

## Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3200

### JobArranger3.4.0にて、ジョブを実行するとJobArrangerサーバのサービスが再起動する

2019/09/10 17:49 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2019/09/10
<b>優先度:</b> 高め	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b> お世話になっております。  ・状況説明 下記環境でJobArranger3.4.0を使用しているのですが、特定のジョブ実行をしたところ、JobArrangerサーバのサービスが再起動してジョブが終了しない為、ジョブを強制停止させています。  サーバーログを添付しますのでご確認願います。  考えられる原因及び対応策をご教示宜しくお願い致します。  ・環境 サーバ JobArranger_Server_3.4.0  Agent JobArranger_Agent_3.4.0  OS : Amazon Linux 2	

#### 履歴

#1 - 2019/09/13 18:03 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

One child process diedのエラーについては既に何件かこちらのサイトにもお問い合わせ頂いております。右上の検索欄にこの文字列を入れて検索頂くと過去の回答が見れます。

例えば以下等のケースに該当しないかご確認ください。

[#2475](#) Agentから送付されるデータの問題(文字コード)」

[#2535](#) Job Arranger server の動いているサーバ(Agentも同居)をリポートしている

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
宜しくお願い致します。

#2 - 2019/09/17 16:19 - 匿名ユーザー

ご担当者様

ご回答ありがとうございます。

One child process diedのエラーについて過去の回答を確認しましたが、

```
exitcode/signal:11  
exitcode/signal:19  
exitcode/signal:255
```

上記3種類については存在していましたが、今回のケースはありませんでした。

One child process died (PID:3024,exitcode/signal:6). Exiting ...

exitcode/signal:6 とはどのようなエラーなのでしょう？

ご教示頂けますと助かります。

よろしく願い致します。

#3 - 2019/09/18 11:01 - 匿名ユーザー

ご確認有難うございました。

以下いくつか確認確認です。

- ・添付していただいたjobarg\_server.log は加工はされていないでしょうか？  
もしその場合は、未加工のlogを頂けますか？
- ・また、jobnet\_id: TKS1, job\_id: TKS1/JOB-2 が何度もエラーになっています。  
このジョブが動いているAgentサーバのjobarg\_agentd.logを頂けますか。
- ・また、TKS1/JOB-2以外のジョブで同様の問題は起きていますか？
- ・同じAgentで正常終了している実行ジョブはありますか？

よろしく願いいたします。

因みに #2745 のログにもsignal:6は繰り返し出ています。  
One child process died (PID:40838,exitcode/signal:6). Exiting ...

#4 - 2019/09/18 14:26 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg\_agentd.log を追加

ご担当者様  
お世話になります。

確認事項に関して回答及びログファイルをお送りします。

- ・添付していただいたjobarg\_server.log は加工はされていないでしょうか？

もしその場合は、未加工のlogを頂けますか？

加工しておりません。今回のエラー発生時のjobarg\_server.logになります。

- ・また、jobnet\_id: TKS1, job\_id: TKS1/JOB-2 が何度もエラーになっています。

このジョブが動いているAgentサーバのjobarg\_agentd.logを頂けますか。

エラー発生時のjobarg\_agentd.logをお送りします。ご確認お願いいたします。

- ・また、TKS1/JOB-2以外のジョブで同様の問題は起きていますか？

TKS1/JOB-2以外のジョブで問題発生しておりません。

- ・同じAgentで正常終了している実行ジョブはありますか？

お送りしたjobarg\_agentd.logのサーバー以外ではジョブは実行しておりません。

よろしく願いいたします。

#5 - 2019/09/18 16:31 - 匿名ユーザー

ログ情報有難うございました。

状況説明について確認です。

下記環境でJobArranger3.4.0を使用しているのですが、特定のジョブ実行をしたところ、JobArrangerサーバのサービスが再起動してジョブが終了しない為、ジョブを強制停止させています。

これは、特定のジョブ実行をしたところ、Agentではそのジョブが終わっているが、Jobマネージャ上では黄色の  
実行中のままであった為、手動で強制終了させた。  
その後、JobArrangerサーバのサービスが再起動した。  
同じジョブを再度実行すると、同様になるので、手動で強制終了～JobArrangerサーバのサービス再起動が繰り返される。

こういった状況ではないでしょうか？ご確認ください。

また。実行しているジョブの内容を拝見できますか？

ジョブアイコンの設定内容(画面コピー)で、実行欄のスク립トと一緒にエクセルファイルなどに張り付けて頂ければ幸いです。

ご使用のDB、Managerで使用しているODBCドライバーの情報もいただけますか？(種類、バージョン)

よろしく願いいたします。

#6 - 2019/09/19 10:39 - 匿名ユーザー

- ファイル スクリーンショット.xlsx を追加

ご担当者様  
お世話になります。

状況について回答させていただきます。

これは、特定のジョブ実行をしたところ、Agentではそのジョブが終わっているが、Jobマネージャ上では黄色の  
実行中のままであった為、手動で強制終了させた。  
その後、JobArrangerサーバのサービスが再起動した。  
同じジョブを再度実行すると、同様になるので、手動で強制終了～JobArrangerサーバのサービス再起動が繰り返される。

