

Check job status(end) failedについて

2020/04/01 09:32 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2020/04/01
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。			
Job Manager:Ver 2.1.1を現在使用しております。			
一部ジョブにて以下のメッセージが出力されジョブも異常停止となっておりました。 「Check job status(end) failed」			
実行コマンドにtypeコマンドを設定し、値を取得しているジョブが4つほどあるのですが、そのうちの1つだけ複数回発生しております。			
過去の質問にもありましたが、 https://www.jobarranger.info/redmine/issues/1364			
こちらの症状はバージョンアップすることで回避できますでしょうか。 その場合、バージョンいくつから対応されますでしょうか。			
以上、よろしくお願い致します。			

履歴

#1 - 2020/04/03 17:27 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

過去の質問にもありましたが、
<https://www.jobarranger.info/redmine/issues/1364>

こちらの症状はバージョンアップすることで回避できますでしょうか。
その場合、バージョンいくつから対応されますでしょうか。

ご利用バージョンが2.1.1であれば、過去の [#1364](#) の件とは違うのでは、と思われます。
以下の情報を頂けますか。

- ・ Agentログ
- ・ 環境情報(JAZServer、AgentのOS、DBバージョン等)

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

宜しくお願い致します。

#2 - 2020/04/06 15:34 - 匿名ユーザー

情報が足らず申し訳ありません。

以下に情報を記載いたします

JAZサーバ:
OS:CentOS6.7
Job Arranger Server v2.1.1 (revision 6955) (2015-05-01)
mysql Ver 14.14 Distrib 5.6.26, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper

Agent:

OS:Windows server 2003 R2 SP2

ログ

```
1468:20200311:070002.346 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 928456, type: command, status: BEGIN
1468:20200311:070002.346 [INFO] jobid: 928456, status: 0
1468:20200311:070002.362 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() process 50744 isn't existed
1468:20200311:070002.362 [ERROR] In ja_agent_end() Check job status(end) failed. jobid: 928456
1468:20200311:070003.378 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 928456, status: END
```

以上、よろしくお願い致します。

#3 - 2020/04/08 14:30 - 匿名ユーザー

情報のご提供ありがとうございます。

まずご利用のAgent:OS:Windows server 2003 R2 SP2 はAgentのサポート対象ではありません。

https://www.jobarranger.info/jaz/jaz_env.html

エラーについてです。

```
1468:20200311:070002.362 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() process 50744 isn't existed
1468:20200311:070002.362 [ERROR] In ja_agent_end() Check job status(end) failed. jobid: 928456
```

このエラーは [#1484](#) の#4で詳しい説明があるものと同等と思われます。

通常、処理結果はユーザーコマンドの終了後、ジョブエージェントのコマンド実行プロセスにより一時ファイルに格納され、その一時ファイルとユーザーコマンドの終了をジョブエージェントの別プロセスである終了監視プロセスが監視しているのですが、一時ファイルの遅延書き込みが発生すると、監視タイミングによりユーザーコマンドが終了しているにもかかわらず、処理結果が出力されていないという状態が発生し、エラーとなってしまいます。

「ファイルの遅延書き込み」が発生の原因であり、同チケットの返信にも以下のようにありますが、Agentの負荷状況によって起き得ます。

サーバの負荷状況を確認したところ、CPU使用率が100%を振り切っており、メモリもスワップメモリを利用している状況であるため、書き込み遅延が発生し得る状況にあったと理解しています。

その後Version 2.1.0で対応しましたが、それ以降でも同一のWindowsAgentでの同時並行でジョブが実行される場合に稀に発生が報告されました。Version3.4.2以降でさらに抜本的な改善が入っております。

現状でもAgentサーバの負荷状況を確認し、安定させられれば発生しなくなることは考えられますが、まずはAgentOSのversionアップ、そしてJAZのversionアップを推奨します。

以上よろしくお願いいたします。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更