

タイムアウト警告がZabbixに通知されない

2020/06/16 18:54 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2020/06/16
優先度: 高め	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 お世話になっております。 タイムアウト警告になった情報がZabbixに通知されません。 考えられる原因を教えてください。なお異常終了はZabbixに通知されます。 1. ジョブアイコンの定義 ジョブ停止コード: 1-999 処理継続 タイムアウト警告: 1分 警告のみ 2. 一般設定 Zabbix通知: あり Zabbix Senderコマンド: /usr/bin/zabbix_sender アイテムキー: jasnder Zabbix通知再送: 再送あり 再送回数: 120 再送インターバル: 30 3. バージョン情報 Job Arranger(Server/Agent)バージョン: 4.1.0 Zabbix: 4.0TLS 宜しくお願い申し上げます。	

履歴

#1 - 2020/06/22 19:28 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

タイムアウト警告になった情報がZabbixに通知されません。
考えられる原因を教えてください。なお異常終了はZabbixに通知されます。

下記の「7.通知設定」下段の「jasender.sh 引数一覧」下に以下記載があります。

メッセージID毎にログレベル(重要度)、Zabbixへの通知対象か否かは下記ファイル内で設定
/etc/jobarranger/locale/logmessage_64BIT.txt

<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:server:01jasender-sh>

タイムアウト警告メッセージが通知対象の設定になっているかをご確認下さい。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2020/06/23 10:09 - 匿名ユーザー

ありがとうございます。

タイムアウト警告の通知は、「一般設定のZabbix通知」ではなく「jasender.shの通知」設定が必要になるのでしょうか？

#3 - 2020/06/23 14:57 - 匿名ユーザー

匿名ユーザーさんは書きました:

ありがとうございます。

タイムアウト警告の通知は、
「一般設定のZabbix通知」ではなく「jasender.shの通知」設定が必要になるのでしょうか？

失礼しました。logmessage_64BIT.txt を修正し通知することが出来ました。
logmessage_64BIT.txt は「jasender.shの通知」を使用する際の設定と思っていました。

ちなみに、
logmessage_64BIT.txt のフォーマットはマニュアルにございますか？

#4 - 2020/07/02 13:20 - 匿名ユーザー

logmessage_64BIT.txt のフォーマットはマニュアルにございますか？

マニュアルは用意してありませんが、txtファイルの冒頭に以下コメントが入っております。
これで十分な情報かと思えます。

```
# Format: Message id, Log type, Notice flag, Message body
# Log Type: (0:information 1:critical 2:error 3:warning)
# Notice Flag: (0:No error notification 1:There is an error notification)
```

ユーザの方で変更するのは2, 3番目項目のLog type, Notice flag と思います。
さらに詳細に書きますと以下の通りです。

Log Type:	-->	ログの先頭表示文字
0:information	-->	[INFO]
1:critical	-->	[CRIT]
2:error	-->	[ERROR]
3:warning	-->	[WARN]
Notice Flag:	-->	Zabbix通知
0:No error notification	-->	なし
1:There is an error notification)	-->	あり

以上よろしく願いいたします。

#5 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更