

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #2996

ファイル転送機能がハングアップする

2018/10/12 13:37 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2018/10/12
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になります。 「ジョブ実行管理」タブ⇒「実行中ジョブネット運行情報」にて、 「ファイル転送」機能を使用したジョブが実行中(黄色アイコン)のままとなり、 右クリックから「ジョブネット停止」を行っても反応がありません。 尚、ファイル転送自体は完了しています。 「実行結果表示」を見てもジョブが開始しましたのままとなっています。 強制的に終了させたいのですが、どのようにすればいいでしょうか。 <エージェント> OS:CentOS Linux release 7.1.1503 (Core) jobarranger-agentd:3.4.0 <サーバ> OS:CentOS Linux release 7.5.1804 (Core) DB:10.1.34-MariaDB MariaDB Server jobarranger-server-mysql:3.4.0			

履歴

#1 - 2018/10/15 16:17 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

「ファイル転送」機能を使用したジョブが実行中(黄色アイコン)のままとなり、
右クリックから「ジョブネット停止」を行っても反応がありません。

これは「ファイル転送アイコン」を利用し、ファイル転送実行中(黄色状態)に、
ジョブ実行管理タブの実行中(黄色状態)の当該ジョブネットを右クリックから「ジョブネット停止」
という手順で間違いないでしょうか？

弊社でも上記同様のファイル転送実行中(黄色状態)ジョブネットを作り、
ジョブ実行管理タブより「ジョブネット停止」しましたが問題なく停止されます。

本事象には再現性がありますでしょうか？
あるようでしたら再現したときのserver.logとagent.logを見せて頂けますか。
もちろん、発生したときのログが残って入ればそれでもOKですが再現性の有無も確認頂けると助かります。

再現可能でしたらファイル転送実行中(黄色状態)で、既に転送自体は終了しているのか、という点もご確認いただきたく。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#2 - 2018/10/15 18:31 - 匿名ユーザー

- ファイル agent-log.txt を追加
- ファイル server-log.txt を追加
- ファイル WS000029.png を追加

ご連絡ありがとうございます。

>これは「ファイル転送アイコン」を利用し、ファイル転送実行中(黄色状態)に、
>ジョブ実行管理タブの実行中(黄色状態)の当該ジョブネットを右クリックから「ジョブネット停止」

>という手順で間違いないでしょうか？

「ファイル転送アイコン」を利用したジョブをスケジュール登録しています。
スケジュール通りに実行されたジョブが、ファイル転送の処理でフリーズしているイメージです。

ホスト名のみ変更し同じ処理のジョブでは正常完了しているため、稼働実績のあるジョブになります。
その為、再現性はありません。
処理が実行中のまま進まないため、Job Managerで強制終了させたいのですが、
実行中のジョブを「ジョブネット停止」しても終了出来ない状況となります。
エージェント側のjob arrangerのサービス再起動等はしておりません。
取り急ぎジョブを終了させたいのですが、対処方法をご教授ください。

ログを添付させていただきます。※一部マスクしています

#3 - 2018/10/16 21:28 - 匿名ユーザー

たまにくるひとです。

OSの問題でAgentの認識ができないかAgentが死んでいるか色々考えられます。
原因調査が必要ならば、sqliteを確認したり、server logとagent logはjobnetが3148024部分が必要です。
しかし、チケットの内容を見ると原因調査ではないので直し方を書きます。

一応、下記のコマンドを発行してください。
delete from ja_run_jobnet_table where inner_jobnet_main_id=3148024;

以上、よろしくお願いいたします。

#4 - 2018/10/17 07:49 - 匿名ユーザー

delete from ja_run_jobnet_table where inner_jobnet_main_id=3148024;

さきほどの方がデータの削除方法を記載してくれていますが、その前に下記をご確認ください。

- agentの存在確認
- ①存在しない場合
起動をお願いします。
転送は正常終了しているとのことですので、転送処理実行中にagentが死んだ可能性があります
その場合はagentを起動すればサーバに通知がとび、正常終了が異常終了かどちらかのステータスになります
 - ②存在する場合
一度再起動してください。
プロセスは存在するがハングアップしているような状況ですと、再起動により上記と同じ状態になります。

現在エラーとなっているJOBの後続を動かしたくない場合はあらかじめ、保留をかけてからの対応をお願いします。

なお、記載のデータ削除を行うと実行中のJOBNET自体が消えますのでご注意下さい。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#5 - 2018/10/17 15:59 - 匿名ユーザー

agentのJob Arrangerプロセスを再起動しましたが、
Job Arranger Managerから停止することは出来ませんでした。
DBからのデータ削除でジョブ自体の削除は出来ております。
一先ず問題が解決しましたので、再発した際にログ取得しご連絡させていただきます。
ご対応ありがとうございました。

#6 - 2019/04/23 17:12 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

agent-log.txt	70.7 KB	2018/10/15	匿名ユーザー
server-log.txt	3.61 KB	2018/10/15	匿名ユーザー
WS000029.png	20.8 KB	2018/10/15	匿名ユーザー