

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3433

jobarg_agentd.confのHOST名

2020/05/19 14:31 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2020/05/19
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 Linux環境で、jobarg_agentd.confのHOST名に指定したホスト名が有効になりません。 ジョブの実行は「hostname xxxx does not match Hostname」となります。 なおOSのホスト名を使用すれば問題なく動作します。任意のホスト名は使用出来ないでしょうか？ 環境 JAZ : 4.1 OS : Red Hat Enterprise Linux Server R7.7			

履歴

#1 - 2020/05/22 09:26 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

[#840](#) で類似事象に回答しております。
先ずはこちらの[回答 #4](#) をご確認くださいませか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2020/05/22 10:22 - 匿名ユーザー

お世話になります。

はい。Zabbixのホスト名とJAZコンフィグファイルのホスト名は一致していますがエラーになります。
またWindows環境では同様の設定でエラーになりません。
動作する場合とエラーになる場合のマトリックスは以下のとおりです。
JAZのコンフィグにホスト名を記述するとエラーになるようです。

Zabbixのホスト名	JAZコンフィグのホスト名	動作
OSのホスト名	指定なし	OK
OSのホスト名	OSのホスト名	NG
任意のホスト名	任意のホスト名（Zabbixと同じ）	NG

#3 - 2020/05/25 10:40 - 匿名ユーザー

情報のご提供ありがとうございます。

なおOSのホスト名を使用すれば問題なく動作します。任意のホスト名は使用出来ないでしょうか？

これに対する回答は「使用できます」です。

はい。Zabbixのホスト名とJAZコンフィグファイルのホスト名は一致していますがエラーになります。
またWindows環境では同様の設定でエラーになりません。

ということは、マトリクスで整理いただいたOKとNGのケースはLinux系ですね？
[マニュアル](#) にありますように、confでHostnameを省略したときは、OSのホスト名を使用します。

OSのホスト名	指定なし	OK
OSのホスト名	OSのホスト名	NG

このケースで指定なしと、OSのホスト名を正しく設定した場合は同じになります。

文字列がOSのホスト名と正確に一致しているか、念のため再確認ください。
問題ないようでしたら、こちらでの調査の為には以下情報を提供頂けますか。

- ・ Zabbixのホスト設定画面コピー
- ・ エラーとなるAgentのconfファイル
- ・ Job Arranger Server、Agentのログ
 正常時、エラー発生時、のジョブの実行時ログを含むもの
- ・ 当該ジョブアイコンの設定画面コピー

また、以下についての情報もお願いいたします。

- ・ 実行環境情報(使用OS、バージョン等)
- ・ Zabbix、Job Arranger利用バージョン
- ・ DBの種類、バージョン、Connector/ODBC 情報

複数の画面コピーになるものは順に、xlsファイル等に張り付けて一目で見れると大変に助かります。
添付資料をお願いします。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#4 - 2020/05/26 14:52 - 匿名ユーザー

- ファイル JAZ_HostName検証0526.zip を追加

お世話になっております。

資料一式はExcelにまとめましたので添付します。
なお前回道提示したマトリックスに誤りがありましたので以下に訂正します。

Zabbixのホスト名	JAZコンフィグのホスト名	動作
OSのホスト名	指定なし	OK
OSのホスト名	OSのホスト名	*OK*
任意のホスト名	任意のホスト名（Zabbixと同じ）	NG

従ってエラーのケースは「任意のホスト名」で実施しました。
宜しくお願い申し上げます。

#5 - 2020/05/28 13:24 - 匿名ユーザー

資料の提供ありがとうございました。
ホスト登録をAWSのプライベート DNSで指定しているようですがそうでしょうか。
AWS環境と思いますが、利用サーバ関係の情報も頂けると助かります。
もちろんDNSでのZabbixホスト設定でも、JobArrangerAgentのconfで正しくホスト名を指定していれば問題ありません。

資料を見ますとjobarg_agentd.confの設定を変更したあと、agentを再起動していないように見えます。
confの設定変更時は、再起動をお願いいたします。
それが理由ですと以下①②が問題ない理由も明らかです。

Zabbixのホスト名	JAZコンフィグのホスト名	動作
①OSのホスト名	指定なし	OK
②OSのホスト名	OSのホスト名	OK
③任意のホスト名	任意のホスト名（Zabbixと同じ）	NG

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します

#6 - 2020/05/28 21:03 - 匿名ユーザー

お世話になっております。

ご指摘の通りでした。
Agentの再起動で③のケースも成功しました。
Windows環境の場合、confファイルは動的に変更可能だった記憶があり盲点でした。
助かりました。ありがとうございます。

#7 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

JAZ_HostName検証0526.zip	154 KB	2020/05/26	匿名ユーザー
------------------------	--------	------------	--------