード：非対話モード」だと2秒を超えるJobでも正常起動および正常終了が確認できました。

ひょっとしたら「バグ？」のような気がします。
(想定通りの動作でしたらすいません。)

WindowsAgentが存在しているので当方のように多数Jobの同時実行が当然動作するものと理解されている方もおられるかと思います。

次期バージョンでの搭載を強く希望します。

JobArrangerの導入を前提に、いろんな試験をしてみたのですが、他に指摘したような「バグ？」もあり、WindowsAgentの存在意義を疑われるような（当方の勝手な思い込みかもしれません…）試験結果やサポートの最初の回答が仕様の理解が不足していると思われる回答内容、

>>JobArrangerがJOBネットの起動を待合せるケースは、以下の
>>同一ジョブネットの多重起動を【待ち合せ】にしたケースのみです。

サポート契約はしていないのですが、対応もものすごく時間がかかるつてしまっていてがっかりしてしまいました。

以上。

#6 - 2018/06/01 17:07 - 匿名ユーザー

回答にお時間をいただいてしまった点、最初の回答で誤解がありました点については申し訳ございません。

弊社としましては、契約ユーザ様からの問合せを優先で対応させていただいているため、本サイトでの応答時間についてはお約束できませんことをご理解いただければ幸甚です。

本サイトでの回答につきましても、レスポンス含めましてさらなる向上に努めて参りますので引き続きのご利用・ご意見をお願いいたします。

JobArrangerのバージョンアップについては、Zabbixのバージョンアップに伴う対応をベースにした上で、問合せ等で発覚した不具合や、ご要望をいただくことの多い機能の追加を随時行っております。
今回の事象についても対応を検討させていただきたいと考えております。

なお、今回ご指摘のエージェントレスアイコンでの事象について、設定内容などもう少し詳しくお知らせ頂ければ確認させていただきたいと思います。

管理上、別のチケットで起票いただけると幸甚です。

以上よろしくお願いいいたします。

#7 - 2018/06/02 11:19 - 匿名ユーザー

JobArranger保守サポートご担当者様

Windowsサーバに対して、エージェントレスアイコンを使用した試験において不可解な事象が何点か出ていますので、「JobArranger」が良い製品になっていくことに期待して、情報を提供させて頂きます。

ご指摘の通り別チケットに質問いたします。

なお、本件はCloseとしてください。

#8 - 2019/04/23 17:16 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更

ファイル

jobarranger情報.xlsx

392 KB

2018/05/23

匿名ユーザー