

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3365

Job Arranger Managerで実行ジョブ詳細画面がフリーズする

2020/03/04 12:38 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2020/03/04
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 お世話になります。 Job Arranger Managerで親ジョブネットの実行ジョブ詳細画面を開いた後にジョブネットアイコンをダブルクリックしてサブジョブネットの実行ジョブ詳細画面を開くとフリーズして操作できません 事象 <ul style="list-style-type: none">・サブジョブネットの実行ジョブ詳細画面がフリーズする・再現性あり(複数のジョブネット、他PCのJob Arranger Manager環境)・「× ウィンドウを閉じる」で終了可能 問題 <ul style="list-style-type: none">・サブジョブネットの実行ジョブ詳細を確認できない 質問 実行ジョブ詳細画面のフリーズ回避方法を教えてください サブジョブネットの階層に制限があるのでしょうか 以上、お願いします。	

履歴

#1 - 2020/03/05 17:32 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

Job Arranger Manager操作時の発生事象ということですね。
調査の為に、以下情報を提供頂けますか。

- ・実行環境情報(使用OS、バージョン等)
- ・Job Arranger利用バージョン
- ・DB、Connector/ODBC 情報
- ・Job Arranger Managerのログ
- ・発生時状態の画面のコピー
添付資料でOkです。

複数の画面コピーになるものは操作遷移順に、xlsファイル等に張り付けて一目で見れると大変に助かります。
また、発生対象のジョブネット(親ジョブネット、サブネット)の詳細も判ると良いです。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

宜しくお願い致します。

#2 - 2020/03/06 15:20 - 匿名ユーザー

- ファイル 2020-03-04_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面ストール.zip を追加

お世話になります。情報を添付いたします。

- ・実行環境情報(使用OS、バージョン等)

centos@centos7:~\$ uname -a

Linux centos7.5-mitsuhata-zabbix.novalocal 3.10.0-1062.9.1.el7.x86_64 #1 SMP Fri Dec 6 15:49:49 UTC 2019 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux

・ Job Arranger利用バージョン

https://www.jobarranger.info/redmine/projects/job-arranger-for-zabbix/repository/show/4.1.0/windows/Job%20Aranger%20Manager_Job_Arranger_Manager_x64.msi
Job Manager Version 4.1.0 (Rev:7505)

・ DB、Connector/ODBC 情報

centos@centos7:~\$ mysql --version
mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.64-MariaDB, for Linux (x86_64) using readline 5.1

<https://downloads.mysql.com/archives/c-odbc/>
mysql-connector-odbc-5.3.10-winx64.msi

#3 - 2020/03/13 15:40 - 匿名ユーザー

- ファイル 2020-03-13_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面.pptx を追加

情報のご提供有難うございました。

こちらでも全く同様のジョブネットで何度も確認してみましたが、問題なく表示されます。
操作は以下の通りです。

ジョブ実行管理タブから、

- ・ ジョブネットを選択
- ・ 実行ジョブ詳細画面を表示(親ジョブネット)
- ・ 親ジョブネットフローより子ジョブネット(JN367000)を表示

上記の操作では、マネージャのログに表示されるものではありません。
頂いたログ上にもフリーズ現象に関わる手掛かりはございません。

弊社のManagerPC情報は以下の通りです。

Windows 10 pro
Intel(R) Core(TM) i7-8700T CPU@2.40GHz 64bit
memory 16G

質問

実行ジョブ詳細画面のフリーズ回避方法を教えてください
サブジョブネットの階層に制限があるのでしょうか

については、こちらでフリーズ状況を再現できませんので原因共々不明です。

環境の問題ではないかと思われませんが、再現性ありということですから、再現するケース/しないケースで状況の差異について確認頂ければと思います。

特に制限はございません。

以上よろしくお願いたします。

#4 - 2020/03/13 15:51 - 匿名ユーザー

- ファイル を削除 (2020-03-13_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面.pptx)

#5 - 2020/03/13 15:52 - 匿名ユーザー

- ファイル 2020-03-13_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面.png を追加

#6 - 2020/03/14 15:49 - 匿名ユーザー

- ファイル batch.zip を追加

お世話になります。

こちらでも全く同様のジョブネットで何度も確認してみましたが、問題なく表示されます。

さらに上位階層のジョブネットから実行した場合は再現しないでしょうか。

JN0336000

実行するバッチファイルを添付するのでご確認ください。

環境の問題ではないかと思われませんが、再現性ありということですから、再現するケース/しないケースで状況の差異について確認頂ければと思います。

評価環境はジョブネットを何度も組み直しているのが影響している

可能性が考えられませんが、現時点でJN0352000は再現しなくなりました。

本番環境は他のジョブネット、他のPCでほぼ100%再現します。

なお、PCは評価環境と本番環境の両方に接続しているため、Job Arranger Managerは同じ環境です。

評価環境 (間欠的に再現)

```
centos@centos7:~$ uname -a
Linux centos7.5-mitsuhata-zabbix.novalocal 3.10.0-1062.9.1.el7.x86_64 #1 SMP Fri Dec 6 15:49:49 UTC 2019 x86_64 x86_64 x86_64
GNU/Linux
```

```
centos@centos7:~$ mysql --version
mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.64-MariaDB, for Linux (x86_64) using readline 5.1
```

