

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3184

JobArrangerServerが障害以降、起動しません

2019/08/08 14:26 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                       |    |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------|
| ステータス:                                                                                                                                                                                                                                                | 終了 | 開始日: | 2019/08/08 |
| 優先度:                                                                                                                                                                                                                                                  | 高め |      |            |
| 担当者:                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |            |
| カテゴリ:                                                                                                                                                                                                                                                 |    |      |            |
| 対象バージョン:                                                                                                                                                                                                                                              |    |      |            |
| 説明                                                                                                                                                                                                                                                    |    |      |            |
| お世話になっております。<br>8月2日にJobArrangerServerで障害が起こり、JobArrangerServerがダウンし、それ以降「systemctl start」で起動しようとしても起動しません。<br>最後に立ち上げていた際のログを「起動時ログ.txt」、<br>障害発生時にJobArrangerServerがダウンした際のログを「障害時ログ.txt」に記載しております。<br><br>どうやったら正常起動するようになりますか。<br>何卒よろしくお願いいたします。 |    |      |            |

履歴

#1 - 2019/08/08 16:25 - 匿名ユーザー

現在確認したところ、立ち上がらないのではなく「停止」と「起動」を繰り返している状態になります。

#2 - 2019/08/09 17:58 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。  
One child process died のエラーについては既に何件かこちらのサイトにもお問い合わせ頂いております。  
まずそれらのケースに該当しないかご確認ください。

例：  
[#2475](#) Agentから送付されるデータの問題(文字コード)  
[#2535](#) Job Arranger server の動いているサーバ(Agentも同居)をリポートしている

右上の検索欄に文字列を入れて検索頂くと関係するチケットリストが見れます。

解決しない場合、さらなる原因調査のためにdatabase dumpが必要になるかもしれません。  
本事象発生時に確保しておいて頂きますと役立ちます。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。  
宜しくお願い致します。

#3 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

|           |         |            |        |
|-----------|---------|------------|--------|
| 起動時ログ.txt | 25.7 KB | 2019/08/08 | 匿名ユーザー |
| 障害時ログ.txt | 25.2 KB | 2019/08/08 | 匿名ユーザー |