

ステータス:	終了	開始日:	2020/07/20
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 JobArrangerのAgentプロセスが突然クラッシュする事象を確認しております。 原因についてご確認いただけますでしょうか。			

履歴

#1 - 2020/07/28 10:30 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

朝9時のAgentのSQLiteDatabaseのバックアップ処理でのデータ削除処理の対象が大量にあり、その処理中にジョブが起動されることでエラーが起きている可能性が高いです。

Agentサーバ性能や、削除処理対象データ量が影響するレアなケースです。
これについてはバージョン4.0で対応されております。
バージョンアップか、バックアップ処理と実行ジョブの同時実行を避けることを推奨いたします。
エージェントのConfigurationでバックアップ処理時間の変更が可能です。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2020/08/05 16:02 - 匿名ユーザー

お世話になっております。
SQLiteDatabaseのバックアップ処理は内部で実施されている処理かと存じますが、こちらでは特にSQLiteDatabaseをセットアップするような作業はしておりません。
agent稼働サーバではoracle 12cを利用しております。

Oracle 12cの環境でも発生しますでしょうか？

#3 - 2020/08/07 15:35 - 匿名ユーザー

SQLiteDatabaseのバックアップ処理は内部で実施されている処理かと存じますが、こちらでは特にSQLiteDatabaseをセットアップするような作業はしておりません。

SQLiteDatabase はJobArrangerAgentをインストールしますと作成されます。
JobArrangerAgentがジョブの処理をAgentホストサーバで実行する際にここにデータを保存します。
朝9時のAgentのバックアップ処理で定期的に古いものをSQLiteDatabaseから削除するものです。

そのバックアップ処理処理中(処理量が多いときは)にAgentでジョブが起動されると、問題が起きることが稀にあります。
そういったケースではないかと想定しております。

よろしく願いいたします。

#4 - 2020/09/02 09:11 - 匿名ユーザー

お世話になっております。
設定変更について教えてください。
JobArrangerAgentプロセス稼働中にconfファイルを書き換えても問題ないでしょうか？
バックアップの稼働時間を午前0時-4時を指定したい場合は下記でよろしいでしょうか？
JaBackupRunTime=0-4

#5 - 2020/09/03 13:17 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_agentd.db.zip を追加
- ファイル jobarg_agentd.zip を追加
- ファイル jobarg_agentd.db.jajournal を追加
- ファイル 20200903_imslds01_jobarg_agentd.log を追加

匿名ユーザーさんは書きました:

お世話になっております。
設定変更について教えてください。
JobArrangerAgentプロセス稼働中にconfファイルを書き換えても問題ないでしょうか?
バックアップの稼働時間を午前0時-4時を指定したい場合は下記でよろしいでしょうか?
JaBackupRunTime=0-4

申し訳ございません。上記のご質問ですが自己解決いたしました。

バックアップ時間の設定を0時30分に再起動処理を行い、30分後の午前1時に処理が実行するように設定を変更いたしました。
そのタイミングで再度プロセスクラッシュの事象が発生いたしましたのでご確認いただけますでしょうか。

#6 - 2020/09/30 15:41 - 匿名ユーザー

本件その後いかがでしょうか。

#7 - 2020/10/06 15:23 - 匿名ユーザー

7/11のエラーLog

```
103552:20200711:090008.427 [WARN] query failed: [select jobid from jobs where status = 3 and end_time < 1594339206] error  
isk image is malformed]  
103552:20200711:090009.428 [WARN] query failed: [select jobid from jobs where status = 3 and end_time < 1594339206] error  
isk image is malformed]
```

9/3のエラーLog

```
119733:20200903:010000.874 [WARN] query failed: [select jobid from jobs where status = 3 and end_time < 1598976000] error  
isk image is malformed]  
119733:20200903:010001.874 [WARN] query failed: [select jobid from jobs where status = 3 and end_time < 1598976000] error  
isk image is malformed]
```

[database disk image is malformed]の発生につきましては、以下に同様なお問い合わせがあります。
ご確認ください。

[#2931](#)

[#2958](#)

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します。

#8 - 2020/10/07 11:34 - 匿名ユーザー

お世話になっております。
問い合わせ内容について確認させていただきました。たしかにファイル破損が発生している模様です。
\$ sqlite3 jobarg_agentd.db "PRAGMA integrity_check";

- in database main ***
Page 7 is never used
Page 8 is never used
Page 9 is never used
Page 10 is never used
Page 11 is never used

削除して、agent再起動について確認をさせてください。dbファイル削除による影響はどうになりましたでしょうか?
特定日付分の実行結果等が表示できなくなる等の影響は発生しますでしょうか。

#9 - 2020/10/12 19:37 - 匿名ユーザー

ファイル状況の確認ありがとうございました。

削除して、agent再起動について確認をさせてください。dbファイル削除による影響はどうになりましたでしょうか?

特定日付分の実行結果等が表示できなくなる等の影響は発生しますでしょうか。

AgentのSQLiteDBは、Agentで実行時に利用され、削除しても
JobManagerの実行結果等の参照には影響はありません。

よろしくお願いいたします。

#10 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

20200720_imslds01_jobarg_agentd.db.jajournal	8.22 KB	2020/07/20	匿名ユーザー
20200720_imslds_jobarg_agentd.db	213 KB	2020/07/20	匿名ユーザー
20200720_imslds01jobarg_agentd.db.backup	212 KB	2020/07/20	匿名ユーザー
20200720_jobarg_agentd_imslds01.log	356 KB	2020/07/20	匿名ユーザー
jobarg_agentd.db.zip	532 KB	2020/09/03	匿名ユーザー
jobarg_agentd.zip	543 KB	2020/09/03	匿名ユーザー
jobarg_agentd.db.jajournal	359 KB	2020/09/03	匿名ユーザー
20200903_imslds01_jobarg_agentd.log	273 KB	2020/09/03	匿名ユーザー