

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3312

Job Arranger Agentインストール時エラーについて

2020/01/31 18:08 - 匿名ユーザー

ステータス: 優先度: 担当者: カテゴリ: 対象バージョン:	終了 通常 	開始日: 	2020/01/31
説明 お世話になります。 Hinemos AgentをインストールしているサーバにてJob Arranger Agentのインストールを実施した際に添付の画像のようなアナウンスが発生しました。 以下の点についてご確認させていただきたいです。 ○アナウンス発生について このアナウンスはどのような状況において発生するものなのでしょうか。 また、このままインストールを続行した場合にどのような挙動になるのでしょうか。 以上、ご回答お願いいたします。			

履歴

#1 - 2020/01/31 18:13 - 匿名ユーザー

チケット登録実施者です。

失礼いたしました。
インストール対象の環境について追記させていただきます。

- ・ OS
Windows Server 2008 R2 Standard
- ・ Job Arranger Agentバージョン
4.1.0

以上、よろしくお願いいたします。

#2 - 2020/01/31 19:08 - 匿名ユーザー

- ファイル を削除 (アナウンス内容.png)

#3 - 2020/02/02 19:11 - 匿名ユーザー

- ファイル アナウンス内容.png を追加

チケット登録実施者です。

失礼いたしました。
画像に不備があった為再度掲載いたします。

以上、よろしくお願いいたします。

#4 - 2020/02/03 11:11 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

Hinemosのプロセスが使用しているファイルが、インストール時に更新できずに出たエラーのように見受けられます。
Hinemosのプロセスを停止、もしくはアンインストールしてから実行しますとどうでしょうか。

※※重要事項のお知らせ※※

Windows Server 2008、Windows 7 サポートMicrosoftのサポート期間が終了しました。
Job Arranger for Zabbix：稼働環境 のリストからも近日中に削除しますので、ご了解ください。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。

宜しくお願い致します。

#5 - 2020/03/11 12:29 - 匿名ユーザー

資料のご提供有難うございました。

こちらでも全く同様のジョブネット(親、子2個)で、何度かテスト実行してみましたが現象は起きません。
頂いたManagerのlogにも問題は見当たりません。

これはManagerのWindowsかDBのリソースの問題(もしくはネットワーク?)でフリーズしているのではないのでしょうか。

再現性ありということですので、発生するときのリソース状況をご確認ください。
因みにスペックの高い機器環境で実行した場合、発生しないということはないのでしょうか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。

宜しくお願い致します。

#6 - 2020/03/14 21:51 - 匿名ユーザー

お世話になります。

原因は不明ですが、インストール後に再起動して正常動作を確認いたしました。
ご支援いただきありがとうございます。

本件、クローズをお願い致します。

#7 - 2020/06/18 14:57 - 匿名ユーザー

- 開始日 を 2021/01/31 から 2020/01/31 に変更

#8 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

アナウンス内容.png	15.4 KB	2020/02/02	匿名ユーザー
-------------	---------	------------	--------