

## Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3122

### Job実行時のエラーについて(Can not create the file)

2019/04/02 09:46 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|------------|
| <b>ステータス:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 終了 | <b>開始日:</b> | 2019/04/02 |
| <b>優先度:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 高め |             |            |
| <b>担当者:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |             |            |
| <b>カテゴリ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |             |            |
| <b>対象バージョン:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |             |            |
| <b>説明</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |             |            |
| JobArrangerで5分おきに実行されるジョブがあるのですが、以下のようなアラートが発生しました。<br>JobArranger側で該当のジョブを確認したところ異常終了となっておりますが詳細ログについては見るできませんでした。<br><br>[ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [2152763], message [Can not create the file [C:\Program Files\FitechForce\Job Arranger Agent\temp\jobarg_agentd_request_flag.1644]]<br><br>どのようなエラーかわかりますでしょうか。<br>ちなみにその5分後以降のジョブについては正常終了となっております。 |    |             |            |

#### 履歴

##### #1 - 2019/04/03 17:35 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

お問合せ時には、より適切な回答が出来ますよう下記情報をご開示頂けると助かります。  
・JobArranger、Zabbix、DBのバージョン、利用OS(JobArrangerのServerとAgentの両方)

さて、本件のエラーですがログの情報から推察しますと、  
Windowsでのジョブ実行、JobArrangerバージョンは3.2以前かと思われます。

このエラーはWindowsAgent上で、複数ジョブの同時並列処理時に起きているのではないのでしょうか？  
そうでしたら、バージョン2.1.1以前のWindowsAgentでのジョブ多重実行時に稀に起きる事象として  
対応済みのケースの可能性があります。

JobArranger3.0のリリースにて、WindowsAgentでのジョブ多重実行時の処理改善として対処済みです。  
[https://www.jobarranger.info/jaz/jaz\\_release\\_note.html#side300t](https://www.jobarranger.info/jaz/jaz_release_note.html#side300t)

JobArranger3.0へのUpgardeで解消されますのでご検討いただければと思います。

迅速・確実な回答の為にサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。

##### #2 - 2019/04/05 09:36 - 匿名ユーザー

保守サポート 担当 さんは書きました:

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

お問合せ時には、より適切な回答が出来ますよう下記情報をご開示頂けると助かります。  
・JobArranger、Zabbix、DBのバージョン、利用OS(JobArrangerのServerとAgentの両方)

さて、本件のエラーですがログの情報から推察しますと、  
Windowsでのジョブ実行、JobArrangerバージョンは3.2以前かと思われます。

このエラーはWindowsAgent上で、複数ジョブの同時並列処理時に起きているのではないのでしょうか？  
そうでしたら、バージョン2.1.1以前のWindowsAgentでのジョブ多重実行時に稀に起きる事象として  
対応済みのケースの可能性があります。

JobArranger3.0のリリースにて、WindowsAgentでのジョブ多重実行時の処理改善として対処済みです。  
[https://www.jobarranger.info/jaz/jaz\\_release\\_note.html#side300t](https://www.jobarranger.info/jaz/jaz_release_note.html#side300t)

JobArranger3.0へのUpgardeで解消されますのでご検討いただければと思います。

迅速・確実な回答の為にサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。

ご回答いただき、ありがとうございます、  
アップグレードで解消される旨承知いたしました。  
検討させていただきます。

**#3 - 2019/04/23 16:54 - 匿名ユーザー**

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更