

ジョブ異常時の通知について

2019/01/25 18:41 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2019/01/25
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 お世話になります。 ジョブ異常時の通知について教えてください。 実行したジョブが異常終了した場合や正常終了せずに実行中の状態が続いた場合にメールで通知することは可能でしょうか。 設定方法をご教示いただきたく、よろしくお願い致します。			

履歴

#1 - 2019/01/29 19:33 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

実行したジョブが異常終了した場合や正常終了せずに実行中の状態が続いた場合にメールで通知することは可能でしょうか。

実行したジョブが異常終了した場合
正常終了せずに実行中の状態が続いた場合

両方共にメール通知が出来ます。

詳しくはマニュアルをご覧ください、ご不明点がございましたら別途お問い合わせください。
参考になるマニュアルURLをいくつかあげます。

ジョブアイコンの設定、ジョブ停止コード、タイムアウト警告
https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:reference:icons:jobnet_icon_job

ジョブネット、タイムアウト警告
<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:operation:jobnet:05jobnet-creation>

Zabbix通知設定
<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:operation:configuration:12general-configuration-zabbix>

JobArrangerのお問い合わせにつきまして、弊社ではご契約ユーザー様からの問合せを優先で対応しております。
迅速・確実な回答の為にサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

よろしく願いいたします。

#2 - 2019/01/31 22:23 - 匿名ユーザー

ご回答いただき、ありがとうございます。

実行したジョブが異常終了した場合や正常終了せずに実行中の状態が続いた場合にメール通知可能とのことですが、
メール通知の設定自体は、Job Arranger Manager からではなく、
Zabbix Webインターフェースから行うことになりませんか。

設定の流れは以下の通りという認識でありますが、合っていますでしょうか。

Job Arranger Managerの一般設定画面で、Zabbix通知設定を行う。
Zabbix Webインターフェースでアイテムを設定する。
Zabbix Webインターフェースでトリガーを設定する。
Zabbix Webインターフェースでアクション（メール送信）を設定する。

また、上記の詳しい設定方法、Zabbix Webインターフェース上に表示される通知内容の詳細
が記載されたドキュメントなどございましたら教えていただけますでしょうか。

お手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。

#3 - 2019/02/04 12:25 - 匿名ユーザー

メール通知の設定自体は、Job Arranger Manager からではなく、Zabbix Webインターフェースから行うことになりませんか。

はい、その通りです。

設定の流れは以下の通りという認識でありますが、合っていますでしょうか。

～ までの流れで正しいです。

また、上記 の詳しい設定方法、Zabbix Webインターフェース上に表示される通知内容の詳細が記載されたドキュメントなどございましたら教えていただけますでしょうか。

本サイトでの対象はJobArrangerのお問合せになります。
Zabbixの設定等に関しては、Zabbix社のマニュアルが詳しいですので、そちらを参照頂ければと思います。
弊社マニュアルでも、下記にitem設定に必要な情報がございます。
<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:server:01jasender-sh#zabbix側受信item設定>

弊社はZabbix社認定パートナーですので、下記のサポートサービスもあり、
こちらではZabbixとJobArrangerを包括したサポートを行っておりますので、
Zabbixに関する詳細もお問い合わせいただけます。

https://www.jobarranger.info/jaz/jaz_support_service.html

・ Zabbix + Job Arranger 標準保守サポートサービス

ご検討頂ければ幸いです。

#4 - 2023/05/29 14:50 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更