

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #2987

Job の実行時のエラー (failed to insert the ja_run_job_command_table) について

2018/09/05 20:37 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/09/05
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
大変お世話になっております。			
ジョブの実行を試そうと思い、簡単なコマンドのjobでジョブネットを作成し、実行しようとしたところ、以下のようなエラーが発生します。			
(LogLevel=4、Debug取得にしている、[ERROR]の前後を含めて抜きました) = 'TEST_JOBNET_0904-1513' and valid_flag = 1]			
31585:20180905:183057.412 [ERROR] [JALoader200002] failed to insert the ja_run_job_command_table:			
key[TEST_JOBNET_0904-1513 JOB-1 20180904			
151739]			
31585:20180905:183057.412 [DEBUG] In ja_get_zbxsnd_on()			
31585:20180905:183057.412 [DEBUG] query [txnlev:1] [select value from ja_parameter_table where parameter_name =			
'ZBXSND_ON']			
31585:20180905:183057.413 [DEBUG] query [txnlev:1] [insert into ja_send_message_table (message_date, inner_jobnet_id,			
inner_jobnet_main_id			
, send_status, retry_count, retry_date, send_date, send_error_date, message_type, user_name, host_name, jobnet_id, jobnet_name,			
job_id, job			
_id_full, job_name, log_message_id, log_message) values (20180905183057, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 2, 'centos', '',			
'TEST_JOBNET_0904-1513', 'TE			
ST_JOBNET_0904-1513', 'none', 'none', '', 'JALoader200002', 'failed to insert the ja_run_job_command_table:			
key[TEST_JOBNET_0904-1513 JOB-1			
20180904151739]]			
31585:20180905:183057.414 [DEBUG] application execution [/etc/jobarranger/alert/jasender.sh 'centos'			
'TEST_JOBNET_0904-1513' '2018/09/05 1			
8:30:57' 'JALoader200002' '2' 'failed to insert the ja_run_job_command_table: key[TEST_JOBNET_0904-1513 JOB-1			
20180904151739]' " 'none' '0			
' &] (0)			
31585:20180905:183057.414 [DEBUG] query [txnlev:1] [rollback;]			
31585:20180905:183057.416 [DEBUG] In already_start_check_immediate(15000000000000000064)			
31585:20180905:183057.412 [DEBUG] query [txnlev:1] [insert into ja_run_job_command_table (inner_job_id, inner_jobnet_id,			
command_cls, com			
mand) select '251','15000000000000000063', command_cls, command from ja_job_command_table where jobnet_id = 'TES			
T_JOBNET_0904-1513' and job_			
id = 'JOB-1' and update_date = 20180904151739]			
31585:20180905:183057.412 [DEBUG] In ja_log() message_id: JALoader200002 inner_jobnet_id: 0 inner_job_id: 0			
31585:20180905:183057.412 [DEBUG] query [txnlev:1] [select jobnet_id, user_name, jobnet_name from ja_jobnet_control			
e where jobnet_id			
なぜ、insertに失敗するのか心あたりがありません。			
強いて言えば、マネージャとサーバが遠隔で離れている(200ms近い遅延がある)ため、遅延が大きく、マネージャからの操作が非常に重いです。			
とはいえ、設定が出来ているので、マネージャの設定情報はinsertできているのだと思うのです。			
遅延でタイムアウトしているのかとも思ったのですが、insertのクエリとfailedのタイムスタンプがほぼ同時刻に見えるため、遅延が原因ではないように思います。			
このようなエラーが発生する原因に、心当たりがありますでしょうか？			
以下のバージョンを利用しています。			
zabbix 3.0			
mariadb 5.5.56			
jobarranger 3.4			
お忙しいところ大変恐れ入りますが、よろしくお願い申し上げます。			

履歴

#1 - 2018/09/05 20:40 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg-log.txt を追加

logが見づらかったかも知れません。

抜きだした部分を添付に致しましたので、こちらを御覧ください。

よろしくお願い致します。

#2 - 2018/09/07 17:07 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
何らかの理由でja_run_job_command_tableへのInsertでfailしています。
下記のinsert文かと思われますが、このsqlを直に実行した場合にどうなるかご確認くださいませか。

insert into ja_run_job_command_table (inner_job_id, inner_jobnet_id, command_cls, command) select '251','15000000000000000063',
command_cls, command from ja_job_command_table where jobnet_id = 'TEST_JOBNET_0904-1513' and job_id = 'JOB-1' and update_date =
20180904151739

- また以下の情報を頂けますと助かります。
- ・実行エージェント環境の情報、WindowsかLinuxか、その詳細バージョン
 - ・実行したジョブアイコンの登録の詳細
 - ・全てのジョブの実行で同様になるか、実行スクリプトによっては問題のないものが有るのか
 - ・エージェントのログには何か情報があるか
 - ・DBログにエラー情報はるか

以上よろしくお願いいたします。
速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#3 - 2023/05/29 14:50 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobarg-log.txt	1.95 KB	2018/09/05	匿名ユーザー
----------------	---------	------------	--------