

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3540

ログファイルにエラーメッセージが繰り返し出力されます。

2020/09/17 08:06 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2020/09/17
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になります。			
ログファイル（jobarg_server.log）に、次のエラーメッセージが繰り返し出続けています。 [ERROR] [JABOOT200004] failed to remove the jobnet information: inner main jobnet id1500000000000000013 jobnet id[JOBNET_2] update date20200819172721			
JOBNET_2は、一時的なテストで作成したジョブネットです。 メッセージからすると、8/19に実行したものだと思いますが、既にジョブネットは削除済です。 このエラーメッセージが、今も1秒に一度出力され続けています。 このエラーメッセージの意味合いと、ログ出力をやめるにはどのようにしたらよいか、ご教示いただきたく、よろしくお願いいたします。 なお、バージョンは5.0です。			

履歴

#1 - 2020/09/17 15:02 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

#2 - 2020/09/17 15:04 - 匿名ユーザー

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

[ERROR] [JABOOT200004] failed to remove the jobnet information: inner main jobnet id1500000000000000013 jobnet id[JOBNET_2] update date2020081917272

このエラーは、DBのデータ削除に失敗している為に起きていると思われます。

SELECT * FROM ja_run_jobnet_table where inner_jobnet_id = '1500000000000000013' ;
でデータはありますか？
また、以下の2つの実行ではいかがでしょうか？
SELECT * FROM ja_run_jobnet_summary_table where inner_jobnet_id = '1500000000000000013' ;
SELECT * FROM zabbix.ja_run_job_table where inner_jobnet_id = '1500000000000000013'

実行結果をお知らせ頂けますか。
データ不整合が起きていないかを確認したく。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#3 - 2020/09/18 18:18 - 匿名ユーザー

- ファイル teraterm.log を追加

ご連絡ありがとうございました。
コマンドを実行しましたので、添付いたします。
よろしくお願いいたします。

#4 - 2020/09/23 17:16 - 匿名ユーザー

コマンドの実行情報有難うございました。
やはりデータの不整合が起きています。
解決方法は、データを整合した状態に戻すことです。
他の2テーブルに存在するデータを削除してください。

ja_run_jobnet_table にデータがなく、他の2テーブルにデータがありますが

JobArrangerの操作ではこういった状況は生じません。何か手作業でDB操作を行ってはいないでしょうか？

よろしくお願いいたします。

#5 - 2020/09/24 08:28 - 匿名ユーザー

ご回答いただき、ありがとうございました。
2テーブルに存在するデータを削除しましたところ、
ログファイルへのエラーメッセージの出力が止まりました。

手作業でDBを操作した覚えはありませんが、この件はクローズとしたいと思います。
よろしくお願いいたします。

#6 - 2020/10/06 15:00 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

teraterm.log	5.29 KB	2020/09/18	匿名ユーザー
--------------	---------	------------	--------