

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3012

Job Arranger ManagerインストールPCの変更について

2018/10/25 14:02 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2018/10/25
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 下記環境にて使用させていただいていますが、この度Job Arranger ManagerインストールしているPCを入替、それに伴いOSがWindows7からWindows10となりました。そこで、同バージョンのJob Arranger Managerをインストールしたのですが、ジョブ等の確認はできるものの、変更や追加はできなくなってしまいました。 エラーメッセージは「データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」となっています。対処方法をご教示ください。 なお、Windows7からは利用可能です。 使用環境 zabbix : 3.4.14 Job Arranger : 3.2.0	

履歴

#1 - 2018/10/26 20:15 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

右上の検索欄にキーワード(例えば データベース実行エラー)を入れて検索しますと過去に同様のお問合せがいくつかあります。まずはそれらを参考にして頂けますでしょうか？
解決しないようでしたらそうしたお問合せの際にご開示頂いています詳細な情報を頂けますか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2018/10/29 17:15 - 匿名ユーザー

解決しました。
ありがとうございました。

#3 - 2019/04/23 17:09 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更