

エラージョブネットの停止について

2020/01/21 17:13 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2020/01/21
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。			
job arranger agentに接続できないことでジョブネットがエラージョブネット(赤色)となった場合、「実行中」というステータスのまま、エラージョブネットとして残ってしまいます。			
ジョブネットのタイムアウト警告を1分に設定し「job stop」を行うようにしても、エラージョブネットとして「実行中」のままとなってしまいます。			
エラージョブネット(赤色)となってしまったジョブネットを、自動的に「ジョブネット停止」を行い、「処理終了」ステータスに変更することは可能でしょうか。			
バージョンはjobarranger-server 3.4です。			
よろしくお願い致します。			

履歴

#1 - 2020/01/23 17:37 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

job arranger agentに接続できないことでジョブネットがエラージョブネット(赤色)となった場合、「実行中」というステータスのまま、エラージョブネットとして残ってしまいます。

このケースでジョブネットのタイムアウト警告を1分に設定し「job stop」を行いましてもエラージョブネットとして「実行中」のままとなります。
しかしこれが、job arranger agentに接続できて正常に稼働したジョブで1分を超えた場合ですと、そのジョブネットを強制停止し「処理終了」ステータスになります。

タイムアウト警告のjob stopはその時間まで稼働した前提での停止処理になりますので、agentに接続できないことでジョブがエラー停止になった場合には対象になりません。

この場合は自動ではなく、確認を経て手動で「ジョブネット停止」を行い、「処理終了」ステータスに変更の手順をお願いいたします。

しかし、このケースでジョブがエラー停止になった場合にも、ジョブネットを「処理終了」ステータスにするにはジョブアイコンの処理継続チェックするという方法があります。こちらもご確認ください。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

宜しくお願い致します。

#2 - 2020/01/30 11:29 - 匿名ユーザー

ご回答いただきありがとうございました。

タイムアウト警告設定はagentに接続できない場合は対象にならない旨承知いたしました。

こちらのチケットクローズしていただいて問題ございません。

よろしくお願い致します。

#3 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更