

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3550

[ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1181758], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]について

2020/11/06 15:29 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2020/11/06
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 11/02 16時にジョブエラーを確認いたしました。ジョブ自体は終了している模様ですがエラーが出ております。 発生原因について教えていただけますでしょうか。			
43697:20201102:160046.810 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43695:20201102:160046.811 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43693:20201102:160046.811 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43699:20201102:160046.827 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43701:20201102:160046.827 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43703:20201102:160046.833 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call			
43701:20201102:160046.839 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239343], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
43703:20201102:160046.839 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239350], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
43693:20201102:160046.840 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239297], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
43695:20201102:160046.840 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239310], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
43699:20201102:160046.841 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239330], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
43697:20201102:160046.842 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239319], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			

履歴

#1 - 2020/11/25 21:23 - 匿名ユーザー

たまに来る人です。

agentのリソースが足りない見たいです。
the database is busy.多発されています。

ご確認お願い致します。
以上です。

#2 - 2020/11/26 14:30 - 匿名ユーザー

匿名のユーザー様、ご回答ありがとうございます。
確認をしてみます。

#3 - 2020/12/04 17:04 - 匿名ユーザー

リソース値の設定等はどちらを確認すればいいでしょうか。
確認しましたが、そういったパラメータは見当たらなかったの。

#4 - 2020/12/07 17:38 - 匿名ユーザー

agent logにはなんと書いてありますか？

以上です。

#5 - 2020/12/14 15:02 - 匿名ユーザー

下記のメッセージが確認できました。該当時間中のサーバはCPU利用率の高い時間ではありましたが、張り付かない程度の状態でした。
88954:20201102:160030.018 [WARN] the database is busy.

88953:20201102:160042.636 [WARN] the database is busy.

```
88953:20201102:160132.034 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239310
88953:20201102:160133.430 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239319
88953:20201102:160130.691 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239297
88953:20201102:160134.663 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239343
88953:20201102:160139.595 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239330
88953:20201102:160140.723 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239350
```

#6 - 2020/12/16 12:02 - 匿名ユーザー

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

頂いたログの解析結果、問題の発生理由(推定)をお知らせいたします。

Server.logの★[JARUNICON]JOB200012] Cannot send dataは、Agentがジョブ終了後にその終了通知電文をServer側に送り、Serverがその通知に対し返信電文を送れない” Cannot send data ”と言っているものです。

エラーが [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call] であることから、何らかの理由でAgentサーバで問題が起きていた、と推定します。
[ZBX_TCP_READ() failed: ... はJobArranger AgentとServer間の通信で何らかの問題があったときに時に出るエラーです。
「何らかの問題」は、環境、タイミングによると考えられこの情報だけでは特定は困難です。過去の事例より、今回のケースはAgentサーバが反応できない、固まっていたというケースが疑われます。

理由は、Server.log のCannot send dataエラーに出ている6つのinner_jobid は全てAgent.logにありますので、同じAgentで実行されております。つまりこれらのjob は全て同じAgentで一斉に実行されたものです。
11/02の16時過ぎの"command, status: BEGIN"の行は30件ありました。"command, status: BEGIN"の行はAgentのジョブ実行開始を意味します。つまり同じAgentで16時過ぎに多数のジョブが一斉に実行されています。これが「Agentサーバが反応できない、固まっていた」という状況を引き起こしていたと推定します。

Serverが最後に"the job is not running"と言っているのは、Agentの再送応答に対し既にそのジョブはServer側では終了している為に言っているものです。

普段は問題なくとも、ジョブの実行内容はデータ量などにより負荷は日々違っていることは考えられますので、稀におきる問題になりえます。

対策としてはジョブの集中を分散する、サーバの性能/チューニングで対応する等が考えられます。
※性能/チューニング事項は本QAの対象外となります。

以下は job_id: 1239343 に絞ってServer,Agentログを抽出したものです。
問題解析のログの読み方の例としてご活用下さい。

Server.log

```
43701:20201102:160046.827 [ERROR] In ja_tcp_recv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call
★43701:20201102:160046.839 [ERROR] [JARUNICON]JOB200012] Cannot send data:inner_jobid [1239343], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]
43701:20201102:160047.056 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 1239343 status is R
jobnet_id: p_sqr_cif_n64, job_id: p_sqr_cif_n64/JOB-1, user_name: P_SQUARE, job_exit_cd: , icon_status: 2
15406:20201102:160134.657 [ERROR] In jatrapp_jobresult() error: the job is not running. inner_job_id: 1239343
```

Agent.log

```
●今回のエラー発生 jobid: 1239343,
88954:20201102:160105.227 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 1239343, method: 0
88954:20201102:160106.164 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 1239343
88954:20201102:160106.453 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 1239343 is created
88954:20201102:160109.263 [INFO] jobid: 1239343, method: 0 is begin
88953:20201102:160124.884 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 1239343, type: command, status: BEGIN
88953:20201102:160124.884 [INFO] jobid: 1239343, status: 0
88953:20201102:160134.615 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 1239343, status: END
88953:20201102:160134.653 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 1239343, status: 2
```

```
88953:20201102:160134.663 [ERROR] job response message: the job is not running. inner_job_id: 1239343
88953:20201102:160134.787 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 1239343, status: CLOSE
```

```
●正常例 jobid: 1239273,
88954:20201102:160028.566 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 1239273, method: 0
88954:20201102:160031.018 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 1239273
88954:20201102:160032.339 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 1239273 is created
88954:20201102:160038.077 [INFO] jobid: 1239273, method: 0 is begin
88953:20201102:160057.426 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 1239273, type: command, status: BEGIN
88953:20201102:160057.913 [INFO] jobid: 1239273, status: 0
88953:20201102:160121.690 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 1239273, status: END
88953:20201102:160121.723 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 1239273, status: 2
88953:20201102:160122.046 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 1239273, status: CLOSE
```

お問い合わせはご契約ユーザー様を最優先で対応しております。

本一般QAサイトでの回答は、かなり遅くなることがございます。
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#7 - 2020/12/16 12:05 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

#8 - 2020/12/16 14:13 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
ご教示いただいた内容についても参考にさせていただきます。

#9 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobarranger.zip	946 KB	2020/11/06	匿名ユーザー
-----------------	--------	------------	--------