

AWS環境でのジョブ実行について

2019/03/14 19:17 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2019/03/14
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 お世話になります。 jobarranger serverをAWSのELBで制御し、ジョブを実行したいと考えています。 具体的にはELB配下のjobarranger serverをオートスケーリング機能で、常時一台起動しておき、停止した場合、別AZのjobarranger serverが起動する構成になります。 オートスケーリング機能で別AZで起動した場合、jobarranger serverのIPアドレスが変わってしまうので、サーバ側のホスト名などを固定したいのですが、その場合、jobarg_agentd.confの"Server="パラメータなどでELBのDNS名などを設定しても、ジョブは実行されませんか？ また、具体的な設定方法などがあればご教示ください。 お手数ですが、よろしく願いいたします。	

履歴

#1 - 2019/03/18 14:08 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

jobarg_agentd.confの"Server="の指定はDNS名でも可能です。
(ELBのDNS名では未確認ではありますが)

しかしながらIPでのご利用を推奨いたします。、AWSのELBをServerの前端に置く運用であれば、ELBにNetwork Load Balancerを用いてIPを固定させることも可能なようですので、そちらもご検討頂ければ幸いです。

また実際のAWS環境での実践で問題がありました場合、エラー内容や環境の詳細を伺えれば、状況に応じた解決策はあると思います。

迅速・確実な回答の為にサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

#2 - 2019/03/18 18:33 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

上記につきまして、ジョブを実行したところ、下記のメッセージが出力されジョブが実行できませんでした。

jobarg_agentd.confのServerパラメータとHostnameパラメータはAWSのLB DNS名を指定していますが、これ以外に設定するパラメータなどはありますか？。

実行環境としてはJob Arranger ServerとAgentともにLB(AWS)配下の同一サーバ内で実行しています。

```
jobarg_server.log
8190:20190318:091435.819 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [706], message [received data is null]
8190:20190318:091435.835 [INFO] [JAJOBNETRUN00001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 706 status is RUNERR jobnet_id:
```

```
JOBNET_8, job_id: JOBNET_8/JOB-1, user_name: Admin, job_exit_cd: , icon_status: 2
info from server: "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000041"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
7930:20190318:091436.339 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [zabbix_sender -z '127.0.0.1' -p '10051' -s
'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2019/03/18 09:14:35] [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [706], message [received
data is null] (USER NAME=Admin HOST=《LBホスト名》 JOBNET=JOBNET_8 JOB=JOBNET_8/JOB-1
INNER_JOBNET_MAIN_ID=1500000000000000176)']
info from server: "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000032"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
7930:20190318:091436.344 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [zabbix_sender -z '127.0.0.1' -p '10051' -s
'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2019/03/18 09:14:35] [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 706
status is RUNERR jobnet_id: JOBNET_8, job_id: JOBNET_8/JOB-1, user_name: Admin, job_exit_cd: , icon_status: 2 (USER NAME=Admin
HOST=《LBホスト名》 JOBNET=JOBNET_8 JOB=JOBNET_8/JOB-1 INNER_JOBNET_MAIN_ID=1500000000000000176)']
7920:20190318:091521.246 [INFO] [JAJOBNET000001] In jajobnet_kill() jobnet was forced to stop. inner_jobnet_id: 1500000000000000176,
jobnet_id: JOBNET_8, user_name: Admin
```

```
jobarg_agentd.log
7956:20190318:091435.806 [WARN] Listener error: Connection from [127.0.0.1] rejected. Allowed server is [《LBホスト名》].
```

以上、よろしくお願いいたします。

#3 - 2019/03/19 12:52 - 匿名ユーザー

より正確な回答の為、下記情報をご開示頂ければ助かります。

- ・環境情報(DBバージョン、OSバージョン、Zabbixバージョン、JAZバージョン)、
- ・Confの設定情報(confを丸ごと頂けると他の問題可能性もみれます)、
- ・ログ全体(他部分に情報があるケースも有)

先ず確認ですが、
jobarg_agentd.confのHostnameには、「Zabbixに登録されているエージェントのホスト名」を設定します。
https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:agent:redhat-centos:02agent-conf_linux
こちらを正しくしてご確認いただけますか。

今のログ情報より以下の状況と思われます。

ServerはAgentに実行の情報を投与。

Agentは《LBホスト名》をserverとして期待していたが、
serverからのConnectionは[127.0.0.1]で異なる為にConnectionをreject。
[WARN] Connection from [127.0.0.1] rejected. Allowed server is [《LBホスト名》].