本番環境 (ほぼ100%再現)

```
centos@jpcmnptmsva01:~$ uname -a
Linux jpcmnptmsva01 3.10.0-957.1.3.el7.x86_64 #1 SMP Thu Nov 29 14:49:43 UTC 2018 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

```
db.r5.xlarge
5.7.mysql_aurora.2.07.0
```

Job Arranger Manager (評価環境と本番環境に切り替えて接続)

<https://www.jobarranger.info/redmine/projects/job-arranger-for-zabbix/repository/show/4.1.0/windows/Job%20Aranger%20Manager>
Job_Arranger_Manager_x64.msi
Job Manager Version 4.1.0 (Rev:7505)

<https://downloads.mysql.com/archives/c-odbc/>
mysql-connector-odbc-5.3.10-winx64.msi

Windows 7が2台
Windows 10 Enterprise HP EliteBook 840 G1 Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU 1.60GHz 2.30GHz 実装RAM 8.00GB 64 ビット オペレーティング
システム、x64ベース プロセッサ
他にWindows 10が2台

以上、お願いします。

#7 - 2020/03/16 19:16 - 匿名ユーザー

追加情報のご提供有難うございました。

JN0336000 の実行でもフロー内のジョブネットアイコンは、以下階層迄問題なく表示できます。

```
JN0336000 --> JN0352000 --> JN353000
--> JN367000
```

上記は一例で、JN0336000 の全てのジョブネットアイコンで問題ありません。

フリーズするという状態は、JobManagerからDBにアクセスに行っても応答がない状態と思われます。
DB上にJobManagerからのアクセスが到達しているかログなどでご確認ください。

また、MySQL Connector/ODBCのバージョンは最新の8.0.19が利用可能になっております。
<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=information>

これが影響しているかは不明ですがお試しく下さい。

以上よろしくお願いたします。

#8 - 2020/04/07 22:12 - 匿名ユーザー

- ファイル mysql-connector-odbc-8.0.19-winx64_Error1918_ODBCError13_SystemErrorCode126.png を追加
- ファイル JobArrangerManager4.1.0Freeze.png を追加

お世話になります。

2点質問です

ODBC 8.0.19をインストールすると添付のエラーが表示されますが、原因、回避策など
お知らせください。

フリーズするという状態は、JobManagerからDBにアクセスに行っても応答がない状態と思われます。

かならず3画面目を開いたらフリーズしますが、3画面目でDBアクセスが変わる仕様なのでしょうか
2画面開いただけでもフリーズするときがあります。

#9 - 2020/04/08 12:26 - 匿名ユーザー

お世話になります。

2点質問です

- ・ Job Arranger Manager [一般設定][ジョブネット運行情報表示期間(分)]と [終了済みジョブネット情報保持期間(分)]を10000分に設定していますが、 Job Arranger Managerの諸元や性能などにどのような影響があるのでしょうか。
- ・ ジョブ実行管理から呼び出した実行ジョブ詳細画面から変数表示ができず、ジョブネット実行結果の調査ができないため、Job Arranger Managerを 使わずにジョブアイコンの変数表示を確認したいです。 データベース参照でも構いませんが簡単な方法はないのでしょうか。

#10 - 2020/04/08 14:49 - 匿名ユーザー

#9については、本チケットのタイトルと異なる質問内容です。
別途ふさわしいタイトルのチケットにてご起票お願いいたします。

#8について回答します。

ODBC 8.0.19をインストール...

こちらにつきましては、MySQLのサポート等でご確認ください。

かならず3画面目を開いたらフリーズしますが、3画面目でDBアクセスが変わる仕様なのでしょうか
2画面開いただけでもフリーズするときがあります

そういう仕様はありません。

添付資料(~Freeze.png)でも判ります通り、ネットワークトラフィック(特に受信バイト)の増加が原因と思われます。
JobManagerでは表示するフロー量に応じて通信量が変化します。随時最新状況を表示するための通信があるためです。
表示されるジョブネットフローの描画量が多い時に発生しているのではないのでしょうか。
ご利用環境で潤沢なトラフィック量を確保されるか、表示ジョブネットの内容をご確認ください。

以上よろしくお願いたします。

#11 - 2020/04/08 19:01 - 匿名ユーザー

お世話になります。

Job Arranger ManagerをパソコンではなくAurora MySQLと近い
ネットワークセグメントのサーバーにインストールして3画面目も
表示されることを確認しました。

ご指摘のとおりネットワークトラフィックを確保したことで
解決できました。ありがとうございました。

本件、クローズをお願い致します。

#12 - 2020/04/10 13:09 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

結果のお知らせありがとうございました。
類似事象の対応として大変有益です。

クローズいたします。

ファイル

2020-03-04_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面スツール.zip	227 KB	2020/03/06	匿名ユーザー
2020-03-13_JobArrangerManager実行ジョブ詳細画面.png	240 KB	2020/03/13	匿名ユーザー
batch.zip	2.34 KB	2020/03/14	匿名ユーザー
mysql-connector-odbc-8.0.19-winx64_Error1918_ODBCError13_SystemCode120000407	20.16 KB	2020/04/07	匿名ユーザー

