

Job Arranger Agentが起動しない

2020/05/15 09:55 - 匿名ユーザー

| | |
|--|------------------------|
| ステータス: 終了 | 開始日: 2020/05/15 |
| 優先度: 高め | |
| 担当者: | |
| カテゴリ: | |
| 対象バージョン: | |
| 説明 | |
| Job Arranger Agentをインストールしましたが起動しません。 状態の確認は全てサービス画面から実施 スタートメニューに登録された「Job Agentの起動」の実行 起動せず サービス画面から、サービスの開始を実施すると以下のエラーになり、起動せず（添付ファイル参照） The service did not respond to the start or control request in a timely fashion. プログラムの修復およびアンインストールを試みるもインストーラでエラーが発生（添付ファイル参照） サーバの再起動、サービススタートアップの種類変更等実施するも状況変わらず | |
| OS Windows server 2016 datacenter 英語版64bit JAZ 4.1.0 | |

履歴

#1 - 2020/05/16 17:42 - 匿名ユーザー

たまにくるひとです。

windows エラー1053エラーは下記をご参考まで

<http://windowsbulletin.com/ja/how-to-repair-error-1053-the-service-did-not-respond-to-the-start-or-control-request-in-a-timely-fashion/>
patchが必要かも知れないので
ご対応お願い致します。

Job Arrangerの削除は

サービス -> Job Arranger 選択 停止 プロパティ 無効

windows マシンを再起動

Job Arrangerの削除を行って見てください。

以上、宜しくお願い致します。

#2 - 2020/05/18 11:23 - 匿名ユーザー

たまにくるひとさん

ありがとうございます。解決いたしました。

原因は、Agentのコンフィグファイル形式がBOM付になっていたためでした。

#3 - 2020/05/18 16:49 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

解決された旨と原因について、お知らせ頂き大変ありがとうございました。
本件はクローズ(近日中)と致します。

たまにくるひと様

情報のご提供ありがとうございました。

宜しくお願い致します。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

JAZキャプチャ.PNG

55.6 KB

2020/05/15

匿名ユーザー