Serverは、Agentが受け付けなかった為、実行の情報(date)を送付できなかったとしてジョブはエラー。
[JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [706], message [received data is null]

ELBのDNS名が正しく解析されていない可能性があるのではないのでしょうか。
前回の回答に記しましたが、ELBのDNS名については未確認です。

この確認の為に、confの設定をIP指定で確認、さらに通常のDNSでも確認し、
どちらもOKでELBのDNS名でのみ問題が出るなら、上記の想定が当てはまるかと思えます。

以上よろしくお願いいたします。

#4 - 2019/03/19 15:56 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

下記、環境情報になります。

```
DB : AWS RDS PostgreSQL 9.5.15
OS : Amazon Linux2
Zabbix : 4.0.4
JAZ : 4.0.0
```

Hostnameにつきましてはjobarg_agentd.confとエージェントのホスト名は一致しておりました。

また、切り分け作業として、
jobarg_agentd.confの"Server="パラメータにjob serverのIPアドレスやホスト名、localhostを指定し、
jobが実行されることは確認しました。
job server、agentが同一サーバ内であればlocalhost指定で問題ないのですが、
agentを別サーバでジョブを実行したところ、同じようなエラーが吐かれジョブ実行されませんでした。

jobarg_agentd.conf(job agent)の"Server="をjob serverのIPアドレス(10.1.0.64)に指定した場合は
ジョブが実行されるのですが、job serverのELB DNS名(internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com)
を指定すると下記のようなエラーが吐かれ、ジョブが実行されませんでした。

この場合、上記の同様にELBのDNS名が正しく解析されていない可能性が高いでしょうか？

```
jobarg_agentd.log
[WARN] Listener error: Connection from [10.1.0.64] rejected. Allowed server is
[internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com].
```

```
jobarg_server.log
12513:20190319:062143.355 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1006], message [received data is null]
12513:20190319:062143.372 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 1006 status is RUNERR
jobnet_id: JOBNET_13, job_id: JOBNET_13/JOB-1, user_name: Admin, job_exit_cd: , icon_status: 2
info from server: "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000038"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
12455:20190319:062143.752 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [zabbix_sender -z '127.0.0.1' -p '10051'
-s 'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2019/03/19 06:21:43] [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1006], message
[received data is null] (USER NAME=Admin HOST=internal-xxx-jobarg-agent-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com
JOBNET=JOBNET_13 JOB=JOBNET_13/JOB-1 INNER_JOBNET_MAIN_ID=1500000000000000251)']
info from server: "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000035"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
12455:20190319:062143.757 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [zabbix_sender -z '127.0.0.1' -p '10051'
-s 'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2019/03/19 06:21:43] [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 1006
status is RUNERR jobnet_id: JOBNET_13, job_id: JOBNET_13/JOB-1, user_name: Admin, job_exit_cd: , icon_status: 2 (USER NAME=Admin
HOST=internal-xxx-jobarg-agent-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com JOBNET=JOBNET_13 JOB=JOBNET_13/JOB-1
INNER_JOBNET_MAIN_ID=1500000000000000251)']
```

以上、よろしくお願いたします。

#5 - 2019/03/19 16:25 - 匿名ユーザー

jobarg_agentd.logにあります以下は前回の回答のと同じですね。

```
Connection from [10.1.0.64] rejected. Allowed server is [internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com].
```

AgentはDNS (internal-xxx...)名称を解析してIPを取得し、それが接続してきたサーバIP[10.1.0.64]と異なっているのではないかと見えます。

このDNS (internal-xxx...)のIPをAgentサーバ上で確認してみてくださいませか？ pingやdigコマンドが使えらと思います。

よろしくお願いたします。

#6 - 2019/03/19 17:00 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

上記につきまして、Agent側かdigを実行しました。

```
; <<> DiG 9.9.4-RedHat-9.9.4-61.amzn2.1.1 <<> internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; >>HEADER<<< opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 29309
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 2, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:;, udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com. IN A

;; ANSWER SECTION:
internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com. 60 IN A 10.1.10.147
internal-xxx-jobarg-server-Classic-xxxxxxxxx.ap-northeast-1.elb.amazonaws.com. 60 IN A 10.1.0.177

;; Query time: 33 msec
;; SERVER: 10.1.0.2#53(10.1.0.2)
;; WHEN: Tue Mar 19 07:55:49 UTC 2019
;; MSG SIZE rcvd: 139
```

以上、よろしくお願いたします。

#7 - 2019/03/19 18:27 - 匿名ユーザー

AWSのELB ノードの IP アドレスはdig コマンドを利用し、ELB に割り当てられた DNS 名を名前解決することで確認出来ます。

dig 名前 +short
でIPのみを確認できますが、それはANSWER SECTIONのIPと同じはずだと思います。

そうしますと以下のIPになり、
10.1.10.147
10.1.0.177

それがAgentに接続してきたサーバIP[10.1.0.64]とは異なっていますので、
想定しました のエラーとなった様です。

弊社でも以前AWSで利用しているドメインのIPが変わることがあって、問合せた時がございます。
その理由は、ELBの動作仕様によるものでELBのIPアドレスは可変ということでした。

その時のケースと本ケースが全く同様かは弊社では判断できかねますので、
御社環境でのELBのIPアドレスにつきましては、AWSに詳細をお問合せ頂ければと思います。

本お問合せの最初の回答で、以下を記しました。

「しかしながらIPでのご利用を推奨いたします」

この一番の理由は、DNSの設定ではDNSからIPを引く処理が入り、その仕様や環境等に影響を受けることを避ける意味があります。

繰り返しになり、大変恐縮ですが
ELBにNetwork Load Balancerを用いIPを固定させることも可能なようですので、
そちらにつきましてもご検討頂ければと思います。

以上よろしく願いいたします。

#8 - 2019/03/19 19:16 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

上記につきまして承知しました。

本件につきましては一旦クローズさせていただきます。

以上、よろしく願いいたします。

#9 - 2019/04/23 16:55 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更