ジョブを手動で強制終了させた後にJobArrangerサーバのサービスが再起動したのかどうか判断できません。  
同じジョブを再実行すると同様の現象が発生しました。

次に、実行しているジョブネットとジョブの内容については添付ファイルをご参照ください。  
使用DB・Managerで使用しているODBCドライバーについては以下のとおりです。

ODBCドライバー  
MySQL ODBC 5.3 Unicode Driver

使用DB  
Server version: 5.5.56-MariaDB MariaDB Server

最後にスク립トですが、現在担当者にて確認中です。

ご確認よろしく願いいたします。

#7 - 2019/09/19 13:10 - 匿名ユーザー

- ファイル を削除(スクリーンショット.xlsx)

#8 - 2019/09/19 13:28 - 匿名ユーザー

ジョブのスクリーンショット有難うございました。  
添付ファイルは拝見しまして削除しました。(プロパティに個人情報が含まれていましたので)

#9 - 2019/09/19 13:43 - 匿名ユーザー

情報のご提供大変有難うございました。

ジョブを手動で強制終了させた後にJobArrangerサーバのサービスが再起動したのかどうか判断できません。  
同じジョブを再実行すると同様の現象が発生しました。

頂きました2つのログ情報からは、おそらくこちらで推測しました動きで間違いはないかと思います。

- 1.Agentではそのジョブ TKS1/JOB-2 が終わったが、Jobマネージャ上では黄色の実行中のままであった
- 2.実行中のままのジョブネットをマネージャから手動で強制終了させた。
- 3.上記をAgentが受けて強制終了しようとしたが、既にジョブは終了していたので  
'not running' つまり、そのジョブはもう実行中でない。とエラーを出しています。
- 4.その後、JobArrangerサーバ側で、Agentよりその通知を受けた後、サービスが再起動した。  
理由はサーバ側で通知を受けたプロセスが停止した為と思われます。

上記より、4のAgentの通知内容に問題があるかもしれません。  
以下をお知らせ願えますか。

- ・TKS1/JOB-2は5秒程度で終了しているようです。  
この処理自体は問題なく終わっていますか？
- ・この処理の内容はどういったものでしょうか？
- ・また、このスク립トの実行結果の標準出力(またはエラー出力)はありますか？

問題の切り分けの為に以下をお願いできますか？

簡単なジョブ(実行欄に何かコマンド一行～pwdとかlsとか)を入れたものを作成し、これをおなじAgentサーバで実行。

これは正常終了ですと、スクリプトの実行結果に何らかの原因があるかもしれません。

こちらは公開のサポートサイトですので、添付等で授受いたします情報には配慮が要ることもございます。  
また、応答にもお時間を頂くことがままあります。  
弊社保守サポートではご契約者様専用の問い合わせ環境で、迅速な対応をお約束いたします。  
ご検討いただければ幸いです。

以上よろしく願いいたします。

#10 - 2019/09/19 17:58 - 匿名ユーザー

ご担当者様  
お世話になります。

こちらでも調査を進めており、スクリプトの標準出力に問題がある事がわかり、  
修正されたスクリプトを実行したところ該当ジョブが正常終了しました。

尚、スクリプトについてはセキュリティの観点から添付することが出来ません。  
ご了承頂けますようお願いいたします。

この件につきましてはクローズしてください。  
最後にいろいろとご教授頂き誠にありがとうございました。

#11 - 2019/09/19 18:11 - 匿名ユーザー

解決のご連絡、大変有難うございました。

もし可能でしたら、標準出力にどういった問題があったかについて訓えていただけますでしょうか。  
本サイトご利用者への貴重な情報にもなりますし、内容によっては回避策を検討すべきかこちらでも議論したいと思います。  
宜しくお願いいたします。

#12 - 2019/10/02 15:04 - 匿名ユーザー

ご担当者様  
お世話になります。

こちらの担当者にスクリプトの標準出力の問題について確認しましたが、  
スクリプトの標準出力を停止しただけとの回答でした。

参考にならないかもしれませんが、お伝えしておきます。

よろしく願いいたします。

#13 - 2019/10/02 19:18 - 匿名ユーザー

ご回答有難うございました。

本ケースは以下のケースと似ておりますが、  
[#2475](#) Agentから送付されるデータの問題(文字コード)」

サーバログで下記の出力以下の内容が異なるので、単に文字コードの問題とは異なると思います。

```
*** stack smashing detected ***:
```

しかし、Agentから送付されるデータに何らかの理由があって起きていることは間違いありません。  
貴重な事象についてお知らせ頂き有難うございました。  
本件は後程弊社にてクローズいたします。

今後ともJobArrangerをご活用いただければ幸いです。

#14 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

## ファイル

jobarg_server.log	36.2 KB	2019/09/10	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log	722 KB	2019/09/18	匿名ユーザー