

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3157

manager「ジョブ実行管理」のステータスが「実行中」のまま変化しない

2019/05/27 14:26 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2019/05/27
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
JobArranger保守サポートご担当者様			
お世話になっております。 1点確認したい点がございます。			
◆問題点			
JobArrangerのジョブからLinuxサーバのシェルを起動しております。 シェルの処理が正常終了しているにも関わらず、manager「ジョブ実行管理」のステータスが「実行中」のまま変化しません。 linuxサーバのプロセスを確認したところ、JobArrangerから起動されたシェルスクリプトプロセスが存在しませんでした。			
◆質問内容			
質問①. 上記のような問題が発生する原因は何がありますか。 質問②. 上記のような問題が発生した場合、調査方法などはありませんでしょうか。			
以上、よろしくお願い致します。			

履歴

#1 - 2019/05/27 18:02 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

◆質問内容

質問①. 上記のような問題が発生する原因は何がありますか。
質問②. 上記のような問題が発生した場合、調査方法などはありませんでしょうか。

①
実行したシェルはAgentサーバ(Linux)で正しく起動し、終了していて
結果がManagerに反映されておらず、「ジョブ実行管理」のステータスが「実行中」という状況でしょうか。
その場合はAgentサーバの終了通知がジョブサーバに届いていないケース等が考えられます。

②
まずは当該Agentサーバのログとジョブサーバのログをご確認下さい。
当該実行ジョブの情報が出ていると思います。
・jobarg_agent.log
・jobarg_server.log
をこちらにご開示いただければ拝見いたします。(添付もしくは該当部分貼付)

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

#2 - 2023/05/29 14:50 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更