

インポート機能 「上書きを許可する」にチェックを入れた時の動作について

2019/04/12 18:02 - 匿名ユーザー

|  |                 |
|--|-----------------|
| ステータス: 終了  | 開始日: 2019/04/12 |
| 優先度: 通常  |                 |
| 担当者:   |                 |
| カテゴリ:  |                 |
| 対象バージョン:   |                 |
| <b>説明</b><br>ご担当者様<br>お世話になっております。<br>Job Arranger Managerのインポート機能について、<br>修正したジョブネットを別環境に、「上書きを許可する」にチェックを入れてインポートしたとき、<br>インポート先の環境に同名のジョブネットが存在するにもかかわらず、上書きされないことがあります。<br>(インポート後、同名のジョブネットが2つ存在する状態になります。)<br><br>マニュアルを確認したところ、インポートの項で以下のような記述がありました。<br><br>> 「上書きを許可する」がチェックされている場合、インポート先のDBに同一のオブジェクトデータがすでに存在する場合でも上書きでインポートします。チェックされていない場合は同一オブジェクトデータが存在するとエラーとなります。<br><br>ここでいう「同一のオブジェクト」とは、何を以て"同一"と見做されるのか、ご教示いただけますでしょうか？<br><br>どちらの環境も、使用しているJob Arrangerのバージョンは 3.4.0 です。<br><br>補足情報<br>CentOS Linux release 7.5.1804 (Core)<br>zabbix_server (Zabbix) 3.4.11<br><br>以上、よろしく願いいたします。 |                 |

**履歴**

#1 - 2019/04/15 17:48 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ここでいう「同一のオブジェクト」とは、何を以て"同一"と見做されるのか、ご教示いただけますでしょうか？

オブジェクトのID(ジョブネットIDやカレンダーID)と"更新日"を一致の条件としています。  
ですので、インポート先環境の同名ジョブネットの更新日が新しくなっている場合は別バージョンとしてインポートされます。  
そのケースでないかをご確認いただけますでしょうか。

迅速・確実な回答の為にサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

#2 - 2019/04/22 10:37 - 匿名ユーザー

保守サポートご担当者様

お世話になっております。

返信が遅くなり申し訳ございません。

ご回答いただき、ありがとうございました。

> オブジェクトのID(ジョブネットIDやカレンダーID)と"更新日"を一致の条件としています。

本件、承知いたしました。

チケットのクローズをお願いいたします。

#3 - 2019/04/23 16:54 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更