

ジョブの異常終了について

2018/07/31 14:35 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/07/31
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
ご担当者様			
複数のジョブが異常終了しており、原因を調査しています。 ログを見ると、 query failed、the database is busy等の状況であったようですが、 原因・対処方法についてご教授頂けますでしょうか。			
■ クライアントログ			
64343:20180731:101004.886 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 3558046, method: 0			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] In ja_extjob_script()			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] In ja_jobdb_insert() jobid: 3558046			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] query [BEGIN IMMEDIATE;]			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] In ja_journal_save() filename: /var/lib/jobarranger/jobarg_agentd.db.jajournal			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] In ja_jobdb_get_status() jobid: 3558046			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] query [select status from jobs where jobid = 3558046]			
64343:20180731:101004.886 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 3558046			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] In ja_jobdb_replace() jobid: 3558046			
64343:20180731:101004.886 [DEBUG] query [replace into jobs values (3558046, 1, '20180722164633730', 0, 'extjob', '['			
" //opt //SystemIntegrator //webshop //batch //JobExecutableRep", "0", "0"], ""/etc/jobarranger/extendedjob/jafcheck.sh"			
"/opt/SystemIntegrator/webshop/batch/JobExecutableRep" "0" "0", '{ }', 0, 0, 0, 0, 0, "", "", -1, 0, "", "")]			
64343:20180731:101004.887 [ERROR] query failed: [replace into jobs values (3558046, 1, '20180722164633730', 0, 'extjob', '['			
" //opt //SystemIntegrator //webshop //batch //JobExecutableRep", "0", "0"], ""/etc/jobarranger/extendedjob/jafcheck.sh"			
"/opt/SystemIntegrator/webshop/batch/JobExecutableRep" "0" "0", '{ }', 0, 0, 0, 0, 0, "", "", -1, 0, "", "")] error [database disk image is malformed]			
64342:20180731:101005.863 [WARN] the database is busy.			
■ サーバログ			
119268:20180731:100643.767 [ERROR] [JARUNAGENT200004] In jarun_agent() error response received. inner_job_id: 3558046			
message: [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
119265:20180731:100643.768 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 3558035			
status is RUNERR jobnet_id: EC_00071, job_id: EC_00071/EC_EXE_CHK_0020/FWAIT-1, user_name: Admin, job_exit_cd: ,			
icon_status:			
119268:20180731:100643.772 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 3558046			
status is RUNERR jobnet_id: EC_00072, job_id: EC_00072/EC_EXE_CHK_0020/FWAIT-1, user_name: Admin, job_exit_cd: ,			
icon_status:			
119273:20180731:100643.775 [ERROR] In ja_tcp_rcv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
1088:20180731:100644.441 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [/bin/zabbix_send			
'xx.xx.xx.xx' -p '10051' -s 'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2018/07/31 10:06:43] [ERROR] [JARUNAGENT200004] In j			
t() error response received. inner_job_id: 3558046 message: [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call] (USE			
=Admin HOST=aaaaaa JOBNET=EC_00072 JOB=EC_00072/EC_EXE_CHK_0020/FWAIT-1 INNER_JOBNET_MAIN_ID=665984)"]			
info from server: "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000034"			
sent: 1; skipped: 0; total: 1			
< 環境 >			
サーバ			
OS : CentOS Linux release 7.5			
Zabbix server : 3.0.18			
MariaDB server : 10.1.34			
Job Arranger Server : 3.4.0			
クライアント			
OS : CentOS Linux release 7.4			
Zabbix agent : 3.0.13			

履歴

#1 - 2018/08/02 15:29 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

[#2931](#) で類似の質問に回答しておりますので、ご確認ください。

右上の検索欄にキーワード(例えば malformed)を入れて過去のQAを検索できます。

このエラーはエージェントサーバ上のSqliteのクラッシュによるエラーになります。
発生している環境、バージョン情報、ジョブの実行条件(同一エージェントで同時実行があるか)、
発生頻度や発生の無いサーバとの違い等の情報を開示頂ければ助かります。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2018/08/03 11:49 - 匿名ユーザー

環境は以下になります。

サーバ

OS : CentOS Linux release 7.5

Zabbix server : 3.0.18

MariaDB server : 10.1.34

Job Arranger Server : 3.4.0

クライアント

OS : CentOS Linux release 7.4

Zabbix agent : 3.0.13

Job Arranger Agent : 3.4.0

ジョブの実行条件(同一エージェントで同時実行があるか)についてですが、
エージェントログやJOB設定のエクスポートでも確認できるでしょうか？
ファイルは提供可能ですが、こちらのオープンな環境にアップロードする事が出来ない為、
可能であれば、ご担当者様のメールアドレスをご教授頂けないでしょうか。

#3 - 2018/08/06 14:56 - 匿名ユーザー

情報ありがとうございました。

ジョブの実行条件(同一エージェントで同時実行があるか)についてですが、
エージェントログやJOB設定のエクスポートでも確認できるでしょうか？

同一エージェントでの同時実行は当該エージェントのログで、ほぼ同時刻で開始されているジョブの有無で分かります。
本お問合せの■クライアントログは部分ですが、例えば10時10分で開始されている他のジョブあれば、同時刻で実行のスケジュールがあったこと
になります。

可能であれば、ご担当者様のメールアドレスをご教授頂けないでしょうか。

申し訳ありませんが、メール・お電話での問合せ対応はサポート契約のユーザー様向けサービスとなっております。

●原因・対処方法について

/var/lib/jobarranger以下にあるSqliteのDBになんらかの問題が起きているのではと思います。

エージェントを再起動し同じジョブを実行し、同じエラーが出るようでしたら一旦どこかに退避し、
/var/lib/jobarranger以下にあるデータを削除してエージェント再起動し、同じジョブを実行して頂けますか？

過去例では削除して回復したと言うご報告もあります。

本エラーについてこちら側で再現に至っておりません。

ですので、このエラーが確実に起きるケースについて情報(起きないケースと比較しどういった条件の差異があるか等)を頂ければ幸いです。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2018/08/07 16:38 - 匿名ユーザー

ご連絡ありがとうございます。以下について実施してみます。

エージェントを再起動し同じジョブを実行し、同じエラーが出るようでしたら一旦どこかに退避し、
/var/lib/jobarranger以下にあるデータを削除してエージェント再起動し、同じジョブを実行して頂けますか？
過去例では削除して回復したと言うご報告もあります。

設定ファイルやログファイルを提供する場合に、このサイト上では無く、セキュアな環境(他のインターネットのアクセス者から見られない)にアップロードすることは無理でしょうか？

#5 - 2018/08/10 18:53 - 匿名ユーザー

ご連絡ありがとうございます。以下について実施してみます。

データ削除、エージェント再起動した結果はいかがでしょうか？

確実に起きるようなら、他の問題ないケースとの環境・その他の条件の相異を確認して頂ければと存じます。

設定ファイルやログファイルを提供する場合に、このサイト上では無く、セキュアな環境(他のインターネットのアクセス者から見られない)にアップロードすることは無理でしょうか？

本サイトにつきましては、公開可の情報のみになります。
非公開の個別対応につきましてはご契約者ユーザ向けのサービスとなります。

サポート契約につきましてご検討頂ければ幸いです。
よろしくお願いいたします。

#6 - 2023/05/29 14:50 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更